



HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD-TRABAJO SOCIAL  
UNIDAD ORGANIZATIVA DE LA CALIDAD**

**INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
ENERO-MARZO 2023**

**SAN SALVADOR ABRIL 2023**

<b>FECHA:</b>	<b>ELABORADO POR</b>	<b>AUTORIZADO POR</b>
<b>Martes 25 de Abril 2023</b>	<b>Dra. Angélica Guardado de Rodríguez Jefe UOC</b>	<b>Dr. José Enrique Rodríguez Director</b>

**MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
INFORME TRIMESTRAL DE ATENCIONES. (ENERO-MARZO 2023)**

		QUEJAS/AVISOS/RECLAMOS										SOLICITUDES/PETICIONES				
No.	MES	TOTALES QUEJAS/AVISOS DE LOS MECANISMOS PARTICIPATIVOS			TOTAL AVISOS	TOTAL RECLAMOS	PRINCIPALES CAUSAS	ESTADO			CDS CONFORMADOS	NUMERO DE SOLICITUDES	PRINCIPALES SOLICITUDES	ESTADO	NUMERO DE CAPACITADOS EN HUMANIZACIÓN	OTRAS ACTIVIDADES (TOTAL PRODUCCION MENSUAL ODS E INFOCA)
		PRESENCIAL	PORTAL DE ATENCIONES	BUZÓN				No. RESUELTAS	No. EN PROCESO	No. NO RESUELTAS						
1	ENE/23	1	1	0	0	2	MALA INFORMACIÓN POR PARTE DE VIGILANTE, PORTÓN VEHICULAR  ESTUDIANTE DE LA CARRERA DE ENFERMERIA SE QUEJA DE ENFERMERÍA INSTRUCTORA	2	0	0	SI	0	0	0	0	5003
2	FEB/23	1	1	0	0	2	-----COMENTARIOS POR PARTE DE PERSONAL DE ENFERMERIA  SOLICITUD DE MEDICAMENTOS	2	0	0	SI	0	0	0	0	3747
3	MAR/23	0	3	0	0	1	INSATISFACCION EN LA ATENCON DE FAMILIAR  SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE TRANSFUSION SANGUINEA  SOLICITUD DE RESUMEN CLINICO	1	0	0	SI	2	2	2	0	4512
<b>TOTAL</b>		<b>2</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>		<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>SI</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>13,262</b>