



HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL

SANTA TECLA

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

PRIMER TRIMESTRE AÑO 2023

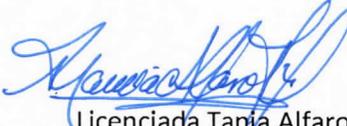
2023	Enero	Febrero	Marzo
solicitudes	10	20	39
orientaciones	12	68	45
sugerencias	0	0	1
quejas	2	4	9
Avisos de personas en condición de abandono	3	3	5
Total	27	95	99

Hospital Nacional San Rafael de Santa Tecla a través de la cuenta Facebook ha recibido de los usuarios de la red social, consultas sobre: Diferentes servicios que ofrece el hospital, horarios de visitas, de farmacia, trámite de citas de consulta de exámenes de laboratorio, radiología y ultrasonografía. En este período la información más solicitada es sobre condición de salud de familiares ingresados, fallecidos; además los exámenes que se realizan exámenes con equipos especializados, qué deben hacer con referencia de otros centros de salud.

Asimismo, se publican avisos de personas que ingresan sin identificarse (inconscientes), también de identificados para ubicar a familiares porque están en condición de abandono, logrando localizar a sus familias.

La Unidad de Comunicaciones administra la página de Facebook trasladando a Dirección, Subdirección y Jefe de Residente del hospital, consultas y quejas de los usuarios, buscando solución en el menor tiempo posible.

Desde el año dos mil veinte no hay apertura de buzón.



Licenciada Tamia Alfaro

Encargada de comunicaciones

