



MINISTERIO
DE SALUD

**HOSPITAL NACIONAL “NUESTRA SEÑORA DE
FÁTIMA”
COJUTEPEQUE**

**PORTAFOLIO DE SERVICIOS
2020**



Cojutepeque, 25 de enero de 2019

INTRODUCCIÓN.

La Dirección del Hospital Nacional “Nuestra Señora de Fátima”, Cojutepeque; comprometida con la población del SIBASI CUSCATLAN, actualiza cada año el presente portafolio de servicios, con el fin de dar a conocer, los servicios que se brindan como institución de salud, en la categoría de Hospital Departamental, de segundo nivel de atención.

Los servicios se detallan por áreas, estableciendo el tipo de atenciones, los horarios y requisitos que deben cumplir los pacientes, que en algunos servicios es necesario para facilitar su proceso de atención.

Nuestro principal compromiso es agilizar los procesos de atención a nuestros pacientes y homogenizar el proceso de selección y cita de los mismos.

MISIÓN.

Somos una instancia prestadora de servicios de salud, que garantiza a los habitantes la cobertura de servicios oportunos e integrales, con equidad, calidad y calidez, en corresponsabilidad con la comunidad, incluyendo todos los sectores y actores sociales, para contribuir a lograr una mejor calidad de vida

VISIÓN.

Instancia prestadora de servicios de salud regional, fortalecida con subespecialidades médicas brindando de manera eficiente, efectiva y garantizando a los habitantes servicios integrales de salud en armonía con el ambiente, con equidad, calidad y calidez, para la conservación y restablecimiento de la salud, estimulando para ello la corresponsabilidad y la contraloría social.

OBJETIVOS INSTITUCIONALES.

Objetivo General

Mejorar los servicios de salud de tipo ambulatorio, hospitalaria y emergencia, para la atención de la persona en el curso de la vida, incluyendo atención materna, infantil y enfermedades crónico transmisibles y no transmisibles.

FINALIDAD Y PROPÓSITO DEL HOSPITAL.

Todos los recursos económicos, humanos y equipamiento asignados serán utilizados en forma racional, eficiente y transparente, con la finalidad de mejorar el acceso a los servicios de salud y atender las necesidades de la población con mayor vulnerabilidad sin exclusión social.

Recursos Humanos número de plazas y horas disponibles

Plazas según nombramiento	No. Plazas GOES	No. Horas Día GOES	Total, Plazas Hospital	Total, Horas Día Hospital	Total, Horas Anuales Hospital
Médicos Especialistas	32	162	32	162	36,259
Médicos Generales	4	32	4	32	7,450
Médicos Residentes	15	120	15	120	27,938
Odontólogos	1	8	1	8	1,880
Enfermeras	41	328	41	328	72,957
Auxiliares de Enfermería	65	520	65	520	115,664
Personal de labora en Laboratorio	13	104	13	104	24,681
Personal de labora en Radiología	7	56	7	56	12,598
Personal que labora en Anestesia	10	80	10	80	18,677
Personal que labora en Terapia Física y Respiratoria	4	32	4	32	7,531
Personal que labora en otras áreas asistenciales	29	232	29	232	53,809
Personal que labora en Farmacia	9	72	9	72	16,948
Servicios Generales	41	328	41	328	75,130
Administrativos	30	240	30	240	54,668
Total	301	2314	301	2314	526,196

Fuente: Recursos Humanos

DISTRIBUCIÓN DE MÉDICOS ESPECIALISTAS

N°	ESPECIALIDAD	2 HORAS	4 HORAS	6 HORAS	8 HORAS	TOTAL
1	MEDICINA INTERNA		4	2		6
2	ENDOCRINOLOGÍA			1		1
3	PEDIATRIA		2		1	3
4	NEONATOLOGIA		0			0
5	CIRUGÍA GENERAL		2	2		4
6	GINECOLOGÍA OBSTETRICIA		3	2	3	8
7	CIRUGÍA PEDIATRICA	1				1
8	OTORRINOLARINGOLOGÍA		1			1
9	ORTOPEDIA		2			2
11	MAXILOFACIAL				1	1
12	RADIOLOGÍA		1			1
	TOTAL	1	15	7	5	28

