

Ministerio de Salud



2011

# LIO DE SERVICIOS

HOSPITAL NACIONAL  
"NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA"

KILOMETRO 33, ANTIGUA CARRETERA PANAMERICANA,  
BARRIO EL CALVARIO, COJUTEPEQUE, CUSCATLÁN.  
TELEFONO: 2349-2100.

## **INTRODUCCION.**

La Dirección del Hospital Nacional “Nuestra Señora de Fátima”, Cojutepeque; elaboró el presente portafolio de servicios con el fin de dar a conocer los servicios que se brindan como institución de salud de segundo nivel de atención.

Los servicios se detallan por áreas, estableciendo el tipo de atenciones, los horarios y requisitos que en algunos es necesario para su realización.

## HISTORIA.

En enero de 1887 por iniciativa del General Manuel Carrascosa se inicio como Casa de Salud llamada SAN RAFAEL, construida en terreno donado por el presbítero ROSENDO ALVARENGA.

El 1 de enero de 1958 se construye el CENTRO DE SALUD DE COJUTEPEQUE; y mediante el Reglamento General de Hospitales pasa a funcionar como HOSPITAL NACIONAL GENERAL DE COJUTEPEQUE, a partir de junio de 1996. A finales del año 2002 se realiza la fusión del primer y segundo nivel de atención conformando EL SISTEMA BÁSICO DE SALUD INTEGRAL (SIBASI COJUTEPEQUE) y en el presente año por el sistema de regionalización del MSPAS el Hospital Nacional de Cojutepeque pasa a tener autonomía en su administración.

En el año 2008 se traslada a su nuevo edificio situado en la Finca Nacional, en el barrio El Calvario, y el antiguo local se transforma en una Unidad de Salud periférica que resuelve la atención del primer nivel de atención, el Hospital General asume la atención de segundo nivel de atención, con el internamiento en las cuatro áreas básicas de especialidad médica, así como de algunas sub-especialidades. Para ello se cuenta con una capacidad instalada de 90 camas y un total de 298 recursos humanos entre profesionales, técnicos y personal administrativo que tienen como misión institucional, el garantizar a los habitantes de Cojutepeque amplia cobertura de los servicios preventivos y curativos en las cuatro especialidades básicas y otras subespecialidades.

El hospital se constituye como en un centro de atención médico especializado y de referencia de toda la red de establecimiento del SIBASI de Cuscatlán conformado por 1 hospital municipal y 16 Unidades de Salud que brindan atención de primer nivel, de las cuales dos de ellas geopolíticamente pertenecen al departamento de La Paz.

### ***MISIÓN.***

Somos una instancia prestadora de servicios de salud, que garantiza a los habitantes la cobertura de servicios oportunos e integrales, con equidad, calidad y calidez, en corresponsabilidad con la comunidad, incluyendo todos los sectores y actores sociales, para contribuir a lograr una mejor calidad de vida

### ***VISIÓN.***

Instancia prestadora de servicios de salud regional, fortalecida con subespecialidades medicas brindando de manera eficiente, efectiva y garantizando a los habitantes servicios integrales de salud en armonía con el ambiente, con equidad, calidad y calidez, para la conservación y restablecimiento de la salud, estimulando para ello la corresponsabilidad y la contraloría social.

## ***OBJETIVOS INSTITUCIONALES.***

### **Objetivo General**

Fortalecer e incrementar la eficacia, la eficiencia y la calidad de la prestación de los servicios de salud del segundo nivel de atención como componente relevante de la red integrada de servicios del Sistema Nacional de Salud

## ***FINALIDAD Y PROPÓSITO DEL HOSPITAL.***

Todos los recursos económicos, humanos y equipamiento asignados serán utilizados en forma racional, eficiente y transparente, con la finalidad de mejorar el acceso a los servicios de salud y atender las necesidades de la población con mayor vulnerabilidad sin exclusión social.

