



MINISTERIO
DE SALUD

GOBIERNO DE
EL SALVADOR

2022

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

HOSPITAL NACIONAL
NUESTRA SEÑORA DE FATIMA,
COJUTPEQUE.

FINALIDAD Y PROPÓSITO DEL HOSPITAL

Restablecer o recuperar la salud del usuario hospitalizado, haciendo uso de tecnología científicamente comprobada, que represente el mínimo riesgo para el mismo, y que le permita incorporarse a su vida cotidiana.

El presente documento presenta el portafolio de servicios que oferta la institución, los cuales se detallan por áreas, tipo de atenciones que se brindan, horarios de atención y los requisitos que debe cumplir el paciente para facilitar el proceso de atención de los usuarios y que dicha información sea trasladada a nuestros pacientes con la finalidad de acercar los servicios de salud de nuestra población.

Cartera de Servicios

- Medicina General
- Medicina Interna
- Endocrinología
- Medicina Familiar
- Cirugía General
- Urología
- Maxilofacial
- Ortopedia
- Otorrinolaringología
- Ginecología y Obstetricia
- Pediatría General

- Cirugía Pediátrica

- Colposcopia y Crioterapia
- Clínica de alto riesgo reproductivo
- Planificación familiar
- Clínica de alto riesgo obstétrico
- Psicología
- Nutrición
- Ultrasonografía
- Radiología
- Fisioterapia
- Laboratorio Clínico
- Clínica de Atención Integral
- Clínica de Adolescente
- Veteranos de Guerra
- Bienestar Magisterial
- Atención al adolescente
- Clínica de Atención Integral a víctimas de Violencia

CARTERA DE SERVICIOS

I. CONSULTA EXTERNA

ESPECIALIDAD SUB-ESPECIALIDAD	HORARIO DE ATENCIÓN	
	HORA	DIAS
SELECCIÓN DE PACIENTES	7:30 A.M. A 12:00 M.D.	LUNES A VIERNES
MEDICINA GENERAL	7:30 A.M. A 1:30 P.M.	LUNES A VIERNES
MEDICINA INTERNA	8:00 A.M. A 6:00 P.M	LUNES A VIERNES
MEDICINA FAMILIAR	7:00 P.M. A 1:00 P.M.	LUNES A VIERNES
ENDOCRINOLOGIA	9:00 A.M. A 1:00 P.M.	LUNES A VIERNES
CIRUGIA GENERAL	9:00AM A 4:00P.M.	LUNES
	9:00 A.M. A 12:00 M.D.	MARTES
	9:00 A.M. A 12:00 M.D	MIERCOLES ,JUEVES Y VIERNES
OTORRINOLARINGOLOGÍA	8:00 A.M. A 12:00 M.D.	LUNES- MIERCOLES JUEVES Y VIERNES
MAXILOFACIAL	7:00 A.M. A 3:00 P.M.	LUNES A VIERNES
ORTOPEDIA	9:00 A.M. A 12:00 M.D.	MIERCOLES Y JUEVES
UROLOGIA	12:00 M.D. A 2:00 P.M.	MARTES Y JUEVES
GINECOLOGIA	8:00 A.M A 12:00 M.D.	LUNES
	12:00 P.M. A 2:00 P.M.	MARTES
	8:00 A.M. A 2:00 P.M.	MIERCOLES Y VIERNES
	11:00 A.M. A 2:00 P.M	JUEVES

GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	7:00 A.M. a 3:00 P.M	LUNES
	11:00 A.M. a 3:00 P.M	MARTES
	7:00 A.M. a 3:00 P.M	MIERCOLES Y JUEVES
	10:00 A.M. a 3:00 P.M	VIERNES
COLPOSCOPIA Y CRIOTERAPIA	7:00 A.M. A 11:00 A.M.	LUNES A VIERNES
CONSULTA DE ALTO RIESGO REPRODUCTIVO Y PLANIFICACION FAMILIAR	7:00 AM A 3:00 P.M.	LUNES A VIERNES
CLINICA DE ALTO RIESGO OBSTETRICO	9:00 A.M -11:00 A.M	LUNES Y MIERCOLES
PEDIATRICA GENERAL	7:00 A.M A 3:00PM	LUNES A VIERNES
CIRUGIA PEDIATRÍCA	7:00 A.M. A. 12:00 M. D	LUNES Y VIERNES
NUTRICION	7:00 A.M. A 3:00 P.M.	LUNES A VIERNES
PSICOLOGÍA	7:00 A.M. A 3:00 P.M	LUNES A VIERNES
TOMA DE ELECTROCARDIOGRAMAS	1:00 P.M. A 3:00 P.M.	MIERCOLES Y JUEVES
PREANESTESICAS	10:00 A.M. A 12:00 M.D	LUNES A JUEVES
VACUNACION	7:30 A.M. A 3:00 P.M	LUNES Y VIERNES

II. EMERGENCIA

AREA	ESPECIALIDAD	HORARIO DE ATENCION			
		HORAS	DIAS		
Unidad de Emergencia Edificio B planta baja	Cirugía General	24 HORAS ATENDIDOS POR MEDICOS EN FORMACION DE ESPECIALIDAD Y MEDICOS GENERALES	Todos los días		
	Pediatría				
	Gineco-Obstetricia				
	Medicina General				
	Urgencias ortopédicas				
	Nebulizaciones				
	Rehidratación oral				
	Cirugía menor				
	Observación adulta				
	Sala séptica				
	Legrado por AMEU				
	Clínica de atención integral a víctimas de violencia				
	<i>TRIAGE: clasificación de pacientes para atención de acuerdo a prioridad</i>			24 h	Todos los días
	Atenciones especiales				
Cambios de sonda supra púbcas	7 a.m. a 11 a.m.	Jueves			
<i>Procedimientos electivos de pequeña cirugía</i>					

	Cauterización, lipomas y otros (previa cita)	7 a.m. a 1 p.m.	Miércoles
	Procedimientos de ortopedia	7 am -12 :00 m.d	Lunes
		7 am- 9 a.m	Miércoles , jueves y viernes
	Solicitud de citas para procedimientos electivos	7: 00 a.m. a 3:00 p.m.	Lunes a viernes
URGENCIAS	Atención de máxima urgencia pediátrica y de adulto	24 horas	Todos los días

III. HOSPITALIZACION

ESPECIALIDAD SUB-ESPECIALIDAD	HORARIO DE ATENCIÓN	
	HORA	DIAS
MEDICINA INTERNA	24 HORAS	LUNES A DOMINGO
CIRUGIA GENERAL		
PEDIATRIA		
NEONATOLOGÍA		
GINECOLOGIA		
OBSTETRICIA		
BIENESTAR MAGISTERIAL		
ATENCION PACIENTE HOSPITALIZADO		
PSICOLOGIA	INTERCONSULTAS	LUNES A VIERNES
NUTRICION	INTERCONSULTAS	LUNES A VIERNES
TERAPIA RESPIRATORIA	INTERCONSULTAS	LUNES A VIERNES
FISIOTERAPIA	INTERCONSULTAS	LUNES A VIERNES
CUIDADOS PALIATIVOS	INTERCONSULTAS	LUNES A VIERNES
ENDOCRINOLOGIA	INTERCONSULTAS	LUNES A VIERNES