CUADRO RESUMEN DE OFERTA DE SERVICIOS

CONSULTA AMBULATORIA	HOSPITALIZACION	SERVICIOS DE APOYO
Consulta General	❖ Medicina Interna	Fisioterapia Trabajo Social Farmacia (24 horas)
Consulta Especializada:	❖ Cirugía General	Laboratorio Clínico (24 horas)
• Pediatría General	❖ Pediatría General	Radiología e Imágenes (24 horas) Rayos X Convencional, Mamografía, Ultrasonografía general Ultrasonografía Gineco-Obstetra
• Cirugía General	❖ Neonatología	Anestesiología Inhaloterapia (nebulizaciones)
• Medicina Interna	❖ Gineco-Obstetricia	*Prevención de Cáncer de cérvix Colposcopia Crioterapias Cono loop Citologías de seguimiento
• Gineco-Obstetricia	❖ Bienestar Magisterial	*Pruebas funcionales Electrocardiograma Espirometrías Monitoreo Fetal
• Atención a beneficiarios de Programa ISBM, Veteranos de Guerra	❖ Emergencia 24 horas	
➤ <u>Subespecialidad:</u> Endocrinología, Neonatología, Otorrinolaringología, Ortopedia Cirugía Pediátrica Maxilo Facial		
➤ <u>Otras atenciones:</u> -Nutrición -Psicología -Clínica de Atención Integral -Clínica de Atención de Alto Riesgo Reproductivo, -Clínica de Alto Riesgo Obstétrico		

OFERTA DE SERVICIOS.

SERVICIO/AREA ESPECIALIDAD	HORARIO DE ATENCION	
	HORAS	DIAS
CONSULTA EXTERNA Edificio A (Planta alta)	11 consultorios especializados, 2 consultorios generales, 1 maxilofacial, 1 consejería, 1 trabajo social/ODS 1 vacunación, inyectables y curaciones	
Horarios de atención	7:00 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a viernes	
Consulta General	7:00 a.m. a 12:00 m.d. de lunes a viernes	
Abastecimiento de medicamento	Selección médica: 7:00 a.m., 10:00 a.m.	
Medicina Interna	8:00 a.m. a 5:00 p.m.	Lunes a Viernes
Pediatría	7:00 a.m. a 3:00 p.m.	Lunes a Viernes
Cirugía General	9:00 a.m. a 12:00 m.d.	Lunes, martes, jueves y viernes
	11:00 a.m. a 2:00 p.m.	Lunes y miércoles
Ginecología y Obstetricia	7:00 a.m. a 3:00 p.m.	Lunes, miércoles y jueves
	7:00 a.m. a 9:00 a.m.	Lunes a viernes
	12:00md a 2pm	Lunes, martes, miércoles y viernes.
Colposcopia y Crioterapia	7:00 a.m. a 11:00 a.m.	Lunes.
	9:00 a.m a 11:00 a.m	Martes a viernes
Endocrinología	7:30 a.m. a 1:30 p.m.	Lunes a viernes
Ortopedia	2:00 p.m. a 5:00 p.m.	Lunes, miércoles y jueves
	8:00 a.m. a 12:00 m.d.	Miércoles.
	10:00 a.m. a 1:00 p.m.	Jueves
Cirugía Pediátrica	7:30 a.m. a 9:30 a.m.	Lunes, martes, jueves y viernes
Otorrinolaringología	8:00 a.m. a 12:00 m.d.	Lunes, miércoles, jueves y viernes
Maxilo Facial	7:00 a.m. a 3:00 p.m.	Lunes a viernes
Nutrición	9:00 a.m. a 12:00 m.d.	Lunes a viernes
	1:30 p.m. a 3:30 p.m.	Lunes a viernes
Clínica de alto riesgo reproductivo	10:00 a.m. a 11:00 a.m (cupos se asignan en selección)	Lunes a viernes .
	11:00 a.m. a 12:00 m.d. (cupos se asignan en selección)	Lunes, miércoles y jueves
Clínica de alto riesgo obstétrico	12:00 m.d. a 2:00 p.m. (cupos se asignan en selección)	Lunes

