

**MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL SANTA TERESA  
UNIDAD ORGANIZATIVA DE CALIDAD**

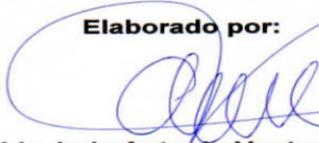


**INFORME DE MECANISMO DE PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA EN SALUD Y DE LABORES DE OFICINA  
POR EL DERECHO A LA SALUD, AÑO 2020.**

**LIC. LUIS ANTONIO VENTURA LEIVA.  
COORDINADOR DE LA OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD.**

**14/01/2021.**

QUEJAS/AVISOS							SOLICITUDES	
Hospital Región	Totales quejas / avisos de los Mecanismos participativos			Total Aviso	Total Quejas	Número de solicitudes	Número de capacitados en Humanización	Otras actividades
	Presencial	Correspondencia	Buzones					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓Consejerías de PF: <b>166.</b></li> <li>✓Labor educativa sobre promoción de la ODS, Derechos y Deberes de los pacientes: <b>363.</b></li> <li>✓Avisos enviados a CONNA por casos de sospecha de ABS y riesgo social: <b>26.</b></li> <li>✓Atención de casos de Sospecha de ABS: <b>17.</b></li> <li>✓Atención en casos de negligencia y abandono: <b>7.</b></li> <li>✓Atención de caso de sospecha de trata de persona: <b>1.</b></li> <li>✓Atención de casos de Violencia física: <b>2.</b></li> <li>✓Consejería de SSR: <b>388.</b></li> <li>✓Consejerías de prevención de diabetes: <b>245.</b></li> <li>✓Consejería en violencia sexual: <b>35.</b></li> <li>✓Consejerías sobre violencia intrafamiliar: <b>23.</b></li> <li>✓Consejerías por negligencia u abandono: <b>54.</b></li> <li>✓Consejerías de prevención de ETS: <b>256.</b></li> <li>✓Consejería de LM: <b>10.</b></li> <li>✓Atención a VG: <b>2.</b></li> <li>✓Atención a Víctimas del Conflicto Armado: <b>2.</b></li> <li>✓Consejería sobre prevención de COVID 19: <b>178.</b></li> <li>✓Sesiones educativas sobre prevención de diabetes mellitus: <b>44.</b></li> <li>✓Reunión del Comité por el Derecho a la Salud (<b>1</b>).</li> <li>✓Articulación con ASADI: <b>10.</b></li> <li>✓Articulación con RAC: <b>1.</b></li> <li>✓Actividades del Grupo Adulto Mayor: <b>2.</b></li> <li>✓Capacitación de LDDPSS: <b>2.</b></li> <li>✓Jornada impartida en el curso de acompañamiento psicosocial: <b>3.</b></li> </ul>
HNST	19	0	0	0	19	5,680	5 EJECUTADAS (SE SUSPENDIERON POR LA EMERGENCIA COVID 19)	
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>5,680</b>	<b>5</b>	

<p><b>Elaborado por:</b></p>   <p><b>Lic. Luis Antonio Ventura Leiva</b>  <b>Coordinador de ODS.</b></p>	<p><b>Autorizo:</b></p>   <p><b>Dr. William Antonio Fernández</b>  <b>Director del Hospital Nac. Santa Teresa.</b></p>
--	--



**SOLICITUDES Y  
GESTIONES RECIBIDAS Y  
SOLVENTADAS: 5,680**





**LABOR  
EDUCATIVA  
SE REALIZARON  
UN TOTAL DE  
363**



# INFORMACION DE PACIENTES A FAMILIARES VIA TELEFONICA.



# PROMOCION DE MEDIDAS DE PREVENCION DE CONTAGIO COVID 19



VIDEO

IMPORTANCIA DEL  
DISTANCIAMIENTO FISICO

Aplicaciones magicdesktop.com Descargar Videos d... Canción "Solidarida... Netflix Empleos Públicos e... Continúe www.aulavirtual.sen... El Salvador | Médic... Atención Ciudadana

MINISTERIO DE SALUD

**La Direccion  
y la  
Oficina por el Derecho a la Salud**

**Medidas Preventivas  
COVID-19**



# PROPAGANDA O PUBLICIDAD

INVITACION AL FORO VIRTUAL

PREVENCIÓN DE MALARIA



DONACION PARA BANCO DE LECHE



HOSPITAL NACIONAL SANTA TERESA Y ASOCIACION SALVADOREÑA DE DIABETES.  
Invita a Población en General a Participar en:  
**FORO VIRTUAL "CONVERSANDO DE DIABETES"**  
Día Internacional de la Diabetes, 14 de noviembre de 2020.



