



MINISTERIO  
DE SALUD

HOSPITAL  
NACIONAL  
SAN RAFAEL



**HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL  
SANTA TECLA**

**MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
CUARTO TRIMESTRE AÑO 2022**

**UNIDAD DE COMUNICACIONES**

**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD**

**ENERO 2023**



## UNIDAD DE COMUNICACIONES

### PARTICIPACIÓN CIUDADANA A TRAVÉS DE FACEBOOK

19-31 DE DICIEMBRE 2022	
SOLICITUDES	6
ORIENTACIONES	34
SUGERENCIAS	1
QUEJAS	2
TOTAL	43

Hospital Nacional San Rafael de Santa Tecla, cuenta con Facebook para que los usuarios de la red social puedan hacer consultas sobre: los diferentes servicios que ofrece el hospital, horarios de visitas, atención en farmacia, trámite de citas, exámenes de laboratorio, radiología y ultrasonografía. En este período, la información que más solicitaron los usuarios fue: condición de salud de familiares ingresados, horarios de visita, existencia de algunos medicamentos en Farmacia y conocer qué deben hacer cuando tienen referencia de otros centros de salud. Asimismo, Facebook se ha consolidado como un medio efectivo para apoyar la labor de Trabajo Social, en la tarea de localizar a familiares de pacientes que tienen alta médica, pero que ha quedado en abandono familiar. En este período, se presentaron 4 casos y logramos en 3 de ellos, retornaran a sus hogares.

La Unidad de Comunicaciones es quien administra Facebook y traslada a Dirección, Subdirección y Jefe de Residente del hospital, las consultas y quejas de los usuarios, para buscar una solución interna en cada caso, en el menor tiempo posible y brindar así, una mejor atención a los pacientes.

Lic. Tania Alfaro  
Técnico de Comunicaciones



**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD**  
**TRABAJO SOCIAL**

**REPORTE DE APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS**  
**CUARTO TRIMESTRE AÑO 2022**

COMENTARIO	POSITIVO	NEGATIVO	TOTAL
<b>OCTUBRE 2022</b>			
División Médica	0	0	0
Departamento enfermería	0	0	0
División diagnóstico y apoyo	0	0	0
Servicios Generales	0	0	0
<b>TOTAL</b>	0	0	0
<b>NOVIEMBRE 2022</b>			
División Médica	0	0	0
Departamento enfermería	0	0	0
División diagnóstico y apoyo	0	0	0
<i>Servicios Generales</i>	0	0	0
<b>TOTAL</b>	0	0	0
<b>DICIEMBRE 2022</b>			
División médica	0	0	0
Departamento enfermería	0	0	0
División diagnóstico y apoyo	0	0	0
Servicios Generales	0	0	0
<b>TOTAL</b>	0	0	0

El cuarto trimestre del año 2022 al igual que los anteriores se reporta sin producción de apertura de buzones y de las técnicas interactivas. Anteriormente se ha comentado que desde el año dos mil veinte por evitar la propagación del Covid 19 se suspendieron las actividades y por saneamiento post atención exclusiva a pacientes hospitalizados por Covid 19, se removieron los buzones de sugerencias proporcionados por MINSAL, quienes verbalmente han informado que la actividad está suspendida y no darán nuevos.

**Lic. Nancy Guadalupe Angel Alvarado**  
**Oficina por el Derecho a la Salud**