SERVICIOS DE APOYO	HORAS	DIAS
Trabajo Social/Oficina por el Derecho a la Salud Consulta externa Edificio A (Planta alta)	7:00 a.m. a 4:00 p.m.	Lunes a Viernes
Emergencia (Edificio B)	7:00 a.m. a 3:00 p.m.	Lunes a Viernes
Farmacia (Planta baja, Edificio C)	24 horas	
Reabastecimiento de recetas de consulta externa	7:00 a.m. a 5:00 p.m.	Lunes a Viernes
Electrocardiografía (Consulta Externa, edificio A planta alta)	1:00 p.m. a 4:00 p.m.	Martes, miércoles y jueves
Espirometrías (en Laboratorio Clínico, edificio C planta baja)	9:00 a 12:00 m.d.	Jueves
Cita: se dan de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 9:00 a.m. en área de terapia respiratoria ubicada en unidad de emergencia		
NOTA: Para pacientes hospitalizados se asigna un cupo diario según casos de lunes a viernes		
Fisioterapia (módulo de Fisioterapia)	7:00 a.m. a 3:30 p.m.	Lunes a Viernes
Laboratorio Clínico	Planta baja de Edificio C	
Recepción de muestras por cita	7:00 a.m. a 8:00 a.m.	Lunes a Viernes
Solicitud de citas	10:00 a.m. a 12:00 m.d. y 1:00 p.m. a 3:00 p.m.	Lunes a Viernes
Radiología e Imágenes	Planta baja de Edificio B	
Estudios generales de radiología por cita	7:00 a.m. a 3: 30 p.m.	Lunes a Viernes
Estudios especiales de radiología por cita	7:00 a.m. a 10:30 a.m.	Lunes a Viernes
Mamografía por cita	8:00 a.m. a 12:00 m.d.	Lunes a Jueves
Ultrasonografías pélvicas y obstétricas	9:00 a.m. a 2:00 p.m.	Lunes a Viernes
Ultrasonografía general	1:00 p.m. a 4:00 p.m.	Lunes a Viernes
Solicitud de citas para radiología	7:00 a.m. a 12:00 m.d.	Lunes a Viernes
Solicitud de citas para ultrasonografía	7:00 a.m. a 12:00 p.m.	Lunes a Viernes
Clínica de atención integral (CAI)	Planta baja de Edificio B	
Consulta médica	8:00 a.m. a 12:00 m.d.	Lunes a Viernes
Atención psicológica	7:00 a.m. a 1:00 p.m.	Lunes a Viernes
Promotor de salud	7:00 a.m. a 3:00 p.m.	Lunes a Viernes
Unidad de Salud Mental		
Consulta de psicología	7:30 a.m. a 4:00 p.m.	Lunes a Viernes

AREA	SUBESPECIALIDAD	HORARIO DE ATENCION	
		CAMAS	HORA
HOSPITALIZACIÓN Edificio B y C Planta alta	Medicina Interna	19	24 horas
	Cirugía General	19	
	Pediatría	13	
	Ginecología	2	
	Obstetricia	25	
	Neonatología (Edificio D planta alta)	9	
	Bienestar Magisterial (Edificio C planta baja)	3	
CENTRO QUIRÚRGICO Edificio D (planta baja)	2 salas de cirugías generales (1 es ocupada para cirugía de emergencia)	1	8 horas Lunes a Viernes
	1 sala de cirugía especiales y laparoscopia	1	
	1 sala de recuperación	4 (camillas)	
NOTA IMPORTANTE: Pacientes programados para cirugía electiva, se presentan un día antes, en consulta externa, donde solicitan su expediente clínico, enfermería lo prepara y pasa a consulta para evaluación pre anestésica, para su ingreso debe traer (su DUI, Tarjeta de hospital, boletas médicas de ingreso y un acompañante mayor de edad con DUI, así como sus artículos de higiene personal, se recomienda evitar accesorios de valor, teléfonos celulares y joyas). Pacientes para cirugía ambulatoria, ingresan el mismo día de la cirugía, se presenta en Centro Quirúrgico (requisitos: igual que para cirugía que amerita hospitalización, <u>obligatorio</u> traer ACOMPANANTE mayor de edad, con DUI)			

VISITA A PACIENTES DE HOSPITALIZACIÓN:

* Todos los días de lunes a domingo, de 11:00 a.m. a 1:00 pm.