IV.CAPACIDAD INSTALADA

AREA	SUBESPECIALIDAD	HORARIO DE ATENCION	
		CAMAS	HORA
HOSPITALIZACIÓN Edificio B y C Planta alta	Medicina Interna	20	24 horas
	Cirugía General	19	
	Pediatría	12	
	Ginecología	3	
	Obstetricia	24	
	Neonatología (Edificio D planta alta)	9	
	Bienestar Magisterial (Edificio C planta baja)	3	
Area	Descripción		
	Capacidad instalada		
CENTRO OBSTETRICO Edificio D Planta alta	1 sala de partos vaginales (2 mesas ginecológicas)	24 horas	
	1 Quirófano Realización de cesáreas, Esterilizaciones ,laparotomías Legrados instrumentales y AMEU	24 horas	
CENTRO QUIRÚRGICO Edificio D (planta baja)	1 quirófano para cirugías generales	8 horas Lunes a viernes	
	1 quirófano para emergencias	8 horas de lunes a viernes . Durante los turnos se apertura si hay cirujano de turno .	

	1 sala de recuperación	4 (camillas)	
<p>NOTA IMPORTANTE: Pacientes programados para cirugía electiva, se presentan un día antes, en consulta externa, donde solicitan su expediente clínico, enfermería lo prepara y pasa a consulta para evaluación preanestésica, para su ingreso debe traer (DUI, Tarjeta de hospital, boletas médicas de ingreso y un acompañante mayor de edad con DUI, así como sus artículos de higiene personal, se recomienda evitar accesorios de valor, teléfonos celulares y joyas). Pacientes para cirugía ambulatoria, ingresan el mismo día de la cirugía, se presenta en Centro Quirúrgico (requisitos: igual que para cirugía que amerita hospitalización, <u>obligatorio traer ACOMPAÑANTE mayor de edad, con DUI</u>)</p>			

VISITA A PACIENTES DE HOSPITALIZACIÓN:

- * Todos los días de lunes a domingo, de 11:00 a.m. a 1:00 pm.

- * 2 personas por paciente, previa tarjeta de visita, solicitarla en Archivo (planta baja de edificio C, frente al área de atención al Cliente), en horario de 10:30 a.m. a 1:00 p.m., todos los días. **Por motivos de Pandemia COVID -19 la visita está suspendida hasta nuevo aviso.**

- * No se permite introducir alimentos, niños y niñas menores de 12 años.

- * Entrada de visitantes es por el portón N° 1 o principal, a las 10:50 am; y el acceso a los servicios de hospitalización es por la escalera ubicada en la plaza de banderas, a las 11:00am.

V. SERVICIOS DE APOYO DIAGNOSTICO

SERVICIOS DE APOYO	HORAS	DIAS
Trabajo Social/Oficina por el Derecho a la Salud Consulta externa Edificio A (Planta alta)	7:00 a.m. a 4:00 p.m.	Lunes a viernes
Emergencia (Edificio B)	7:00 a.m. a 3:00 p.m.	Lunes a viernes
Farmacia (Planta baja, Edificio C)	24 horas	
Reabastecimiento de recetas de consulta externa	7:00 a.m. a 3:00 p.m.	24 horas
Espirometrías (Consulta Externa)	10:00 am a 1.00 p.m.	Miércoles y jueves
Cita: se dan de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 10:00 a.m. en área e consulta externa .		
NOTA: Para pacientes hospitalizados se asigna un cupo diario según casos de lunes a viernes		
Fisioterapia (módulo de Fisioterapia)	7:00 a.m. a 3:30 p.m.	Lunes a viernes
Laboratorio Clínico		
Recepción de muestras por cita	7:00 a.m. a 8:00 a.m.	Lunes a viernes
Solicitud de citas	10:00 a.m. a 12:00 m.d. y 1:00 p.m. a 3:00 p.m.	Lunes a viernes
Radiología e Imágenes		
Estudios generales de radiología por cita	7:00 a.m. a 3: 30 p.m.	Lunes a viernes
Estudios especiales de radiología por cita	7:00 a.m. a 10:30 a.m.	Lunes a viernes
Mamografía por cita	8:00 a.m. a 12:00 m.d.	Lunes a viernes

