

HOSPITAL NACIONAL DE NEUMOLOGIA Y MEDICINA FAMILIAR "DR. JOSE ANTONIO SALDAÑA"
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD - TRABAJO SOCIAL
INFORME SEMESTRAL DE ATENCIONES - JULIO A DICIEMBRE 2022

No.	MES	QUEJAS/AVISOS/RECLAMOS										SOLICITUDES/PETICIONES			OTRAS ACTIVIDADES (TOTAL PRODUCCION MENSUAL)	
		TOTALES QUEJAS/AVISOS DE LOS MECANISMOS PARTICIPATIVOS			TOTAL AVISOS	TOTAL RECLAMOS	PRINCIPALES CAUSAS	ESTADO			CDS CONFORMADOS	NUMERO DE SOLICITUDES	PRINCIPALES SOLICITUDES	ESTADO		NUMERO DE CAPACITADOS EN HUMANIZACIÓN
		PRESENCIAL	PORTAL DE ATENCIONES	BUZÓN				No. RESUELTAS	No. EN PROCESO	No. NO RESUELTAS						
1	JULIO	1	0	0	0	1	AVISO DE FALLECIDO POR OTROS MEDIOS NO HOSPITALARIOS	0	1	0	SI	0	0	0	0	1840
2	AGOSTO	1	0	0	0	1	TRATO INADECUADO POR PARTE DE ENFERMERIA	0	1	0	SI	0	0	0	0	1446
3	SEPTIEMBRE	2	0	0	0	2	PROLONGACION DE ESTANCIA HOSPITALARIA POR COMPLICACIONES QUIRURGICAS	1	1	0	SI	0	0	0	0	1729
							ATENCION RECIBIDA EN LA UNIDAD DE BM Y PABELLON DENINGER PLANTA BAJA									
4	OCTUBRE	1	1	0	0	2	ATENCION RECIBIDA EN SALA DE OPERACIONES POR DR. MARIO RIVERA, CIRUJANO GENERAL	0	2	0	SI	0	0	0	0	1847
							ATENCION RECIBIDA POR INGRESOS CON SINTOMAS DE PROBLEMAS EN LA VESICULA Y ALTAS MEDICAS, SIN EFECTUAR CIRUJIA									
5	NOVIEMBRE	2	0	0	0	2	ATENCION RECIBIDA EN SALA DE OPERACIONES POR DR. MARIO RIVERA, CIRUJANO GENERAL. PENDIENTE DEL MES DE OCTUBRE	1	1	1	SI	0	0	0	0	1848
							ATENCION RECIBIDA POR PARTE DE ENFERMERIA Y MEDICO DE UCI									
6	DICIEMBRE	0	0	0	0	0		1	0	0	SI	0	0	0	0	1270
		7	1			8		3	6	1						9980