



**HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL**  
**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD / TRABAJO SOCIAL**  
**REPORTE DE BUZONES DE SUGERENCIA**  
**AÑO 2015**

COMENTARIO	POSITIVO	NEGATIVO	TOTAL
<b>JULIO 2015</b>			
<i>Buzón de Consulta Externa</i>	1	7	8
<i>Buzón de Emergencia</i>		10	10
<i>Buzones hospitalización</i>	2	13	15
<b>AGOSTO 2015</b>			
<i>Buzón de Consulta Externa</i>	1	4	5
<i>Buzón de Emergencia</i>		2	2
<i>Buzones hospitalización</i>	1	4	5
<b>SEPTIEMBRE 2015</b>			
<i>Buzón Consulta externa</i>	1	2	3
<i>Buzón Emergencia</i>		6	6
<i>Buzones hospitalización</i>		5	5
<b>OCTUBRE 2015</b>			
<i>Buzón Consulta externa</i>	1	5	6
<i>Buzón Emergencia</i>		10	10
<i>Buzones hospitalización</i>	2	11	13
<b>NOVIEMBRE 2015</b>			
<i>Buzón Consulta externa</i>	1	5	6
<i>Buzón Emergencia</i>		5	5
<i>Buzones hospitalización</i>	1	7	8
<b>DICIEMBRE 2015</b>			
<i>Buzón Consulta externa</i>	1	4	5
<i>Buzón Emergencia</i>	1	5	6
<i>Buzones hospitalización</i>	1	5	6
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>110</b>	<b>124</b>