* 2 personas por paciente, previa tarjeta de visita, solicitarla en Archivo (planta baja de edificio C, frente al área de atención al Cliente), en horario de 10:30 a.m. a 1:00 p.m., todos los días.

* No se permite introducir alimentos, ni niños y niñas menores de 12 años.

* Entrada de visitantes es por el portón N° 1 o principal, a las 10:50 am; y el acceso a los servicios de hospitalización es por la escalera ubicada en la plaza de banderas, a las 11:00am.

AREA	SUBESPECIALIDAD	HORARIO DE ATENCION	
		HORAS	DIAS
EMERGENCIA Edificio B Planta alta	3 consultorios médicos	24 horas	Todos los días
	Cirugía General		
	Pediatría		
	Gineco-Obstetricia		
	Medicina General		
	Urgencias ortopédicas		
	Nebulizaciones		
	Rehidratación oral		
	Cirugía menor		
	Observación adulta		
	Sala séptica		
	Legrado por AMEU		
	<i>TRIAGE: clasificación de pacientes para atención de acuerdo a prioridad</i>	24 h	Todos los días
	Atenciones especiales		
	Cambios de sonda supra púbcas	7 a.m. a 11 a.m.	Jueves
Procedimientos electivos de pequeña cirugía			
Cauterización, lipomas y otros (previa cita)	7 a.m. a 1 p.m.	Miércoles	
Solicitud de citas para procedimientos electivos	7: 00 a.m. a 3:00 p.m.	Lunes a Viernes	
Entrada de emergencia en portón N° 2			
NOTA: solo un acompañante por paciente			
URGENCIAS	Atención de máxima urgencia pediátrica	24 horas	Todos los días
	Atención de máxima urgencia de adulto		
CENTRO OBSTETRICO Edificio D Planta alta	1 Sala de partos vaginales (2 camas)	24 horas	Todos los días
	1 sala de partos vía cesáreas		
	Esterilizaciones quirúrgicas: posparto y minilap		
	Legrados instrumentales y AMEU		
	Monitoreo fetal NST (Referencia a Emergencia)		
Nota: las esterilizaciones electivas deben ser referidas a Consulta Externa			
	Gineco-Obstetra	7 a.m. a 11 a.m.	Lunes a Viernes
	Gineco-Obstetra	6 p.m. a 6 a.m.	Turnos rotativos

FLUJOGRAMA DE ATENCION DE CONSULTA EXTERNA

- Todos los especialistas tienen 2 ó más cupos disponibles cada día, reservado para referencias urgentes de primera vez.
- Se atiende la selección por Médico Jefe de Consulta Externa, en casos excepcionales un Residente de 3° año o más, junto con enfermera.
- Las referencias son asignadas según amerita la especialidad.
- Las referencias que no se atienden por falta de cupo, se citan para el siguiente día o fecha que se establezca, previa coordinación con médico especialista, si no hay urgencia.
- Si no trae referencia siempre se le evalúa, y si amerita se anota con E especialista o Médico General.
- Pacientes de programas especiales como Veteranos de Guerra y Fondo de Protección de lisiados de guerra, pasan primero a Trabajo Social.
- Pacientes portadores de Virus VIH, se les atiende en Clínica Atención Integral.
- Pacientes subsecuentes se citan según cupo de especialidad, en horarios escalonados.

TODAS LAS CITAS DE PRIMERA VEZ, HOSPITALIZACION Y EMERGENCIA SE ASIGNARÁN EN CONSULTA DE SELECCIÓN EN CONSULTA EXTERNA EN HORARIO DE 7:00 A.M. Y 10:00 A.M.