Día: 12 de noviembre 2020  
Hora: 01:30 pm  
Link: <https://meet.google.com/gyn-nrfv-cam>  
Nota: ¡Gratis!, favor ingresar cinco minutos antes.

"PONENTES INVITADOS"

**"En los cuidados de tu Diabetes, los profesionales de la salud hacen la diferencia"**  
(Dedicado al esfuerzo en pandemia por COVID 19)



Tema: "educación y diabetes"  
Lic. José Rolando Hernández, Educador para la Salud Especialista en educación, en Diabetes y referente de Asociación Salvadoreña de Diabetes (ASADI)



Tema: "Cuidados Generales en el paciente con diabetes"  
Master, Dra. María Eugenia Hernández Paniagua  
Coordinadora de Unidad de Planificación del HNST.  
Médico general y Especialista en Atención Integral a la Tuberculosis, Monitoreo y Evaluación con Énfasis en VIH.



Tema: Diabetes y Redes de Apoyo Social.  
Lic. Luis Antonio Ventura Leiva  
Coordinador de la ODS y promoción de la Salud, del HNST

EL HOSPITAL NACIONAL SANTA TERESA,  
INVITA A POBLACIÓN A:



**"DONAR BOTES DE VIDRIO VACÍOS (LIMPIOS) DE MUSUM, JUAN VALDEZ O NESCAFE"**



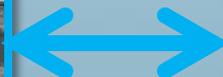
LO ANTERIOR ES PARA DAR INICIO AL PROYECTO NUESTRO BANCO DE LECHE. ACÉRCATE A LA OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD (ODS)

LUNES A VIERNES: 7:30 AM A 7:30 PM.  
MAS INFORMACIÓN AL 2347-1284.

# EVALUACIÓN PSICOSOCIAL PARA ENTREGA DE CARRITO, EN COORDINACIÓN CON SUBDIRECCIÓN Y ALMACÉN



PACIENTE BENEFICIARIO



ENTREGA DE CARRITO  
MANUAL



**JORNADAS DE CAPACITACIÓN, AUTOCUIDO Y SALUD MENTAL IMPARTIENDO EL CURSO EN COORDINACIÓN CON PSICOLOGÍA "ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL"**





# PROMOCION EN LA PREVENCIÓN DE LA DIABETES

# INTERVENCION EN CRISIS Y PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS A FAMILIARES DE PACIENTES FALLECIDOS ASI COMO SU AVISO. SIENDO UN TOTAL DE 120.



MINISTERIO  
DE SALUD

## AUTORIZACIÓN PARA TRASLADO DE CADÁVER CON PROTOCOLO COVID-19 HOSPITAL NACIONAL SANTA TERESA ZACATECOLUCA, LA PAZ

1. Lugar y Fecha de defunción: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
2. Nombre completo del fallecido: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
3. Nombre del familiar responsable del traslado: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_
4. Numero de DUI del familiar responsable: \_\_\_\_\_ Parentesco: \_\_\_\_\_
5. Establecimiento de salud de donde se retira el cadáver: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
6. Nombre de Funeraria responsable del traslado: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
7. Departamento y Municipio donde será inhumado el cadáver: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
8. Nombre de cementerio donde será inhumado el cadáver: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
9. Nombre del lugar donde será cremado: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

F. \_\_\_\_\_

Firma y Sello de quien llena datos

Nota: Solo se coloca la imagen del formulario a llenar por respeto al duelo de las personas familiares de pacientes fallecidos.

