



HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD-TRABAJO SOCIAL  
UNIDAD ORGANIZATIVA DE LA CALIDAD**

**INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
ENERO-DICIEMBRE 2020**

	<b>ELABORADO POR</b>	<b>AUTORIZADO POR</b>
	<b>Dra. Angélica Guardado de Rodríguez</b> <b>Jefe UOC</b>	<b>Dr. José Enrique Rodríguez</b> <b>Director</b>
 	 	

**MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

**INFORME TRIMESTRAL DE ATENCIONES. ENERO-DICIEMBRE 2020)**

No.	MES	QUEJAS/AVISOS/RECLAMOS										SOLICITUDES/PETICIONES			OTRAS ACTIVIDADES (TOTAL PRODUCCIÓN MENSUAL)	
		TOTALES QUEJAS/AVISOS DE LOS MECANISMOS PARTICIPATIVOS				TOTAL RECLAMOS	PRINCIPALES CAUSAS	ESTADO			CDS CONFORMADOS	NUMERO DE SOLICITUDES	PRINCIPALES SOLICITUDES	ESTADO		NUMERO DE CAPACITADOS EN HUMANIZACIÓN
		PRESENCIAL	PORTAL DE ATENCIONES	BUZÓN	TOTAL AVISOS			No. RESUELTAS	No. EN PROCESO	No. NO RESUELTAS						
1	ENE/20	0	0	26	9	2	MALA ATENCION POR PERSONAL DE FARMACIA CUADRO EXTRAVIADO	0	0	2	SI	119	-INFORMACION DE EXAMENES -TRAMITES DE CONSTANCIAS MEDICAS.	RESUELTAS	0	555
2	FEB/20	2	0	44	6	16	-MALTRATO MEDICO EN EMERGENCIA -MALA ATENCIÓN POR PERSONAL DE LABORATORIO CLINICO. -DESPACHO DE MEDICAMENTOS EQUIVOCADOS	16	0	2	SI	188	-TRAMITES DE ESTANCIAS HOSPITALARIAS. -REFERENCIA DE EXAMENES	RESUELTAS	0	519
3	MAR/20	1	0	0	0	1	-----	0	0	1	SI	0	0	0	0	230
4	ABR/20	1	0	0	0	0	-----	0	0	0	SI	0	0	0	0	217
5	MAY/20	0	0	0	0	0	-----	0	0	0	SI	0	0	0	0	202
6	JUNI/20	0	0	0	0	0	-----	0	0	0	SI	0	0	0	0	406
7	JUL/20	0	1	0	0	0	INFORMACION NO APROPIADA	0	1	0	SI	0	0	0	0	529
8	AGO/20	0	0	0	0	0		0	1	0	SI	0	0	0	0	712
9	SEPT/20	0	0	0	0	0		1	0	0	SI	0	0	0	0	521
10	OCT/20	0	0	0	0	0		0	0	0	SI	0	0	0	0	903

11	NOV/20	0	0	0	0	0		0	0	0	SI	0	0	0	0	1376
12	DIC/20	0	0	0		0		0	0	0	SI	0	0	0	0	1505
<b>TOTAL ANUAL</b>		<b>4</b>	<b>1</b>	<b>70</b>	<b>15</b>	<b>19</b>		<b>17</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>SI</b>	<b>307</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7675</b>