



**HOSPITAL NACIONAL SANTA GERTRUDIS, SAN VICENTE.**

**INFORME DE RESULTADOS DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

**BUZÓN DE SUGERENCIA, AÑO 2018**

MES	COMENTARIO	POSITIVO	NEGATIVO	TOTAL
<b>ENERO</b>	MÉDICOS	4	5	9
	ENFERMERÍA	8	3	11
	ESDOMED	0	2	2
	SERVICIOS DE DIAGNOSTICO Y APOYO	1	0	1
	SERVICIOS DE LIMPIEZA	4	1	5
TOTAL	<b>TOTAL ENERO</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>28</b>
<b>FEBRERO</b>	MÉDICOS	5	7	12
	ENFERMERÍA	8	4	12
	ESDOMED	0	3	3
	SERVICIOS DE DIAGNOSTICO Y APOYO	0	1	1
	SERVICIOS DE LIMPIEZA	3	0	3
TOTAL	<b>TOTAL FEBRERO</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>31</b>
<b>MARZO</b>	MÉDICOS	7	2	9
	ENFERMERÍA	8	1	9
	ESDOMED	0	0	0
	SERVICIOS DE DIAGNOSTICO Y APOYO	0	3	3
	SERVICIOS DE LIMPIEZA	1	1	2
TOTAL	<b>TOTAL MARZO</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>23</b>



**HOSPITAL NACIONAL SANTA GERTRUDIS, SAN VICENTE.**

**REPORTE DE M.C.P BUZÓN DE SUGERENCIA.**

**AÑO 2108.**

	COMENTARIO	POSITIVO	NEGATIVO	TOTAL
<b>ABRIL</b>	MÉDICOS	15	2	17
	ENFERMERÍA	15	2	17
	ESDOMED	0	0	0
	SERVICIOS DE DIAGNOSTICO Y APOYO	7	11	18
	SERVICIOS DE LIMPIEZA	2	1	3
TOTAL	<b>TOTAL ABRIL</b>	<b>39</b>	<b>16</b>	<b>55</b>
<b>MAYO</b>	MÉDICOS	3	4	7
	ENFERMERÍA	5	2	7
	ESDOMED	0	0	0
	SERVICIOS DE DIAGNOSTICO Y APOYO	6	10	16
	SERVICIOS DE LIMPIEZA	5	5	10
TOTAL	<b>TOTAL MAYO</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>40</b>
<b>JUNIO</b>	MÉDICOS	7	3	10
	ENFERMERÍA	12	3	15
	ESDOMED	0	0	0
	SERVICIOS DE DIAGNOSTICO Y APOYO	4	13	17
	SERVICIOS DE LIMPIEZA	4	0	4
TOTAL	<b>TOTAL JUNIO</b>	<b>27</b>	<b>19</b>	<b>46</b>



**HOSPITAL NACIONAL SANTA GERTRUDIS, SAN VICENTE.**

**REPORTE DE BUZONES DE SUGERENCIA.**

**AÑO 2018**

MES	COMENTARIO	POSITIVO	NEGATIVO	TOTAL
<b>JULIO</b>	MÉDICOS	7	2	9
	ENFERMERÍA	18	3	21
	ESDOMED	0	0	0
	SERVICIOS DE DIAGNOSTICO Y APOYO	25	15	40
	SERVICIOS DE LIMPIEZA	1	1	2
TOTAL	<b>TOTAL JULIO</b>	<b>51</b>	<b>21</b>	<b>72</b>
<b>AGOSTO</b>	MÉDICOS	9	1	10
	ENFERMERÍA	16	3	19
	ESDOMED	0	4	4
	SERVICIOS DE DIAGNOSTICO Y APOYO	23	15	38
	SERVICIOS DE LIMPIEZA	1	6	7
TOTAL	<b>TOTAL AGOSTO</b>	<b>49</b>	<b>29</b>	<b>78</b>
<b>SEPTIEMBRE</b>	MÉDICOS	4	5	9
	ENFERMERÍA	19	1	20
	ESDOMED	0	0	0
	SERVICIOS DE DIAGNOSTICO Y APOYO	21	16	37
	SERVICIOS DE LIMPIEZA	1	1	2
TOTAL	<b>TOTAL SEPTIEMBRE</b>	<b>45</b>	<b>16</b>	<b>68</b>



**HOSPITAL NACIONAL SANTA GERTRUDIS, SAN VICENTE.**

**REPORTE DE BUZONES DE SUGERENCIA.**

**AÑO 2018**

MES	COMENTARIO	POSITIVO	NEGATIVO	TOTAL
<b>OCTUBRE</b>	MÉDICOS	2	2	4
	ENFERMERÍA	10	4	14
	ESDOMED	0	0	0
	SERVICIOS DE DIAGNOSTICO Y APOYO	3	9	12
	SERVICIOS DE LIMPIEZA	0	1	1
TOTAL	<b>TOTAL OCTUBRE</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>31</b>
<b>NOVIEMBRE</b>	MÉDICOS	16	4	20
	ENFERMERÍA	20	6	26
	ESDOMED	0	1	1
	SERVICIOS DE DIAGNOSTICO Y APOYO	10	4	14
	SERVICIOS DE LIMPIEZA	6	0	6
TOTAL	<b>TOTAL NOVIEMBRE</b>	<b>52</b>	<b>15</b>	<b>67</b>
<b>DICIEMBRE</b>	MÉDICOS	7	3	10
	ENFERMERÍA	10	0	10
	ESDOMED	4	0	4
	SERVICIOS DE DIAGNOSTICO Y APOYO	5	3	8
	SERVICIOS DE LIMPIEZA	4	0	4
TOTAL	<b>TOTAL DICIEMBRE</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>36</b>