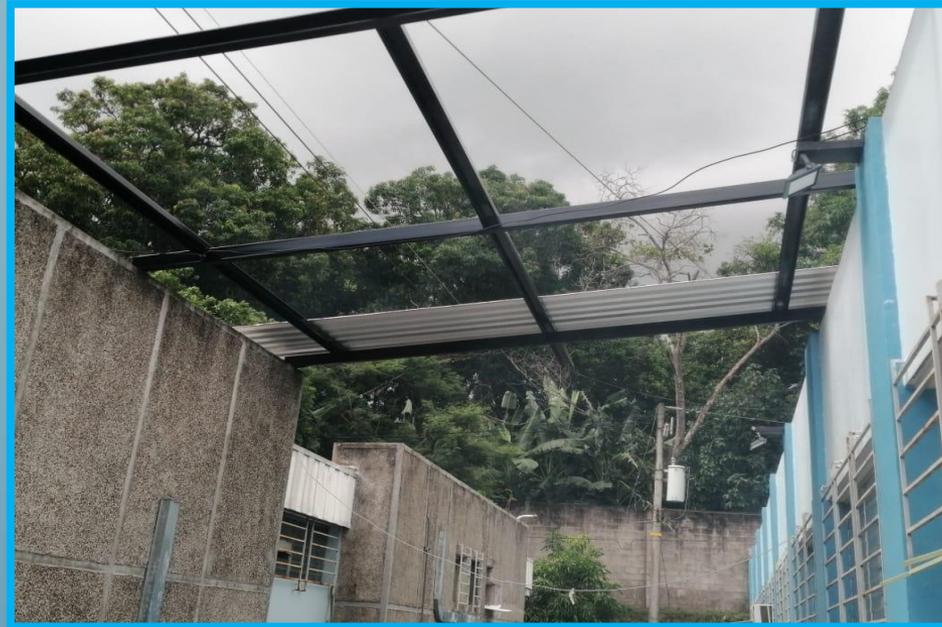
# EDUCACIÓN A TRAVÉS DE MEDIOS AUDIO VISUALES “VIDEO DE PREVENCIÓN DE COVID 2019



VIDEO DE PREVENCIÓN DE COVID 19



# INSTALACION DE TECHO EN LA SALA DE ESPERA DE PACIENTES DE LA ODS



**AVISO DE ALTAS DE  
PACIENTES  
RECUPERADOS POR  
COVID 19, Y PACIENTES  
HOSPITALIZADOS EN LAS  
DIFERENTES AREAS.  
(800)**





**GESTION DE TRASPORTE PARA PACIENTES, (84).**





**APOYO DE ACTIVIDAD DE ENTREGA DE EQUIPOS AL HOSPITAL POR PARTE DEL MINISTRO DE SALUD**



# APOYO EN LA INAUGURACIÓN DEL BANCO DE LECHE



**EQUIPO INTERDISCIPLINARIO  
RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD**



**INTERVENCION MEDICA**



**JORNADA  
MEDICA AL  
GRUPO ADULTO  
MAYOR “NUEVO  
AMANECER”**



**SALA DE ESPERA PARA  
PASAR CONSULTA**

# ARTICULACIÓN CON DIVERSAS INSTITUCIONES PARA APOYO A PACIENTE

APOYO DE ALCALDIA DE TECOLUCA PARA TRANSPORTAR A USUARIO.



MINISTERIO DE SALUD

"HOSPITAL NACIONAL SANTA TERESA".

OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD.



"PLAN EDUCATIVO:

"EDUCANDO, PREVENIMOS Y NOS CUIDAMOS",

DURANTE LA EMERGENCIA.

PRESENTADO POR:

LIC. LUIS ANTONIO VENTURA LEIVA.

COORDINADOR DE LA OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD.

ZACATECOLUCA, 16 DE JUNIO DE 2020.