Ultrasonografías pélvicas y obstétricas	7:00 a.m. a 9:00 A.. M	Lunes a viernes
Ultrasonografía general	1:00 p.m. a 4:00 p.m.	Lunes a viernes
Solicitud de citas para radiología	7:00 a.m. a 12:00 m.d.	Lunes a viernes
Solicitud de citas para ultrasonografía	7:00 a.m. a 12:00 p.m.	Lunes a viernes
Clínica de atención integral (CAI)		
Consulta médica	7:00 a.m. a 3:00 pm	Lunes a viernes

VI. LABORATORIO CLINICO OFERTA DE EXAMENES.

AREA	EXAMENES
------	----------

INMUNOLOGIA	Serología para Sífilis
	Gonadotropina coriónica cualitativa (sangre)
	Antígenos febriles
	Anti estreptolisina O
	Factor Reumatoideo
	Proteína C reactiva
	TSH, T3 y T4
	Antígeno prostático
	Prueba de embarazo en orina (Gonadotropina coriónica cualitativa en orina)
HEMATOLOGIA	Frotis de sangre periférico
	Eritrosedimentación
	Reticulocitos
	Gota Gruesa
	TP-TPT
	Concentrado de Stroup
	Hemograma
	Recuento de plaquetas
	Frotis de sangre periférico
	Eritrosedimentación
	BACTERIOLOGIA
Cultivo de líquido cefalorraquídeo	
Cultivo de secreciones	
Coprocultivo	
Urocultivo	
Hemocultivo	

	Baciloscopia
	Coloración de GRAM
COPROLOGIA	Examen general de heces
	Prueba de azul de metileno
	Sangre oculta en heces
URIANALISIS	General de orina
	Proteínas en orina

AREA	EXAMENES
QUIMICA	Test de O SULIVAN
	Hemoglobina Glicosilada
	Glucosa
	Glucosa posprandial
	Ácido Úrico
	Creatinina
	Nitrógeno ureico
	Proteínas totales
	Albumina
	Colesterol
	Colesterol de alta densidad (HDL)
	Colesterol de baja densidad (LDL)
	Triglicéridos
	Bilirrubina Total
	Bilirrubina directa
Bilirrubina indirecta	

	Sodio
	Potasio
	Cloro
	Magnesio
	Calcio sérico
	Fósforo sérico
	Transaminasa Glutámica Oxalacetica (TGO)
	Transaminasa Glutámica Pirúvica (TGP)
	Fosfatasa alcalina
	Deshidrogenasa Láctica (LDH)
	Amilasa
	Citoquímico de líquido cefalorraquídeo
	Cristalización de Helechos
	Gases sanguíneos (arteriales)
	CPK MB
BANCO DE SANGRE	Grupo Sanguíneo
	Coombs Directo
	Coombs Indirecto
	Prueba cruzada
Solo administración de hemoderivados.	
No atención de donantes (los donantes se envían a Hospital Nacional de la Mujer y Hospital Zacamil)	
Los trámites para donantes deben pasar primero al Laboratorio del Hospital, para dar las indicaciones pertinentes.	

Los exámenes de laboratorio clínico ambulatorios se toman de acuerdo con cita previa, en horario de 7:00 a.m. a 9:00 a.m., se atiende por orden de llegada. Excepto los indicados en Unidad de Emergencia.

VII. RADIOLOGÍA E IMÁGENES

ÁREA	EXÁMENES	HORARIO
RADIOLOGÍA	Rayos X de cráneo y cuello	De lunes a viernes de 7:00 a.m. a 3:30 p.m., ambulatorio con cita. Emergencia 24 horas
	Rayos X de huesos de cara, de órbita, nariz y senos paranasales	
	Rayos X de tórax, abdomen, extremidades superiores e inferiores	
	Rayos X de columna cervical, torácica, dorsal, lumbar, pelvis, sacro-coxis	
ESTUDIOS ESPECIALES	Pielograma endovenoso	De lunes a viernes de 7:00 a.m. a 10:30 a.m.
	Tubo Digestivo Superior	
	Colangiograma	
	Enema de Bario	
	Fistulograma	
	Cistouretrograma	
MAMOGRAFIA	Mamografía	De lunes a jueves de 7:00 a.m. a 12:00 m.d.
	Ultrasonografía pélvica y obstétrica	De lunes a viernes de 7:00 a.m. a 9:00 p.m.

