



MINISTERIO
DE SALUD

HOSPITAL
NACIONAL
SAN RAFAEL



**HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL
SANTA TECLA**

**MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
TERCER TRIMESTRE y OCTUBRE AÑO 2022**

UNIDAD DE COMUNICACIONES

OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD

OCTUBRE 2022



UNIDAD DE COMUNICACIONES

PARTICIPACIÓN CIUDADANA A TRAVÉS DE FACEBOOK

JULIO/2022	
SOLICITUDES	56
ORIENTACIONES	141
SUGERENCIAS	3
TOTAL	200
AGOSTO/2022	
SOLICITUDES	5
ORIENTACIONES	121
SUGERENCIAS	1
QUEJAS	1
TOTAL	128
SEPTIEMBRE/2022	
SOLICITUDES	3
ORIENTACIONES	115
SUGERENCIAS	1
TOTAL	119

La Unidad de Comunicaciones de Hospital Nacional San Rafael de Santa Tecla administra la red social Facebook, a través de la cual los usuarios hacen preguntas de los servicios brindados en el Hospital, además de horarios y procesos de lo mismos. En este trimestre las orientaciones que más nos hacían fueron, horarios de consulta externa, preguntas sobre existencia de medicamentos, horarios de visita, preguntas frecuentes por familiares, solicitud de números de teléfono. Hemos recibido sugerencias en cuanto a la atención y hemos solventado cada una de ellas a la brevedad posible.

Todas son reportadas directamente a las autoridades de Dirección y Subdirección del Hospital, quienes en el momento dan respuesta o refieren internamente para que sean atendidas a la brevedad posible.

Licenciada, Yanci Carolina Vides Carballo
Jefe Comunicaciones



OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD
TRABAJO SOCIAL

REPORTE DE APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS
TERCER TRIMESTRE y OCTUBRE DEL AÑO 2022

COMENTARIO	POSITIVO	NEGATIVO	TOTAL
JULIO 2022			
División Médica	0	0	0
Departamento enfermería	0	0	0
División diagnóstico y apoyo	0	0	0
Servicios Generales	0	0	0
TOTAL	0	0	0
AGOSTO 2022			
División Médica	0	0	0
Departamento enfermería	0	0	0
División diagnóstico y apoyo	0	0	0
Servicios Generales	0	0	0
TOTAL	0	0	0
SEPTIEMBRE 2022			
División médica	0	0	0
Departamento enfermería	0	0	0
División diagnóstico y apoyo	0	0	0
Servicios Generales	0	0	0
TOTAL	0	0	0
OCTUBRE 2022			
División médica	0	0	0
Departamento enfermería	0	0	0
División diagnóstico y apoyo	0	0	0
Servicios Generales	0	0	0
TOTAL	0	0	0

El año 2020 los buzones de sugerencia de éste hospital fueron quitados al pintar las paredes y remodelar las áreas sin fecha de obtener nuevos y colocarlos, por lo que esa actividad sigue suspendida al mes de Octubre del año 2022 .

Lic. Nancy Guadalupe Angel Alvarado
Oficina por el Derecho a la Salud