## EJECUCIÓN DE PLAN DE EDUCACIÓN "EDUCANDO, PREVENIMOS Y NOS CUIDAMOS"



# CONTRALORIA SOCIAL EN SALUD



<p>23/09/2020 8:00 am a 4:00 pm</p>	<p>Promoción de hábitos alimentarios saludables en tiempos de COVID 19</p>	<p>Proyección de video "Recomendaciones nutricionales en tiempos de COVID 19" en televisores del hospital. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=YbfgZIZ7qB0">https://www.youtube.com/watch?v=YbfgZIZ7qB0</a></p>	<p>Oficina por el Derecho a la Salud</p>	<p><b>IMAGEN DE PROYECCION Y DESCARGA DE VIDEOS EDUCATIVOS PARA PREVENCIÓN DE ENT</b> Videos proyectados en la TV</p>
<p>24/09/2020 8:00 am a 4:00 pm</p>	<p>Promover estilos de vida saludable</p>	<p>Proyección de video "Estilo de vida saludable" en televisores del hospital. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=deG6m08_2Hs">https://www.youtube.com/watch?v=deG6m08_2Hs</a> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=-l_nPAwDDwE">https://www.youtube.com/watch?v=-l_nPAwDDwE</a> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=czmZ6aKCUZA">https://www.youtube.com/watch?v=czmZ6aKCUZA</a></p>	<p>Oficina por el Derecho a la Salud</p>	<p>Videos proyectados en la TV</p>

**ORIENTACION A USUARIA**



**ACTIVIDAD DE PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES**

**ORIENTACION A SUARIO**





**REUNION Y ACTIVACIÓN DE  
COMITÉ DE PROMOCIÓN DE LA  
SALUD**



# VISITA INSTITUCIONAL Y TRASLADO A HOGAR DE ANCIANOS.



**Oficina por el Derecho a la Salud, Hospital Nacional Santa Teresa**  
11 de noviembre a las 14:05

En el marco del día internacional de la Diabetes "14 de noviembre 2020" El Hospital Nacional Santa Teresa y Asociación Salvadoreña de Diabetes; hacen extensiva la invitación a el foro virtual denominado "Conversando de diabetes" donde se compartirán los siguientes temas:

- 1- Cuidados generales en el paciente con diabetes
- 2- Educación y diabetes
- 3- Diabetes y Redes de Apoyo.

Se desarrollara el día 12 de noviembre del 2020, a la 01:30 pm. Totalmente gratis, abierto para las personas interesadas. el link es: <https://meet.google.com/qyn-nrfv-cam>

Este año, se dedico al personal de enfermería, sin embargo ASADI reconoce la labor realizada por todo el personal que labora en el hospital y dedica el lema:  
"En los cuidados de tu Diabetes, los profesionales de la salud hacen la diferencia" (Dedicado al esfuerzo en pandemia por COVID 19)

**HOSPITAL NACIONAL SANTA TERESA Y ASOCIACION SALVADOREÑA DE DIABETES.**  
Foro a Promoción en General a Promoción en  
**FORO VIRTUAL "CONVERSANDO DE DIABETES"**  
Día Internacional de la Diabetes, 14 de noviembre de 2020.

14 de noviembre 2020  
Hora: 01:30 pm  
Link: <https://meet.google.com/qyn-nrfv-cam>  
Nota: Accede desde cualquier dispositivo móvil.

