



HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL
UNIDAD POR EL DERECHO A LA SALUD / TRABAJO SOCIAL
REPORTE DE BUZONES DE SUGERENCIA
SEGUNDO TRIMESTRE Año 2016

Abril Año 2016			
COMENTARIO	POSITIVO	NEGATIVO	TOTAL
Médicos	2	1	3
enfermería	1	0	1
Servicios de diagnostico y apoyo	0	3	3
Servicios generales	0	0	0
UCI	6	0	6
TOTAL	9	4	13
Mayo Año 2016			
Médicos	2	14	16
enfermería	6	13	19
Servicios de diagnostico y apoyo	0	6	6
Servicios generales	1	3	4
UCI	5	0	5
TOTAL	14	36	50
Junio año 2016			
Médicos	1	6	7
enfermería	4	8	12
Servicios de diagnostico y apoyo	0	6	6
Servicios generales	1	3	4
UCI	4	1	5
TOTAL	10	24	34

La apertura de buzones se realizó una vez por mes por el Comité por el Derecho a la Salud. En esta ocasión se separan los datos obtenidos de usuarios de la unidad de cuidados intensivos e intermedios. En general se refleja las opiniones positivas y negativas por especialidad, reportadas a la jefatura correspondiente con copia al jefe (a) de División y Dirección del Hospital, quienes investigan y resuelven.

Lic. Nancy Guadalupe Angel Alvarado
Jefe Oficina por el Derecho a la Salud

