



## HOSPITAL NACIONAL SANTA TERESA

### MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA 2016

MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA	DESCRIPCION
1.OFERTA SERVICIOS MÉDICO HOSPITALARIO	Dirigido a la red servicios hospitalarios y de primer nivel, instituciones públicas, empresa privada, ONG y a la comunidad.
2.OFICINA PARA EL DERECHO A LA SALUD	Abierta a los usuarios externos e internos a través de entrevistas, encuestas y buzones de sugerencias
3.VENTANA HACIA EL DIRECTOR	Oficina del director de puertas abiertas, quien programa durante la semana atención a solicitudes de usuarios internos y externos.
4.OFICINA DE INFORMACION Y RESPUESTA	Información de la gestión hospitalaria puesta a disposición a la población a nivel nacional a través de la WEB.
5.PROMOCION Y CAPACITACIONES DE PROGRAMAS PREVENTIVOS	Dirigido a personal de salud y a los pacientes de las comunidades de interés en Adulto mayor, salud mental, prevención de violencia, salud sexual reproductiva, prevención de enfermedades endémicas, además de pasantillas de personal y pacientes.
6.COORDINACION Y PARTICIPACION INTERINSTITUCIONAL	Reuniones con diferentes instituciones públicas y privadas para ventilar problemáticas sociales que afectan e nivel departamental: Protección civil, ONG, Lideres comunitarios, alcaldía, cuerpos de socorro, autónomas, gobernación, ministerio de educación entre otras.
7.ORGANIZACION DE MESAS LABORALES	Mesas laborales con representación sindical, gremiales, asociaciones, personal de salud para ventilar las necesidades y dificultades presentadas para el mejoramiento de los servicios de salud.
8.COORDINACIÓN CON EXCOMBATIENTES DEL CONFLICTO ARMADO	Programa orientado a analizar las necesidades de los excombatientes del conflicto armado, ofertando los servicios de salud, programas preventivos y estudios complementarios
9.COORDINACIÓN EN RIISS	Actividades orientadas a la coordinación con las necesidades de salud de la comunidad, acercamiento de los servicios médicos con los ECOS y casas de espera materna. Trabajo en RIISS coordinado con el SIBASI, ISSS, BM, FOSALUD y otras organizaciones del departamento para brindar servicios médicos hospitalarios, por demanda espontánea y a través d un sistema de referencia y retorno a los diferentes niveles.

  