**"En los cuidados de tu Diabetes, los profesionales de la salud hacen la diferencia"**

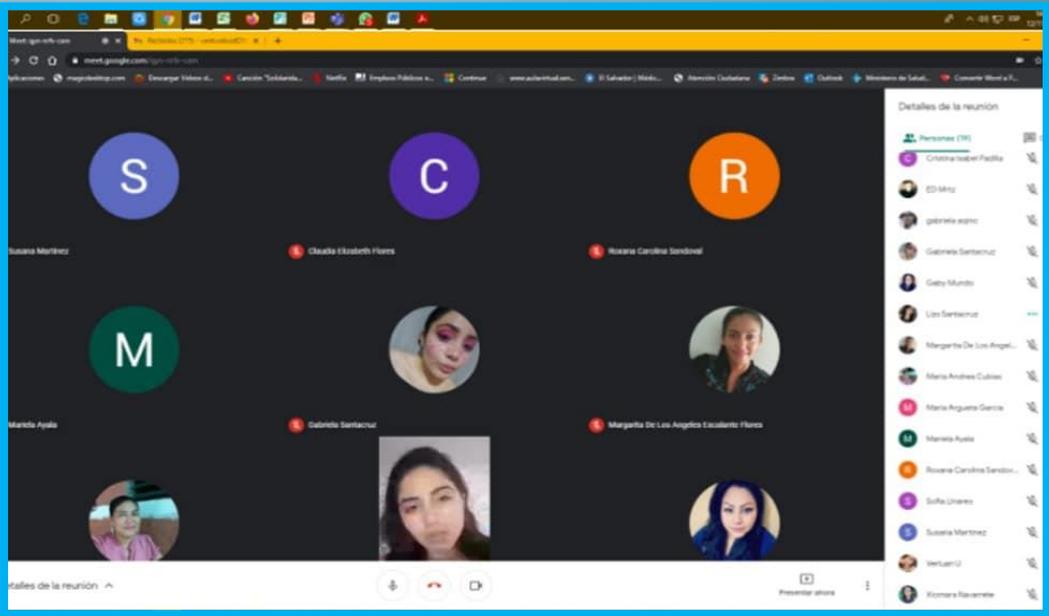
**"PONENTES INVITADOS"**

Temas: "Cuidados Generales en el paciente con diabetes"  
Módulo: Dra. María Eugenia Hernández, Parvague Coordinadora de Unidad de Planificación del IMCIT, Médico general y Especialista en Atención Integral a la Tabaquismo, Manejo y Evaluación con Énfasis en SVA.

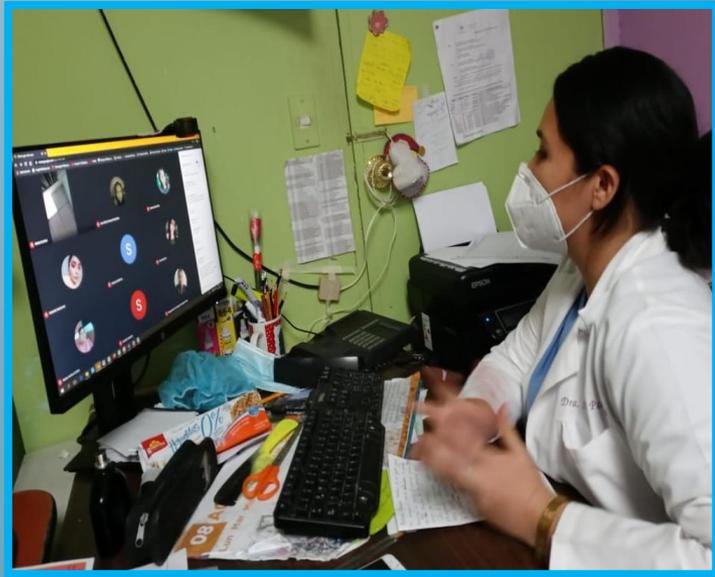
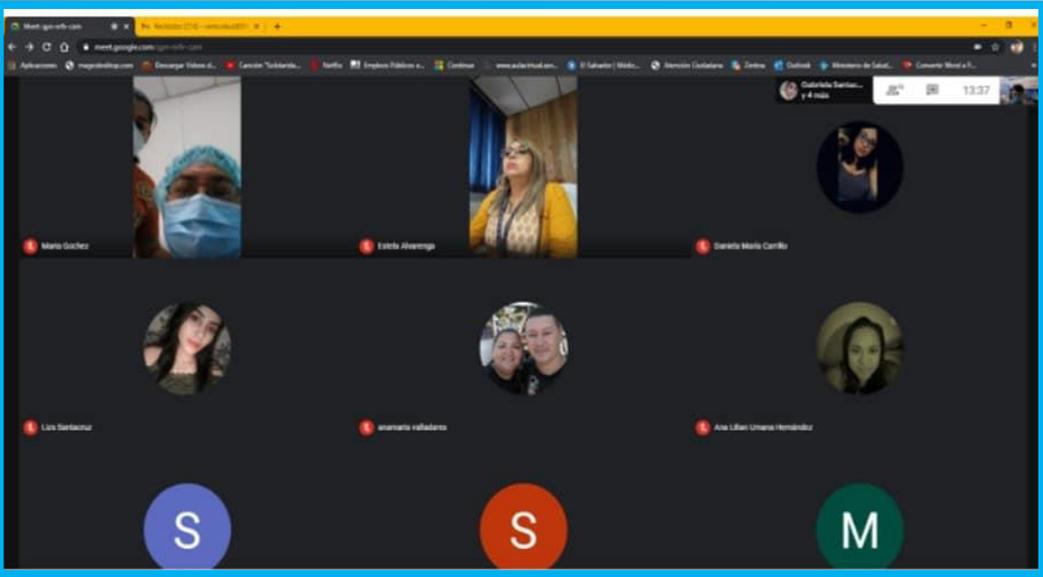
Temas: "Educación y diabetes"  
Lic. José Roberto Hernández, Educador para la Salud Especialista en educación en Diabetes y miembro de Asociación Salvadoreña de Diabetes (ASADI).

