



HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD-TRABAJO SOCIAL
UNIDAD ORGANIZATIVA DE LA CALIDAD**

**INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
ENERO-SEPTIEMBRE 2021**

| ELABORADO POR | AUTORIZADO POR |
|--|--|
| <p data-bbox="663 810 1057 932">Dra. Angélica Guardado de Rodríguez Jefe UOC</p> | <p data-bbox="1178 810 1572 884">Dr. José Enrique Rodríguez Director</p> |
|  |  |

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

INFORMETRIMERSTRAL DE ATENCIONES. ENERO-SEPTIEMBRE 2021)

| | | QUEJAS/AVISOS/RECLAMOS | | | | | | | | | | SOLICITUDES/PETICIONES | | | | |
|-----------------------|--------|--|----------------------|----------|--------------|----------------|--|---------------|----------------|------------------|-----------------|------------------------|-------------------------|----------|---------------------------------------|--|
| No. | MES | TOTALES QUEJAS/AVISOS DE LOS MECANISMOS PARTICIPATIVOS | | | TOTAL AVISOS | TOTAL RECLAMOS | PRINCIPALES CAUSAS | ESTADO | | | CDS CONFORMADOS | NUMERO DE SOLICITUDES | PRINCIPALES SOLICITUDES | ESTADO | NUMERO DE CAPACITADOS EN HUMANIZACIÓN | OTRAS ACTIVIDADES (TOTAL PRODUCCION MENSUAL) |
| | | PRESENCIAL | PORTAL DE ATENCIONES | BUZÓN | | | | No. RESUELTAS | No. EN PROCESO | No. NO RESUELTAS | | | | | | |
| 1 | ENE/21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | SI | 0 | 0 | 0 | 0 | 1953 |
| 2 | FEB/21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | SI | 0 | 0 | 0 | 0 | 1509 |
| 3 | MAR/21 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | PERTENENCIAS EXTRAVIADAS | 1 | 0 | 0 | SI | 0 | 0 | 0 | 0 | 1561 |
| 4 | ABR/21 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | FUGA DE PACIENTE | 0 | 1 | 0 | SI | 0 | 0 | 0 | 0 | 1684 |
| 5 | MAY/21 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | FUGA DE PACIENTE -ENTREGA DE MEDICAMNENTOS DE CONSULTA EXTERNA | 0 | 0 | 0 | SI | 0 | 0 | 0 | 0 | 1449 |
| 6 | JUN/21 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | ATENCIÓN DE ANESTESIOLOGO | 1 | 0 | 1 | SI | 0 | 0 | 0 | 0 | 2102 |
| 7 | JUL/21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | SI | 0 | 0 | 0 | 0 | 2246 |
| 8 | AGO/21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | SI | 0 | 0 | 0 | 0 | 1491 |
| 9 | SEP/21 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | INFORMACION DE PACIENTE INGRESADO | 0 | 0 | 0 | SI | 0 | 0 | 0 | 0 | 2319 |
| TOTAL SEMESTRE | | 5 | 1 | 0 | 0 | 4 | | 2 | 1 | 1 | SI | 0 | 0 | 0 | 0 | 16314 |