



MINISTERIO
DE SALUD



**HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL
SANTA TECLA**

**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD
TRABAJO SOCIAL**

**PARTICIPACIÓN CIUDADANA
PRIMER TRIMESTRE AÑO 2021**

**REPORTE DE APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS
AÑO 2021**

COMENTARIO	POSITIVO	NEGATIVO	TOTAL
Enero 2021			
División Médica	0	0	0
Departamento enfermería	0	0	0
División diagnóstico y apoyo	0	0	0
TOTAL	0	0	0
Febrero 2021			
División Médica	0	0	0
División diagnóstico y apoyo	0	0	0
<i>Servicios Generales</i>	0	0	0
TOTAL	0	0	0
Marzo 2021			
<i>División médica</i>	0	0	0
<i>División diagnóstico y apoyo</i>	0	0	0
<i>Servicios Generales</i>	0	0	0

El Hospital Nacional San Rafael de Santa Tecla desde marzo del año 2020 suspendió visita de familiares a pacientes ingresados y atenciones ambulatorias en consulta externa y emergencia, porque fue designado como hospital COVID-19; a finales el mismo año la consulta externa y otras patologías se atendían con restricciones, siempre sin permitir visita a pacientes ingresados, con un mecanismo de información escalonado a familiares de pacientes ingresados, estas medidas para minimizar la posibilidad de contagio en pacientes, visitantes y empleados del hospital.

Por estos motivos la Oficina por el Derecho a la Salud ha suspendido hasta la fecha los mecanismos de participación ciudadana, esperando retomarlas conforme se vaya permitiendo el ingreso de más personas, reuniones y otras actividades. A eso se debe que los comentarios reportados correspondientes al primer trimestre del año 2021, positivos y negativos están a cero.

TÉCNICA DIALOGANDO CON LOS USUARIOS

Igualmente esta técnica se ha programado realizar en el segundo semestre del presente año, en este trimestre (primero año 2021), no hay actividades que reportar.

**Lic. Nancy Guadalupe Angel Alvarado
Oficina por el Derecho a la Salud**