Temas: Diabetes y Redes de Apoyo Social  
Lic. Lissette Verdura Lema, Coordinadora de la CDS y promotor de la Salud del IMCIT.

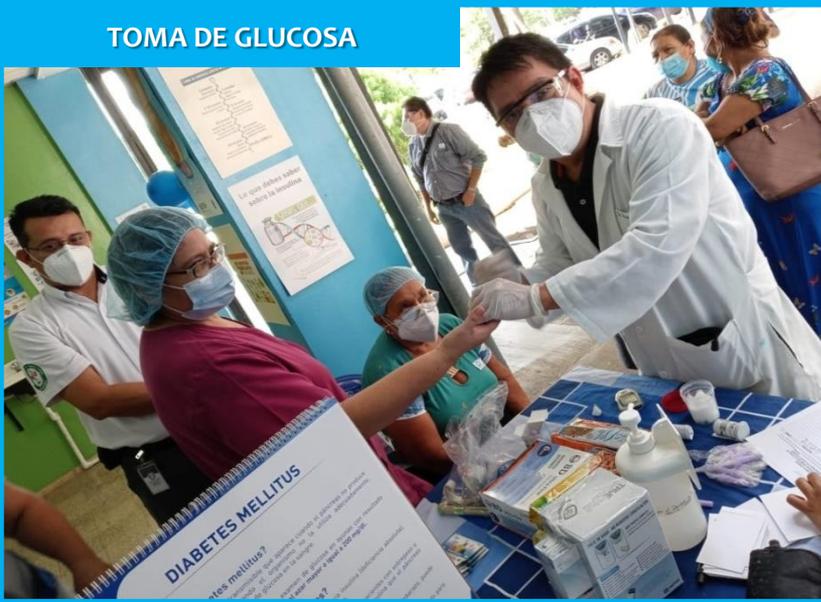
854 Personas alcanzadas      88 Interacciones      Promocionar publicación