<b>DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL 2011</b>					
<b>CATEGORIA</b>	<b>GOES</b>	<b>Otras</b>	<b>CATEGORIA</b>	<b>GOES</b>	<b>Otras</b>
Medico Residentes	14	2	Psicología	3	-
Médicos Especialistas	28	3	Laboratorio	13	2
Médicos Administrativos	2	1	Farmacia	9	-
Médicos Internos	-	22	Radiología	7	1
Epidemiología	1	-	Trabajo Social	3	-
Máxilo Facial	1	-	Estadística	11	-
Enfermeras	36	12	Lavandería	9	1
Auxiliares	67	0	Alimentación	8	1
Ayudantes enfermería	6	2	Motoristas	5	2
Anestesiistas	11	2	Mantenimiento	10	-
Fisioterapia	4	-	Saneamiento	1	-
Nutricionistas	2	-	Personal Administrativo	39	-
<b>TOTAL</b>	<b>172</b>	<b>44</b>	<b>TOTAL</b>	<b>118</b>	<b>7</b>

Total general: 341

## **DISTRIBUCIÓN DE MÉDICOS ESPECIALISTAS**

## PORTAFOLIO DE ATENCIONES Y SERVICIOS.

Nº	ESPECIALIDAD	2 HORAS	4 HORAS	6 HORAS	8 HORAS	TOTAL
1	MEDICINA INTERNA		1+1***	2		4
2	ENDOCRINOLOGÍA		1			1
3	PEDIATRIA		1		1*	2
4	NEONATOLOGIA		1		1****	2
5	CIRUGÍA GENERAL		2		2* + 2**	6
6	GINECOLOGÍA OBSTETRICIA		8	1	1**	10
7	CIRUGÍA PEDIATRICA	1				1
8	OTORRINOLARINGOLOGÍA		1			1
9	ORTOPEDIA		1			1
10	MAXILOFACIAL				1	1
11	RADIOLOGÍA			1		1
12	ANESTESIOLOGIA			1		1
	<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>31</b>

\* Especialista con plaza de residente.

\*\* Especialista de hospital móvil.

\*\*\* Internista Clínica TAR.

\*\*\*\* Neonatologo plaza PAIS.

## CUADRO RESUMEN DE OFERTA DE SERVICIOS

CONSULTA AMBULATORIA	HOSPITALIZACION	SERVICIOS DE APOYO
➤ Consulta General	❖ Medicina Interna	Fisioterapia Trabajo Social Psicología
➤ Consulta Especializada:	❖ Cirugía General	Clínica TAR
• Pediatría General	❖ Pediatría General	Laboratorio Clínico
• Cirugía General *Esclerosis de várices	❖ Neonatología	<u>Radiología e imágenes</u> Rayos X, Mamografía, Ultrasonografía general Ultrasonografía gineco-obstetra
• Medicina Interna	❖ Ginecología	Anestesiología Inhaloterapia
• Gineco-Obstetricia	❖ Obstetricia	<u>*Prevención CA cérvix</u> Colposcopias Crioterapias Citologías de seguimiento
➤ <u>Subespecialidad:</u> • Endocrinología • Ortopedia • Neonatología • Cirugía Pediátrica • Otorrinolaringología • Maxilo Facial • Nutrición	Emergencia 24 horas	<u>*Pruebas funcionales</u> Electrocardiograma Prueba de Esfuerzo Espirometría Monitoreo Fetal

## OFERTA DE SERVICIOS.

SERVICIO/AREA ESPECIALIDAD	HORARIO DE ATENCIÓN	
	HORA.	DIAS
<b>CONSULTA EXTERNA</b> <b>Edificio A</b> <b>Horarios de atención: 7:00 am a 5:00 pm, Lunes a viernes.</b>	8 consultorios especializados, 2 consultorios generales, 1 maxilofacial, 1 Programa preventivos, 1 Trabajo Social, 1 Vacunación, inyectables y curaciones.	
<b>Consulta General</b>	7:00 am – 3:00 pm	Lunes a viernes
Abastecimiento de medicamentos, Controles post- alta. Por 2 médicos residentes 2° año o más.	<b>Selección médica</b> 7:00 am, 10:00 am, 1:00 pm <b>Revisión de consulta espontanea y referencias.</b>	
Medicina Interna	8:00 am – 6:00 pm	Lunes a viernes
Pediatría	12:00 md – 4:00 pm	Lunes a viernes
Neonatología	8:00 am – 12:00 md	Lunes a viernes
Cirugía general Esclerosis de várices	8: 00 am – 3:00 pm Previa evaluación por cirujano y cita.	Lunes a viernes
Ginecología y obstetricia	7:00 am – 3:00 pm	Lunes a viernes
Colposcopia y crioterapia	7:00 am – 11:00 am	Lunes y miércoles
	10:00 am - 12:00 md	Martes y viernes
	11:00 am - 2:00 pm	Jueves
Endocrinología	12:00 md – 4:00 pm	Lunes a viernes
Ortopedia	9:00 am – 11:00 am	Martes, miércoles y jueves
Cirugía pediátrica	7:00 am – 9:00 am	Lunes, martes , jueves y viernes
Otorrinolaringología	7:30 am – 2:00 pm	Lunes