DIRECTORIO TELEFONICO	
AREAS	NUMEROS
Conmutador	2991-2200 y 2991-2201
	Extension
Dirección	2210, 2991-2210 7860-2696
Subdirección	2215, 2991-2215 7860-6118
Secretaria de dirección	2211, 2991-2211
Administración	2220, 2991-2220 7860-8477
Jefatura de Enfermería	2257, 7989-6403
Sub-Jefatura de Enfermería	2258
Jefa de Residentes	2279, 7860-5394
Jefe médico de turno	2292, 7860-1073
Enfermera supervisora	2259, 7860-7761
Oficina por el Derecho a la Salud/Trabajo Social	2284, 2285
Epidemiología	2991-2419, 2419 7860-0805
Emergencia	2290, 2292, 2293, 2264
Consulta externa	2280
Consulta Externa Selección de pacientes	2280
Consulta de Médico Residente	2281
Consultorio de Colposcopia	2275
Hospitalización Medicina	2346
Hospitalización Cirugía	2339
Hospitalización Pediatría	2353
Hospitalización Gineco-Obstetricia	2360
Hospitalización Neonatos	2376
Hospitalización Bienestar Magisterial	2441
Oficina de Bienestar Magisterial	2439
Recepción de Bienestar Magisterial	2440
Partos – centro obstétrico	2367
Clínica de Atención Integral	2300
Salud Mental	2303
Maxilofacial	2265
Fisioterapia	2428
Jefe alimentación y dietas	2395
Radiología	2307 Recepción 2324 Jefe 2309 Ultrasonografía
Laboratorio Clínico	2393 Recepción 2324 Jefe

DIRECTORIO TELEFONICO

AREAS	NUMEROS
	Extensión
Estadística y Documentos médicos	2316 Recepción 2314 Jefatura 2315 Sub-Jefatura
Farmacia	2333 Recepción 2332 Jefatura
Unidad Ambiental	2404
Unidad Financiera	2244 Técnicos 2241 Jefatura
Unidad de Adquisición y Contratación	2234 Compras 2233 Jefatura
Departamento de Recursos Humanos	2226
Almacén	2372-6207, 7860-5898

ANEXOS

Procedimientos de Cirugía Oral y Maxilofacial	
Tratamiento de infecciones agudas y crónicas de origen dental en pacientes con enfermedades crónico no transmisibles	✓
Cefaleas de origen maxilofacial	✓
Neuralgias faciales	✓
Disfunción de articulación temporomandibular	✓
Diagnóstico de cáncer oral	✓
Fracturas mandibulares	✓
Fracturas dento alveolares	✓
Apiceptomía en molares	✓
Apiceptomía en mono radiculares anteriores	✓
Biopsia de tejido blando	✓
Biopsia de tejido óseo	✓
Cirugía periodontal por cuadrante	✓
Detartraje previa cirugía periodontal	✓
Drenaje extra oral de absceso mandibular	✓
Enucleación de quistes	✓
Extracción de 3ª molar erupcionada	✓
Extracción dental complicada	✓
Extracción de 3ª molar retenida	✓
Extracción de resto radicular	✓
Extracción simple	✓
Cirugía pre protésica	✓
Marzupielización de quiste	✓
Eliminación de campos interferentes neurales en cavidad oral más terapia neural	✓
Retiro de tumores de tejidos blandos: ránulas, mucocelos, fibromas orales	✓

LABORATORIO CLINICO

AREA	EXAMENES
INMUNOLOGIA	Serología para Sífilis
	Gonadotropina coriónica cualitativa (sangre)
	Antígenos febriles
	Anti estreptolisina O
	Factor Reumatoideo
	Proteína C reactiva
	TSH, T3 y T4
	Antígeno prostático
	Prueba de embarazo en orina (Gonadotropina coriónica cualitativa en orina)
HEMATOLOGIA	Frotis de sangre periférico
	Eritrosedimentación
	Reticulocitos
	Gota Gruesa
	TP-TPT
	Concentrado de Stroup
	Hemograma
	Recuento de plaquetas
	Frotis de sangre periférico
	Eritrosedimentación
BACTERIOLOGIA	Cultivo para Vibrio Cólera
	Cultivo de líquido cefalorraquídeo
	Cultivo de secreciones
	Coprocultivo
	Urocultivo
	Hemocultivo
	Baciloscopía
	Coloración de GRAM
COPROLOGIA	Examen general de heces
	Prueba de azul de metileno
	Sangre oculta en heces
URIANALISIS	General de orina
	Proteínas en orina