# FORO VIRTUAL "CONVERSANDO SOBRE LA DIABETES"



**TOMA DE GLUCOSA**



**PRACTICA DE JUEGO DE ESTILO DE VIDA SALUDABLE**



**DIA INTERNACIONAL CONTRA LA DIABETES**



**POBLACION USUARIA DEL CLUB DE DIABETES QUE PARTICIPIO EN LA ACTIVIDAD.**



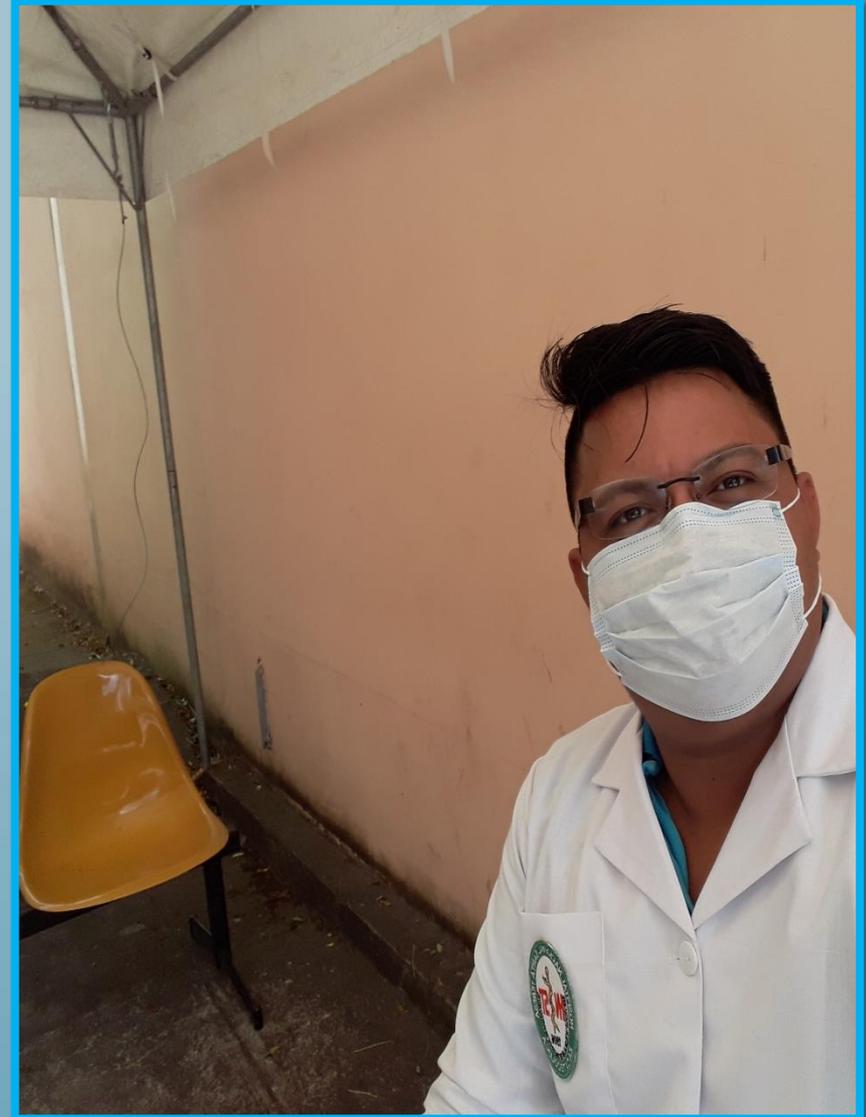
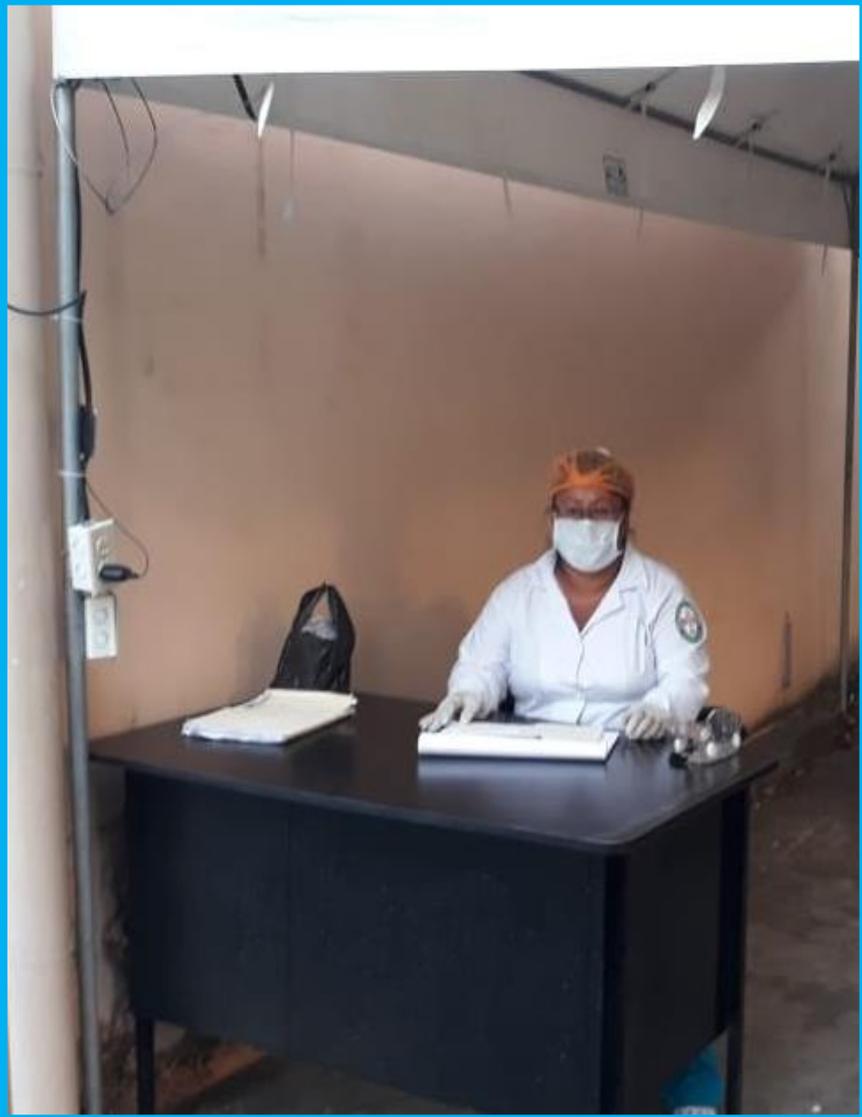
**POBLACION USUARIA PARTICIPANDO EN EL JUEGO DE ESTILO DE VIDA SALUDABLE**