PORTAFOLIO DE ATENCIONES Y SERVICIOS.

	7:30 am – 12:30 md	Miércoles, jueves y viernes
Maxilo-facial	7:00 am – 3:00 pm	Lunes a viernes
Nutrición	7:00 am – 3:00 pm	Lunes a viernes
<b>Psicología</b> En Unidad de Psicología	7:30 am – 3:00 pm	Lunes a viernes <b>Planta baja edificio B</b>
<b>SERVICIOS DE APOYO</b>		
<b>Trabajo Social</b> Consulta Externa	7:00 am – 4:00 pm <b>Edificio A</b>	Lunes a viernes
<b>Farmacia General</b> Planta baja edificio C	24 horas	
<b>Espirometría</b> (Consulta externa)	2:00 pm – 4:00 pm	Jueves (previa cita)
<b>Electrocardiografía</b> (Consulta externa)	1:00 pm – 5:00 pm	Martes, miércoles y jueves (previa cita)
<b>Pruebas de esfuerzo</b> (Consulta externa)	2:00 pm – 3:00 pm	Martes (previa cita)
<b>Laboratorio Clínico</b>	<b>Planta baja edificio C</b>	
Recepción de muestras por cita	7:00 am – 8:00 am	Lunes a viernes
Recepción de muestras de hospitalización y emergencia	24 horas	Todos los días
Solicitud de citas	9:00 am - 5:00 pm	Lunes a viernes
<b>Radiología e imágenes</b>	<b>Planta baja de edificio B</b>	
Estudios generales Rayos X por cita	7:30 am – 5:00 pm	Lunes a viernes
Estudios especiales Rayos X por cita	8:00 am – 12:00 md	Lunes a viernes
amografía	7:30 am – 12:00 md	Lunes y sábado
Ultrasonografía gineco-obstetra	8:30 am – 4:00 pm	Lunes a viernes En Centro Obstétrico, subir por escaleras en

PORTAFOLIO DE ATENCIONES Y SERVICIOS.

Ultrasonografía general	1:00 pm – 4:00 pm	Lunes a viernes
Solicitud de citas Rayos X	7:00 am – 4:00 pm	Lunes a viernes
Solicitud de citas Ultrasonografía en oficina de Bienestar Magisterial	7:00 am – 3:00 pm	Lunes a viernes
<b>CLINICA TAR</b>	<b>Planta baja de edificio C</b>	
Consulta médica	8:00 am – 12:00 md	Lunes a viernes
Consulta psicológica	7:00 am – 3:00 pm	Lunes a viernes
Promotor en educación	7:00 am – 3:00 pm	Lunes a viernes

AREA	ESPECIALIDAD SUB-ESPECIALIDAD	HORARIO DE ATENCIÓN	
		CAMAS	HORAS
<b>HOSPITALIZACIÓN</b> <b>Segunda planta</b> <b>Edificio B y C</b>	Medicina interna	20	
	Pediatría	15	
	Cirugía general	15	
	Ginecología	2	24 horas
	Obstetricia.	28	
	Neonatología ( <b>planta alta edificio D</b> )	6	
	Bienestar Magisterial <b>(planta baja edificio C)</b>	4	
	<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	

<b>CENTRO QUIRÚRGICO</b>	2 salas de cirugías generales		
<b>Planta baja</b>	1 sala de cirugías especiales y laparoscopia		
<b>Edificio D</b>	1 sala de recuperación	6 camillas	Lunes a viernes 9 horas
	1 sala de cirugías de emergencias		Turno de noche y fines de semana

**NOTA IMPORTANTE:** Pacientes programados para cirugía, se presentan un día antes a las 10:00 am en el servicio de Emergencias para su ingreso, (debe traer su DUI, Tarjeta de hospital, boletas médicas de ingreso y un acompañante mayor de edad con DUI, así como sus artículos de higiene personal, se recomienda evitar accesorios de valor, teléfonos celulares y joyas).

