



HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD / TRABAJO SOCIAL
REPORTE DE BUZONES DE SUGERENCIA
AÑO 2015

ABRIL Año 2015				
COMENTARIO	POSITIVO	NEGATIVO	REGULAR	TOTAL
<i>Buzón de Consulta Externa</i>	3	1	0	4
<i>Buzón de Emergencia</i>	19	3	5	27
<i>Buzones hospitalización</i>	27	5	6	38
TOTAL	49	9	11	69
18 personas no calificaron la atención recibida				
Mayo Año 2015				
<i>Buzón de Consulta Externa</i>	4	2	0	6
<i>Buzón de Emergencia</i>	7	8	8	23
<i>Buzones hospitalización</i>	22	7	7	36
TOTAL	33	17	15	65
14 personas no calificaron la atención recibida				
Junio año 2015				
<i>Buzón Consulta externa</i>	1	1	0	2
<i>Buzón Emergencia</i>	5	5	0	10
<i>Buzones hospitalización</i>	0	4	8	12
TOTAL	6	10	8	24
10 personas no calificaron la atención recibida				



En el Hospital San Rafael de Santa Tecla existen siete buzones de sugerencias distribuidos en lugares estratégicos, la apertura es responsabilidad del Comité por el Derecho a la Salud (conformación y funciones descritas en el informe anterior).

En el segundo trimestre del presente año se hicieron tres aperturas de buzones, los resultados descritos anteriormente, fueron reportados a las jefaturas involucradas con copia a los jefes de División y Dirección/ Subdirección.

En los meses de abril y mayo fueron más las calificaciones positivas hechas por los usuarios. En junio predominaron las calificaciones negativas.

Recalcando el número de usuarios que hicieron uso de los buzones pero no dieron calificación a la atención recibida.



Lic. Nancy Guadalupe Angel Alvarado
Jefe Oficina por el Derecho a la Salud
Trabajo Social