

**HOSPITAL**  
NACIONAL  
SANTA GERTRUDIS



**HOSPITAL NACIONAL SANTA GERTRUDIS, SAN VICENTE**  
**INFORME DE APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS ABRIL- JUN 2022**

SERVICIO	ENERO- FEBRERO	MARZO
<b>CIRUGIA AMBULATORIA</b>	No se encontraron	No se encontraron
<b>FISIOTERAPIA</b>	No se encontraron	No se encontraron
<b>CONVENIOS</b>	<p>14 notas de agradecimiento por la atención</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 solicitud de proporcionar actividades de entretenimiento para los niños ingresados: libros de colorear/ puzzles, otros.</li> <li>• Se encuentra 1 nota respecto a la prestación de servicio ambulancia pero no especifica detalles</li> <li>• 1 observación sobre la falta de iluminación por las noches en las áreas alrededor de convenios</li> <li>• 1 solicitud para que los médicos que atienden a pacientes de ISBM estén pendientes de ellos.</li> </ul>	<p>17 notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 16 notas de agradecimiento por la atención</li> <li>• 1 queja por atención de 1 enfermera.</li> </ul>
<b>FARMACIA</b>	No se encontraron	No se encontraron
<b>NEONATOS</b>	1 notas de agradecimiento por la atención	3 notas de agradecimiento por la atención
<b>CENTRO OBSTETRICO</b>	1 notas de agradecimiento por la atencion	No se encontraron

**HOSPITAL**  
NACIONAL  
SANTA GERTRUDIS



**INFORME DE APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS**

**ABRIL- JUN 2022**

<b>EMERGENCIA</b>	No se encontraron	1 queja por tardanza en prestar atención a paciente por MD
<b>MEDICINA</b>	5 notas de agradecimiento por la atención.  1 nota de queja por retraso en el despacho de alta, paciente a las 2:08 pm aun pendiente de ser despachado	6 notas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 nota de queja por retraso en el despacho de medicamentos al alta,</li> <li>• 1 nota por atención de enfermería catalogando atención como despectiva a paciente ingresada, en el turno noche del 28 junio</li> <li>• 1 solicitud de dejar encendido aire acondicionado en la noche</li> </ul>
<b>CIRUGIA</b>	6 nota de agradecimiento por la atención.	8 nota: . <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 solicitud de dejar encendido aire acondicionado en la noche.</li> <li>• 8 notas de agradecimiento por la atención.</li> </ul>
<b>PEDIATRIA</b>	No se encontraron	No se encontraron
<b>MATERNIDAD</b>	No se encontraron	1 queja por trato de medico durante la atencion en centro obstetrico 1 nota de agradecimiento por la atencion
<b>BUZON DEL LOBBY</b>	No se encontraron	6 notas de queja por atención tardía de medico 2 notas de agradecimiento por la atención en servicios de hospitalización
<b>ESDOMED</b>	No se encontraron	3 notas de queja por atención tardía de medico 1 queja por maltrato recibido en atención de vigilancia (palabras con 2da. Intención).
<b>ULTRASONOGRAFIA</b>	No se encontraron	No se encontraron
<b>LABORATORIO</b>	No se encontraron	No se encontraron

HOSPITAL  
NACIONAL  
SANTA GERTRUDIS



**INFORME DE ATENCION EN OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD (ODS) ABRIL - JUN 2022**

	<b>QUEJAS</b>	<b>ATENCIONES DE ORIENTACION/INFORMACION</b>
ABRIL	21	22 ATENCIONES
MAYO	37	30 ATENCIONES
JUNIO	54	84 ATENCIONES

**INFORME DE ATENCION EN INFOCAS ABRIL - JUN 2022**

	<b>ATENCIONES DE ORIENTACION/INFORMACION</b>
ABRIL	NO HABILITADOS POR FALTA DE RECURSO HUMANOS
MAYO	519 atenciones
JUNIO	343 atenciones