**VISITA A PACIENTES DE HOSPITALIZACIÓN:**

\* Todos los días de lunes a domingo, de 10:00 a.m. a 12 m.d.

Pacientes ISBM: visita 10:00am -12 md, y 4:00pm – 6:00pm

\* 2 personas por paciente, previa tarjeta de visita en Atención al Cliente.

\* No se permite introducir alimentos, ni niños y niñas menores de 12 años.

\* Entrada de visitantes es por el portón N° 1 o principal, a las 9:30 am; y el acceso a los servicios de hospitalización es por la escalera ubicada en la plaza de banderas, a las 10:00am.

PORTAFOLIO DE ATENCIONES Y SERVICIOS.

SERVICIO/AREA	ESPECIALIDAD O SUB-ESPECIALIDAD	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA.	DIAS
<b>EMERGENCIA</b>  <b>Planta baja</b>  Edificio B	<b>3 consultorios médicos.</b> Medicina general Pediatria Cirugia general Gineco - obstetricia.		
	Urgencias ortopedicas		Todos los días
	Nebulizaciones	24 horas	
	Terapia respiratoria		
	Rehidratación oral		
	Cirugia menor		
	Observación adultos		
	Observación pediátrica		
	Sala séptica		
	<b>Atenciones especiales</b>		
	Cambio de sondas vesicales	7am – 1 pm	Jueves
	<b>Procedimientos electivos de cirugía menor,</b>		
	Cauterización, otros. (previa cita)	<b>7am - 1 pm</b>	<b>Miércoles</b>
	Procedimientos ambulatorios de ortopedia	8am – 10am	Martes y jueves
	Solicitud de citas para procedimientos electivos	7 am – 4 pm	Lunes a viernes
Clínica de Ulceras y heridas:	9am – 12md,	Martes	
<b>Entrada de Urgencias en portón N° 2, solo se permite la entrada de un acompañante por Paciente.</b>			
<b>URGENCIAS</b>	Atención de máxima urgencia Pediátrica Atención de máxima urgencia de Adultos.	24 HORAS	Todos los días.
<b>CENTRO OBSTETRICO</b> Planta alta Edificio D	2 salas de partos vaginales 1 sala de partos vía cesárea Esterilizaciones quirúrgicas: post-parto y minilap (Electivas deben ser referidas a consulta externa) Legrados instrumentales y AMEU Monitoreo fetal NST ( Referencia a Emergencia) <b>Gineco-obstetra de 7 am - 1 pm</b> <b>6 pm - 6 a.m</b> <b>8 a.m - 4 p.m</b>	<b>lunes a viernes</b> <b>lunes a viernes</b> <b>Sabado y domingo</b>	

## FLUJOGRAMA DE ATENCION DE CONSULTA EXTERNA

- Todos los especialistas tiene 2 ó más cupos disponibles cada día.
- Se atiende la selección por un Residente de 2° año o más, junto con enfermera.
- Las referencias son asignadas según amerita la especialidad.
- Las referencias que no se atienden por falta de cupo, se citan para el siguiente día, o se mandan a solicitar cita programada, si no hay urgencia.
- Si no trae referencia siempre se le evalúa, y si amerita se anota con especialista o residente.