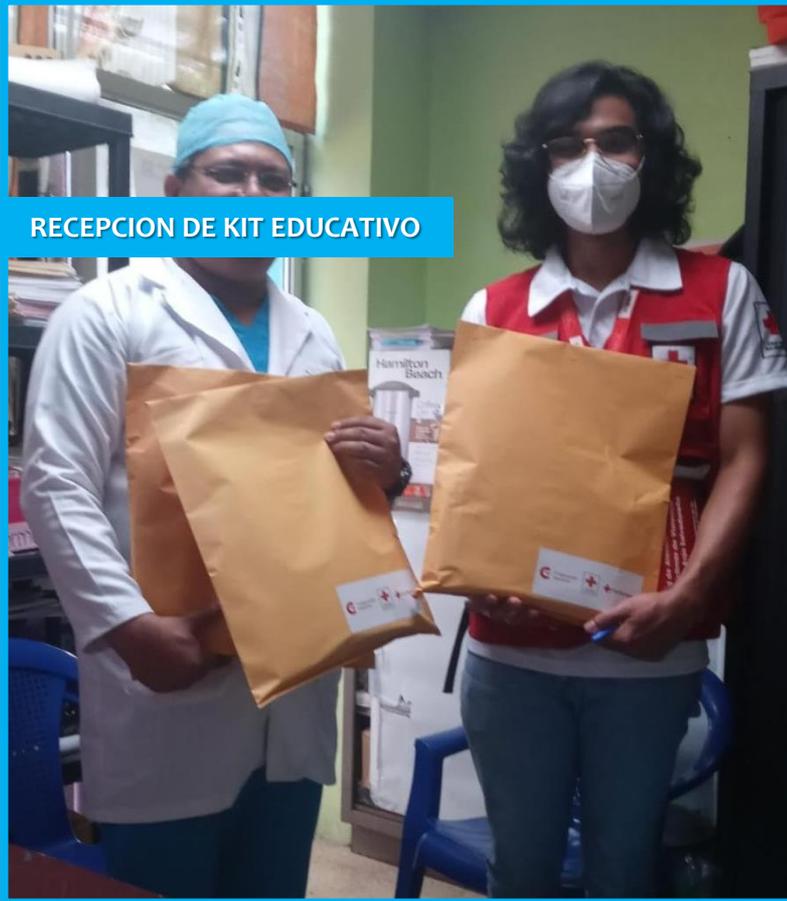
**LABOR EDUCATIVA SOBRE EL  
PAPEL DE LA ALIMENTACIÓN EN  
EL TRATAMIENTO DE LA  
DIABETES! AL CLUB DE DIABETES  
DEL HNST**



## ATENCIÓNES Y/O ORIENTACIONES EN SELECCIÓN DE PACIENTES.



# GESTIÓN DE KIT DE EDUCACIÓN PARA TERAPIA LUDICA POR PARTE DEL AREA PSICOSOCIAL DE LA CRUZ ROJA



**GRACIAS AL PERSONAL DE LA ODS, LAS  
ACTIVIDADES REFLEJADAS SE  
EJECUTARON EXITOSAMENTE.**

