



HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD-TRABAJO SOCIAL
UNIDAD ORGANIZATIVA DE LA CALIDAD**

**INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
ABRIL-JUNIO 2023**

SAN SALVADOR JULIO 2023

ELABORADO POR	AUTORIZADO POR
Dra. Angélica Guardado de Rodríguez Jefe UOC	Dr. José Enrique Rodríguez Director
 	 

**MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
INFORME TRIMESTRAL DE ATENCIONES. (ABRIL-JUNIO 2023)**

		QUEJAS/AVISOS/RECLAMOS										SOLICITUDES/PETICIONES				
No.	MES	TOTALES QUEJAS/AVISOS DE LOS MECANISMOS PARTICIPATIVOS			TOTAL AVISOS	TOTAL RECLAMOS	PRINCIPALES CAUSAS	ESTADO			CDS CONFORMADOS	NUMERO DE SOLICITUDES	PRINCIPALES SOLICITUDES	ESTADO	NUMERO DE CAPACITADOS EN HUMANIZACIÓN	OTRAS ACTIVIDADES (TOTAL PRODUCCION MENSUAL ODS E INFOCA)
		PRESENCIAL	PORTAL DE ATENCIONES	BUZÓN				No. RESUELTAS	No. EN PROCESO	No. NO RESUELTAS						
1	ABRIL/23	0	0	0	0	0		0	0	0	SI	0	0	0	0	3257
2	MAYO/23	0	1	0	0	0	SOLICITUD DE MEDICAMENTO	0	1	0	SI	1	0	0	0	4832
3	JUNIO/23	0	1	0	0	0	SOLICITUD DE ATENCIÓN	1	0	0	SI	1	ATENCION	RESUELTA	0	3653
TOTAL		0	2	0	0	0		1	1	0	SI	2	0	2	0	11,742