<b>DIRECTORIO TELEFONICO</b>	
<b>AREAS</b>	<b>NUMEROS</b>
Conmutador	2349-2100
	<b>Extensión</b>
<b>Dirección</b>	<b>110, 700, 2349-2110</b>
<b>Subdirección</b>	<b>111, 706, 2349-2111</b>
<b>Secretaría de dirección</b>	<b>106, 2349.2106</b>
<b>Administración</b>	<b>120, 701, 2349-2120</b>
<b>Jefatura de Enfermería</b>	<b>108</b>
<b>Jefe de residentes</b>	<b>225, 707</b>
<b>Jefe médico de turno</b>	<b>232, 704, 7988-5205</b>
<b>Enfermera supervisora</b>	<b>124, 702, 7988-5254</b>
<b>Atención al cliente</b>	<b>251</b>
<b>Fax dirección</b>	<b>2349-2130</b>
<b>Epidemiología</b>	<b>102, 711</b>
<b>Emergencia</b>	<b>254, 246, 248</b>
<b>Consulta externa</b>	<b>217</b>
<b>Medicina</b>	<b>125</b>
<b>Cirugía</b>	<b>123</b>
<b>Pediatría</b>	<b>112</b>
<b>Maternidad</b>	<b>113</b>
<b>Neonatos</b>	<b>310</b>
<b>Partos – centro obstétrico</b>	<b>309</b>
<b>Hospitalización Bienestar Magisterial</b>	<b>272</b>
<b>Oficina Bienestar Magisterial</b>	<b>200-291</b>
<b>Clínica TAR</b>	<b>271</b>
<b>Psicología</b>	<b>213</b>
<b>Maxilofacial</b>	<b>202</b>
<b>Fisioterapia</b>	<b>112</b>
<b>Jefe alimentación i dietas</b>	<b>330</b>
<b>Radiología</b>	<b>236</b>
<b>Laboratorio Clínico</b>	<b>280-281 día hábil,</b>
<b>Estadística y archivo</b>	<b>289</b>
<b>Trabajo Social</b>	<b>292</b>
<b>Trabajo Social de consulta externa</b>	<b>250</b>
<b>Farmacia Central</b>	<b>212</b>
<b>Saneamiento Hospitalario</b>	<b>325</b>
<b>SUMEVE</b>	<b>285</b>

**ANEXOS**

<b>PROCEDIMIENTOS DE CIRUGIA ORAL Y MAXILOFACIAL</b>	
TRATAMIENTO DE INFECCIONES AGUDAS Y CRONICAS DE ORIGEN DENTAL EN PACIENTES CON ALTERACIONES SISTEMICAS COMO DIABETES, HIPERTENSÓN ARTERIAL, TRANSTORNOS HORMONALES, ETC.	<input checked="" type="checkbox"/>
CEFALEAS DE ORIGEN MAXILOFACIAL	<input checked="" type="checkbox"/>
NEURALGIAS FACIALES	<input checked="" type="checkbox"/>
DISFUNCION DE ARTICULACION TEMPOROMANDIBULAR	<input checked="" type="checkbox"/>
DIAGNOSTICO DE CANCER ORAL	<input checked="" type="checkbox"/>
FRACTURAS MANDIBULARES	<input checked="" type="checkbox"/>
FRACTURAS DENTOALVEOLARES	<input checked="" type="checkbox"/>
APICECTOMIA EN MOLARES	<input checked="" type="checkbox"/>
APICECTOMIA EN MONORADICULARES ANTERIORES	<input checked="" type="checkbox"/>
BIOPSIA DE TEJIDO BLANDO	<input checked="" type="checkbox"/>
BIOPSIA DE TEJIDO OSEO	<input checked="" type="checkbox"/>
CIRUGIA PERIODONTAL POR CUADRANTE	<input checked="" type="checkbox"/>
DETARTRAJE PREVIA CIRUGIA PERIODONTAL	<input checked="" type="checkbox"/>
DRENAJE EXTRAORAL DE ABCESO MANDIBULAR	<input checked="" type="checkbox"/>
ENUCLEACIÓN DE QUISTES	<input checked="" type="checkbox"/>
EXTRACCION DE 3 MOLAR ERUPCIONADA	<input checked="" type="checkbox"/>
EXTRACCION DENTAL COMPLICADA	<input checked="" type="checkbox"/>
EXTRACCION DE 3 MOLAR RETENIDA	<input checked="" type="checkbox"/>
EXTRACCIÓN DE RESTO RADICULAR	<input checked="" type="checkbox"/>
EXTRACCIÓN SIMPLE	<input checked="" type="checkbox"/>
CIRUGIA PREPROTESICA	<input checked="" type="checkbox"/>
MARZUPIALIZACIÓN DE QUISTE	<input checked="" type="checkbox"/>
ELIMINACION DE CAMPOS INTERFERENTES NEURALES EN CAVIDAD ORAL. + TERAPIA NEURAL.	<input checked="" type="checkbox"/>
RETIRO DE TUMORES DE TEJIDO BLANDO: RANULAS, MUCOCELES, FIBROMAS ORALES,	<input checked="" type="checkbox"/>

