



MINISTERIO
DE SALUD



**HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL
SANTA TECLA**

**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD
TRABAJO SOCIAL**

**INFORME DE RESULTADOS DE LOS
MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

SEGUNDO SEMESTRE AÑO 2019

REPORTE DE BUZÓN DE SUGERENCIAS AÑO 2019

COMENTARIO	POSITIVO	NEGATIVO	TOTAL
Julio 2019			
División Médica	0	12	12
Departamento Enfermería	6	3	3
División Diagnóstico y Apoyo	0	5	5
TOTAL	0	20	20
Agosto 2019			
División Médica	0	1	1
División Diagnóstico y Apoyo	0	1	1
Servicios Generales	0	1	1
Departamento Enfermería	1	0	1
TOTAL	1	3	4
Septiembre 2019			
División Médica	2	4	6
Departamento Enfermería	1	2	3
División Diagnóstico y Apoyo	0	6	6
Servicios Generales	0	4	4
TOTAL	3	16	19
Octubre 2019			
División Médica	0	6	6
Departamento Enfermería	4	0	4
División Diagnóstico y Apoyo	0	4	4
Servicios Generales	0	2	2
TOTAL	4	12	16
Noviembre 2019			
División Médica	1	6	7
Diagnostico y Apoyo	0	5	5
Departamento Enfermería	3	1	4
Servicios Generales	2	8	10
TOTAL	6	20	26
Diciembre 2019			
División Médica	0	4	4
Departamento Enfermería	0	2	2
TOTAL	0	6	6

En la tabla anexa se detalla los comentarios positivos y negativos obtenidos de las Divisiones médica, diagnóstico y apoyo, departamento de enfermería y servicios generales; los que se reportaron a cada jefe de área / servicio, con copia al jefe de División.

El Comité por el Derecho a la Salud, conformado por lideresas del Foro Nacional de Salud y empleados de El Hospital San Rafael, ha sido el responsable de la apertura.

TÉCNICA DIALOGANDO CON LOS USUARIOS

Se hizo la programación anual para realizar la actividad en el año dos mil diecinueve, debido a motivos de fuerza mayor no se realizó.

Lic. Nancy Guadalupe Angel Alvarado
Oficina por el Derecho a la Salud