

| <b>AÑO</b>                 | <b>MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>             | <b>FORMAS DE ACCEDER</b>  | <b>CONTACTO DESIGNADO</b>                                  |
|----------------------------|---|---|--|
| <b>2<br/>0<br/>1<br/>2</b> | Atención de quejas y/o insatisfacciones.                | Oficina de atención al usuario.                                   | Personal de trabajo social.                                |
|                            | Buzón de sugerencias                                    | Buzones colocados en los diferentes servicios de hospitalización. | Equipo asignado ( Enfermeras, personal de trabajo social). |
|                            | Teléfono Acceso directo a la OAU.<br>Telefax: 2445-6822 | Oficina de atención al usuario.                                   | Personal de trabajo social.                                |