



HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD-TRABAJO SOCIAL
UNIDAD ORGANIZATIVA DE LA CALIDAD**

**INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
ENERO-MARZO 2024**

SAN SALVADOR ABRIL 2024

FECHA:	ELABORADO POR	AUTORIZADO POR
5 DE ABRIL 2024	Dra. Angélica Guardado de Rodríguez Jefe UOC	Dr. José Enrique Rodríguez Director

**MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
INFORME TRIMESTRAL DE ATENCIONES. (ENERO- MARZO 2024)**

		QUEJAS/AVISOS/RECLAMOS										SOLICITUDES/PETICIONES				
No.	MES	TOTALES QUEJAS/AVISOS DE LOS MECANISMOS PARTICIPATIVOS			TOTAL AVISOS	TOTAL RECLAMOS	PRINCIPALES CAUSAS	ESTADO			CDS CONFORMADOS	NUMERO DE SOLICITUDES	PRINCIPALES SOLICITUDES	ESTADO	NUMERO DE CAPACITADOS EN HUMANIZACIÓN	OTRAS ACTIVIDADES (TOTAL PRODUCCION MENSUAL ODS E INFOCA)
		PRESENCIAL	PORTAL DE ATENCIONES	BUZÓN				No. RESUELTAS	No. EN PROCESO	No. NO RESUELTAS						
1	ENERO/24	3	0	0	0	3	MALTRATO POR PARTE DE VIGILANCIA	1	2	0	SI	400	ATENCION E INFORMACION	RESUELTA	0	5453
2	FEBRERO/24	1	1	0	0	2	INSATISFACCION EN LA LLAMADA DE FUNERARIA INSATISFACCION EN LA ATENCION DE SERVICIO DE PEDIATRIA	2	0	0	SI	367		RESUELTA	0	5252
3	MARZO/24	0	0	0	0	0		0	0	0	SI	329		RESUELTA	0	2084
TOTAL		4	1	0	0	5		3	2	0	SI	1096	0		0	12789