



## EVALUACIÓN DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2020

MODALIDAD	REALIZADO ENERO A MARZO DE 2020
Buzón de sugerencias	En enero se recibieron 5 sugerencias, en febrero: fueron 11 y se solicitó respuesta de 5 , y en marzo: 8 y se solicita respuesta a 2 sugerencias Al momento está pendiente las respuestas.
Acceso físico y telefónico	Todas se han canalizado a través de la Unidad por el derecho a la salud. En enero se atendieron 1,439 casos, en Febrero fueron: 1,333 casos y en marzo fu eron : 920, siendo en total 3,692 casos atendidos en el primer trimestre por la Unidad por el Derecho a la Salud.
Unidad por el derecho a la salud y / o la Oficina de atención al usuario.	En enero se atendieron 1,439 casos, en Febrero fueron: 1,333 casos y en marzo fu eron : 920, siendo en total 3,692 casos atendidos en el primer trimestre por la Unidad por el Derecho a la Salud.
Encuestas de satisfacción del usuario	No está programado para este período.
Cómité de Ética e investigación	El comité ha evaluado 2 trabajos de investigación y se han aprobado.
Portal de Transparencia	Se han realizado las actualizaciones establecidas.