



**HOSPITAL NACIONAL “NUESTRA SEÑORA DE FATIMA”
COJUTEPEQUE
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD / TRABAJO SOCIAL**



**DETALLE DE ACTIVIDADES ENCAMINADAS AL CUMPLIMIENTO DEL DERECHO HUMANO A LA SALUD
ENERO A JUNIO 2018**

En el Hospital Nacional Nuestra Señora de Fatima de Cojutepeque, en cumplimiento a Lineamientos Técnicos para la promoción del derecho humano a la salud, se han efectuado diferentes acciones que garantizan el cumplimiento del derecho humano a la salud y la contraloría social, en tal razón se ha conformado el comité de Contraloría Social, integrado por personal del Hospital (representante de la Oficina por el derecho a salud, de la Dirección, de Enfermería y dos miembros de la comunidad, estando pendiente la participación del Foro Nacional de la Salud, quien se encarga de realizar actividades para garantizar el derecho humano a la salud, apertura de los buzones cuyas llaves están a cargo de representante de la comunidad, los casos de demanda insatisfecha se busca encontrar solución coordinando con otros niveles de atención que cuenten con el servicio, se desarrollan actividades en promoción de derechos y deberes de los pacientes y prestadores de los servicios de salud según la Ley, se fortalecen capacidades en el personal promoviendo el trato digno y humanizado teniendo en cuenta la Legislatura Salvadoreña, programando capacitaciones según necesidad, a través de la Ventana abierta a la Dirección la población hace uso del derecho a entrevistas o solicitudes de apoyo al Director, es así que da cumplimiento a los diferentes mecanismos de participación ciudadana, los cuales se describen a continuación:



HOSPITAL NACIONAL “NUESTRA SEÑORA DE FATIMA”
COJUTEPEQUE
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD / TRABAJO SOCIAL



| Mecanismo de Participación Ciudadana | Periodo Evaluado | Resolución | Medio de Verificación. |
|--------------------------------------|--------------------|---|--|
| Oficina por el Derecho a la Salud. | Enero a Junio 2018 | Casos atendidos por demanda insatisfecha: Se han recibido 1,717 casos resueltos mediante coordinaciones para consulta en el tercer nivel. Medicamentos agotados, exámenes de laboratorio, Pruebas de cardiología, exámenes de patología, TAC y Resonancia Magnética Etc. A través de coordinaciones en RIISS. | Libro de registro de actividades. |
| | | Recepción de Quejas: Se han recibido 2 formularios, se envía informe al cada jefatura involucrada y a la dirección hospitalaria, el reclamo de las personas usuarias para su investigación, donde se procede a investigación y amonestación si es necesario. 2 quejas recibidas y resueltas. | “Formulario para tramite de queja o avisos”. |
| | | Promoción y Educación para la Salud: Educación e información al publico en general sobre derechos y deberes de los pacientes y prestadores de los servicios de salud, en la consulta externa y Emergencia. | Libro registro y programación de charlas. |
| | | Capacitación al personal en los Temas: Trato Digno y Humanizado, Socialización del Sistema de Atención Ciudadana. (Participa personal de la Unidad de Emergencia) Sensibilización en la atención a las Personas adultas mayores.(Participan varias áreas del Hospital). Sensibilización en la atención a la persona veterana de guerra. (Participan varias áreas del Hospital). | Listas de asistencia. Documento de Informe de resultado del evento. |



**HOSPITAL NACIONAL “NUESTRA SEÑORA DE FATIMA”
COJUTEPEQUE
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD / TRABAJO SOCIAL**



| | | | |
|---|---------------------------|--|---|
| Comité de Contraloría Social y buzones de sugerencias. | Enero a Junio 2018 | Aperturas de Buzón de Sugerencias: Se han realizado 5 reuniones para apertura de buzón, luego envía informe de resultados a la Dirección y a Jefatura involucrada en la queja, reclamo o felicitación que se recibe a través del buzón de sugerencias y se dan recomendaciones para mejora en procesos de atención. | Libro de actas de reuniones y documento elaborado para informara a quien corresponda. |
| Ventana abierta a la Dirección | Enero a Junio 2018 | Visitas a la Dirección: Se han realizado 40 entrevistas con el Director quien resuelve según necesidad. | Libro da atenciones en Venta abierta a la Dirección |

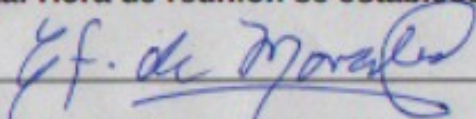


**HOSPITAL NACIONAL "NUESTRA SEÑORA DE FATIMA"
COJUTEPEQUE
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD / TRABAJO SOCIAL**

**PROGRAMACIÓN DE REUNIONES MENSUALES, COMITÉ DE CONTRALORIA SOCIAL
AÑO 2018**

| FECHA DE REUNIÓN | HORA | LUGAR |
|--------------------------|-----------|-----------------------------------|
| 27 de febrero de 2018 | 1:30 p.m | Sala de reuniones de la Dirección |
| 22 de marzo de 2018 | 1:30 p.m | Sala de reuniones de la Dirección |
| 24 de abril de 2018 | 10:30 a.m | Sala de reuniones de la Dirección |
| 29 de mayo de 2018 | 10:30 a.m | Sala de reuniones de la Dirección |
| 26 de junio de 2018 | 10:00 a.m | Sala de reuniones de la Dirección |
| 31 de julio de 2018 | | Sala de reuniones de la Dirección |
| 28 de agosto de 2018 | | Sala de reuniones de la Dirección |
| 25 de septiembre de 2018 | | Sala de reuniones de la Dirección |
| 30 de octubre de 2018 | | Sala de reuniones de la Dirección |
| 27 de noviembre de 2018 | | Sala de reuniones de la Dirección |
| 18 de diciembre de 2018 | | Sala de reuniones de la Dirección |

Nota: Hora de reunión se establecerá en Comité, por disponibilidad del equipo.

F. 

LIC. MAR. CECILIA FLORES DE MORALES
LIC. EN TRABAJO SOCIAL
J.V.P.M. NO. 188



**Licda. María Cecilia Flores de Morales
Coordinadora Comité de Contraloría Social.**