



EVALUACIÓN DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2019.

| MODALIDAD  | REALIZADO DE JULIO A DICIEMBRE  |
|--|---|
| Buzón de sugerencias   | Se ha realizado y se ha evaluado a través de la UOC cada mes. Se han reportado: <u>89</u> sugerencias, de las que ameritan intervenciones fueron 33 y se les ha dado respuesta a <u>20</u> por el momento.  |
| Telefono Amigo   | NO se ha registrado denuncias vía telefónica directamente al Hospital.  |
| Ventana del Director   | El Director ha atendido: <u>4</u> quejas de usuarios directamente a las cuales se les dio respuesta:<br>Julio: <u>2</u> Agosto: <u>0</u> Septiembre: <u>2</u> Octubre: <u>0</u> Noviembre y diciembre: <u>0</u>   |
| Oficina de atención al usuario y Unidad por el derecho a la salud. | Se ha realizado <u>7,734</u> atenciones de casos.<br>Julio: <u>1188</u> Agosto: <u>1164</u> Septiembre: <u>1338</u> Octubre: <u>1571</u> Noviembre: <u>1452</u><br>Diciembre : <u>1021</u>  |
| Encuestas de satisfacción del usuario                              | Se realizó en Octubre de 2019   |
| Grupos organizados   | Se atienden mensualmente <u>6</u> grupos organizados:<br>Entre los que atiende Salud Mental están : <u>4</u> y Enfermería <u>2</u> .<br>Salud Mental atiende:<br>1) Grupo de personas con depresión todos los martes.<br>2) Grupo de TDAH cada jueves.<br>3) Grupo de pacientes de la consulta externa todos los viernes.<br>También brindan apoyo a los grupos de enfermería:<br>Enfermería brinda atención al grupo de adulto mayor, <u>grupo de pacientes hipertensos</u> , <u>grupo de pacientes diabéticos</u> . Se realizan 1 sesión por mes de cada grupo. |
| Comite de Gestion de RIISS Oriente.                                | Se han realizado reuniones cada mes a las cuales ha asistido el Director y en 2 reuniones representantes institucionales.   |