

AÑO	MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	FORMAS DE ACCEDER	CONTACTO DESIGNADO
2 0 1 1	Atención de quejas y/o insatisfacciones.	Oficina de atención al usuario.	Personal de trabajo social.
	Buzón de sugerencias	Buzones colocados en los diferentes servicios de hospitalización.	Equipo asignado (Enfermeras, personal de trabajo social).
	Teléfono Acceso directo a la OAU. Telefax: 2445-6822	Oficina de atención al usuario.	Personal de trabajo social.