AREA	EXAMENES
QUIMICA	Test de O SULLIVAN
	Hemoglobina Glicosilada
	Glucosa
	Glucosa posprandial
	Ácido Úrico
	Creatinina
	Nitrógeno ureico
	Proteínas totales
	Albumina
	Colesterol
	Colesterol de alta densidad (HDL)
	Colesterol de baja densidad (LDL)
	Triglicéridos
	Bilirrubina Total
	Bilirrubina directa
	Bilirrubina indirecta
	Sodio
	Potasio
	Cloro
	Magnesio
	Calcio sérico
	Fósforo sérico
	Transaminasa Glutámica Oxalacética (TGO)
	Transaminasa Glutámica Pirúvica (TGP)
	Fosfatasa alcalina
	Deshidrogenasa Láctica (LDH)
	Amilasa
	Citoquímico de líquido cefalorraquídeo
	Cristalización de Helechos
	Gases sanguíneos (arteriales)
	CPK MB
BANCO DE SANGRE	Grupo Sanguíneo
	Coombs Directo
	Coombs Indirecto
	Prueba cruzada
Solo administración de hemoderivados.	
No atención de donantes (los donantes se envían a Hospital Nacional de la Mujer y Hospital Zacamil)	
Los trámites para donantes deben pasar primero al Laboratorio del Hospital, para dar las indicaciones pertinentes.	

Los exámenes de laboratorio clínico ambulatorios se toman de acuerdo a cita previa, en horario de 7:00 a.m. a 8:00 a.m., se atiende por orden de llegada. Excepto los indicados en Unidad de Emergencia.

RADIOLOGÍA E IMÁGENES

ÁREA	EXÁMENES	HORARIO
RADIOLOGÍA	Rayos X de cráneo y cuello	De lunes a viernes de 7:00 a.m. a 3:30 p.m., ambulatorio con cita. Emergencia 24 horas
	Rayos X de huesos de cara, de órbita, nariz y senos paranasales	
	Rayos X de tórax, abdomen, extremidades superiores e inferiores	
	Rayos X de columna cervical, torácica, dorsal, lumbar, pelvis, sacro-coxis	
ESTUDIOS ESPECIALES	Pielograma endovenoso	De lunes a viernes de 7:00 a.m. a 10:30 a.m.
	Tubo Digestivo Superior	
	Colangiograma	
	Enema de Bario	
	Fistulograma	
	Cistouretrograma	
MAMOGRAFIA	Mamografía	De lunes a jueves de 7:00 a.m. a 12:00 m.d.
ULTRASONOGRAFIA	Ultrasonografía pélvica y obstétrica	De lunes a viernes de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.
	Ultrasonografía abdominal	De lunes a viernes de 1:00 p.m. a 4:00 p.m.
	Ultrasonografía de tejidos blandos	
	Ultrasonografía transfontanelar	
	Ultrasonografía de mama	
	Ultrasonografía renal, vejiga	
	Ultrasonografía de próstata	
	Doppler color venoso (extremidades y renal) y arterial (extremidades)	
<p>Los exámenes de imágenes ambulatoria, son por cita previa, excepto los indicados en la Unidad de emergencia. Citas de 7:00 a.m. a 12:00 m.d. Teléfono: 2991-2201 Ext 2307</p>		
<p>Los resultados de mamografías y estudios que ameritan lectura de Radiólogo se entregan 15 días hábiles posterior a toma de estudio.</p>		

FISIOTERAPIA

Horario de atención:

de lunes a viernes en horario de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. previa cita.

Citas

En horario de 7:30 a.m. a 12:30 m.d. y de 1:30 m.d a 3:30 p.m.

- ✚ Pacientes de primera vez, se requiere referencia de cualquier establecimiento del MINSAL, primer contacto para evaluación, ahí le asignarán cupo de acuerdo a patología.
- ✚ Pacientes de demanda espontánea, deben asistir a Consulta de Selección para evaluación y decidir si amerita atención de Fisioterapia.
- ✚ Los pacientes citados ingresan al hospital y se atienden de acuerdo a horario de cita, pacientes citados se les permite el ingreso 30 minutos antes de su cita.

FARMACIA:

Atención de lunes a domingo 24 horas

Despacho de Recetas de reabastecimiento de lunes a viernes en horario de 8:00 a.m. a 3:00 p.m., previa cita.

