

HOSPITAL
NACIONAL
SANTA GERTRUDIS



HOSPITAL NACIONAL SANTA GERTRUDIS, SAN VICENTE
INFORME DE APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS PERIODO ENERO-MARZO 2022

SERVICIO	ENERO- FEBRERO	MARZO
CONSULTA EXTERNA	Se encontraron 6 notas: 5 de insatisfacción por la atención y 1 solicitud de mejorar el megáfono en área de preparación para escuchar cuando llaman a los pacientes	No se encontraron
CIRUGIA AMBULATORIA	No se encontraron	No se encontraron
FISIOTERAPIA	No se encontraron	No se encontraron
CONVENIOS	8 notas de agradecimiento por la atención 1 notificación de que colchonetas están deterioradas	7 notas de agradecimiento por la atención
FARMACIA	No se encontraron	No se encontraron
NEONATOS	4 notas de agradecimiento por la atención	1 notas de agradecimiento por la atención
CENTRO OBSTETRICO	No se encontraron	No se encontraron

SERVICIO	ENERO- FEBRERO	MARZO
EMERGENCIA	Se encontraron 6 notas: - 1 calificación de la atención como regular - 2 agradecimientos por la atención - 1 queja por falta de respeto de auxiliar de servicio al paciente - 1 queja por la atención medica - 1 nota no legible que menciona a Jefe de enfermeras de la unidad.	1 queja por la atención de niños
MEDICINA	4 quejas por despacho muy tarde de despacho de medicamentos al alta	1 notas de agradecimiento por la atención. 1 nota de queja por trato recibido por enfermera
CIRUGIA	2 nota de agradecimiento por la atención.	1 nota de agradecimiento por la atención.
PEDIATRIA	2 nota de agradecimiento por la atención 1 queja por exigencia de utilizar mascarilla a los acompañantes de los niños hospitalizados pero md no la usa	4 notas de agradecimiento 1 nota refiere molestia por trato rudo que enfermera dio a madre de otro niño
MATERNIDAD	No se encontraron	No se encontraron
BUZON DEL LOBBY	1 queja por la atención de enfermera de emergencia	No se encontraron
ESDOMED	1 queja por no haber personal para la atención del usuario.	No se encontraron
ULTRASONOGRAFIA	No se encontraron	No se encontraron
LABORATORIO	No se encontraron	No se encontraron

HOSPITAL
NACIONAL
SANTA GERTRUDIS



INFORME DE ATENCION EN OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD (ODS) ENERO A MARZO 2022

	QUEJAS	ATENCIONES DE ORIENTACION/INFORMACION
ENERO	0	22 ATENCIONES
FEBRERO	0	30 ATENCIONES
MARZO	0	84 ATENCIONES

Los INFOCA continuan sin ser habilitados por limitantes de recurso humano y por falta de infraestructura.

La ODS es atendida por 1 recurso de trabajo social, quien ademas de recibir quejas da atenciones de orientacion e informacion.