**SERVICIO Ó AREA**

**SERVICIOS DE EXAMENES**

**HORARIO DE ATENCIÓN**

**Los exámenes de laboratorio clínico ambulatorios son por cita , excepto los indicados en el servicio de emergencias**

**Hematología:**

Hemograma

Reticulocitos

Recuento de plaquetas

Frotis de sangre periférica

**LABORATORIO**

Eritrosedimentación

**CLÍNICO**

Tipeo y Rh

Prueba cruzada

Tiempo de coagulación

Gota gruesa

Concentrado para investigar Chagas.

Tiempo de sangría

Tiempo de Protrombina y  
Tiempo parcial de  
tromboplastina

COOMBS directo e indirecto

**Inmunología:**

Antiestreptolisina O

Factor reumatoide

Prueba de embarazo en orina

Proteína C reactiva

Serología Sífilis
Gonadotropina coriónica cualitativa
Anticuerpo para Toxoplasma
T <sub>4</sub> , T <sub>3</sub> y TSH
Antígeno prostático
VIH
Antígeno Australiano
<b><u>Bacteriología:</u></b>
Baciloscopía
Coprocultivo
Urocultivo
<b><u>COPROLOGÍA</u></b>
Examen General Heces
Prueba de azul de metileno
<b><u>Urianálisis</u></b>
Examen General de Orina
Proteínas en orina
<b><u>Bioquímica:</u></b>
Cristalización de hehechos
Glucosa
Glucosa postprandial

PORTAFOLIO DE ATENCIONES Y SERVICIOS.

Acido úrico
Creatinina
Nitrógeno ureico
Proteínas totales
Albumina
Globulina
Colesterol total
LDL y HDL
Triglicéridos
Bilirrubinas
Transaminasas
<b>Electrólitos:</b> Sodio, Potasio, Cloro, Calcio y Magnesio
Fosfatasa alcalina
Amilasa sérica
Citoquímico de Líquido céfalo raquídeo.
Deshidrogenasa láctica
<b>Gases Arteriales</b>
BANCO DE SANGRE  Solo administración de sangre y derivados.  No atención de donantes. (Trámite permiso para atender donantes).

**Los exámenes de imágenes ambulatorios, son por cita previa, excepto los indicados en el servicio de emergencias.**

## **RADIOLOGÍA E IMÁGENES**

Rayos X de Cráneo y cuello

Rayos X de Cara, orbita, nariz,  
senos paranasales

Rayos X de Tórax, Abdomen,  
Extremidades superiores e  
inferiores

### **RADIOLOGÍA**

Rayos X de columna lumbar,  
pelvis

7am - 4pm

Lunes a  
viernes

Pielograma endovenoso

7 am – 12 md

Lunes a  
Viernes

Tubo digestivo superior

7 am – 12 md

Lunes a  
Viernes

Enema Baritado

7 am – 12 md

Lunes a  
Viernes

Colangiograma

7 am – 12 md

Lunes a  
Viernes

Mamografía

8 am – 12 md

Lunes y  
sábado

**ULTRASONOGRA****FÍA**

Ultrasonografía Abdominal	1 pm – 5 pm	Lunes a viernes
Ultrasonografía de tejidos blandos	1 pm – 5 pm	Lunes a viernes
Ultrasonografía Transfontanelar	1 pm – 5 pm	Lunes a viernes
Ultrasonografía de próstata	1 pm – 5 pm	Lunes a viernes
Ultrasonografía de vejiga		
Ultrasonografía de mama	1 pm – 5 pm	Lunes a viernes
Doppler color de extremidades	2 pm – 4 pm	Martes y jueves
Ultrasonografía obstétrica y pélvica.	9 am – 4 pm	Lunes a viernes