

EVALUACIÓN DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2020

MODALIDAD	REALIZADO ENERO A SEPTIEMBRE DE 2020
<i>Buzón de sugerencias</i>	<i>En enero se recibieron 5 sugerencias, en febrero: fueron 11 y se solicitó respuesta de 5 , y en marzo: 8 y se solicitó respuesta a 2 sugerencias. De Abril a Junio por la pandemia del Coronavirus no se han encontrado denuncias en el buzón de sugerencias, al igual que de julio a septiembre.</i>
<i>Acceso físico y telefónico</i>	<i>Todas se han canalizado a través de la Unidad por el derecho a la salud. En enero se atendieron 1,439 casos, en Febrero fueron: 1,333 casos y en marzo fueron : 920, en abril fueron: 501; en mayo 2,374 y en junio: 4,842, en Julio fureon 3,737; en Agosto fueron: 2.336 y en septiembre: 1,506 haciendo un total de 16,113. casos atendidos.</i>
<i>Unidad por el derecho a la salud y / o la Oficina de atención al usuario.</i>	<i>En enero se atendieron 1,439 casos, en Febrero fueron: 1,333 casos y en marzo fueron : 920, en abril fueron: 501; en mayo 2,374; en junio: 4,842; en Julio fureon 3,737; en Agosto fueron: 2.336 y en septiembre 1,506 haciendo un total de 16,113. casos atendidos.</i>
<i>Encuestas de satisfacción del usuario</i>	<i>No está programado para este período.</i>
<i>Comité de Ética e investigación</i>	<i>El comité ha evaluado 2 trabajos de investigación y se han aprobado durante el primer trimestre. De abril a septiembre no se han presentado trabajos de investigación.</i>
<i>Portal de Transparencia</i>	<i>Se ha realizado las actualizaciones de acuerdo a lo establecido.</i>