ULTRASONOGRAFIA	Ultrasonografía abdominal	De lunes a viernes de 1:00 p.m. a 4:00 p.m.
	Ultrasonografía de tejidos blandos	
	Ultrasonografía transfontanelar	
	Ultrasonografía de mama	
	Ultrasonografía renal, vejiga	
	Ultrasonografía de próstata	
	Doppler color venoso (extremidades y renal) y arterial (extremidades)	

Los exámenes de imágenes ambulatoria son por cita previa, excepto los indicados en la Unidad de emergencia. Citas de 7:00 a.m. a 12:00 m.d.

Los resultados de mamografías y estudios que ameritan lectura de Radiólogo se entregan 15 días hábiles posterior a toma de estudio.

VIII. FARMACIA

PROCESO	HORARIO DE ATENCIÓN	
	HORA	DIAS
ENTREGA DE MEDICAMENTOS A PACIENTES	24 HORAS	LUNES A DOMINGO
UNIDOSIS	08:00 A.M. A 4:00 PM	LUNES A DOMINGO
DESPACHO DE RECETAS DE ABASTECIMIENTOS	08:00 A.M. A 3:00 P.M.	LUNES A VIERNES

IX. FISIOTERAPIA

ESPECIALIDAD	HORA	DIAS
HIDROTERAPIA	7:00 A.M. A 3:00 P.M. PREVIO CITA	LUNES A
TERAPIA OCUPACIONAL		VIERNES
ESTIMULACION TEMPRANA		
TERAPIA DE MOVIMIENTO		
CITAS	7:30 A.M. A 12:30 P.M. Y 1:30 P.M. A 3:30 P.M.	LUNES A VIERNES

X. TERAPIA RESPIRATORIA

ESPECIALIDAD	HORA	DIAS
ESPIROMETRIA	8:00 A.M. A 1:00 P.M.	LUNES A VIERNES
GASOMETRIA ARTERIAL	24 HORAS	LUNES A DOMINGO
NEBULIZACIONES		
MANEJO Y CUIDADO VIA AEREA		

XI. RECURSO HUMANO EN CONSULTA EXTERNA

PERSONAL	N°
MEDICOS GENERALES	2
MEDICOS INTERNISTA	4
MEDICOS CIRUJANOS	4
MEDICOS GINECOLOGOS	4
MEDICOS PEDIATRAS	3
MEDICO ENDOCRINOLOGA	1
MEDICO CIRUJANO PEDIATRA	1
MEDICO MEDICINA FAMILIAR	1
MEDICO UROLOGO	1
MEDICO OTORRINOLARINGOLOGO	1
MEDICO ORTOPEDA	1
MEDICO MAXILOFACIAL	1
PSICOLOGO	1
NUTRICIONISTA	1
JEFE DE ENFERMERA. LIC ENFERMERIA	1
AUXILIAR DE ENFERMERIAS	3
ENFERMERA HOSPITALARIA	2
TECNICO DE ENFERMERIA	3
VIGILANTE	0

XII. RECURSO HUMANO EN UNIDAD DE EMERGENCIA

ENFERMERIA	TOTAL	TURNOS
ENFERMERA JEFE. LIC. ENFERMERIA	1	7:00 A.M. A 3:00 P.M
LIC. HOSPITALARIA	6	1 a 2 POR TURNOS ROTATIVOS DE 10 Y 12 HORAS.
TÉCNICOS EN ENFERMERÍA	14	1 a 2 POR TURNOS ROTATIVOS DE 10 Y 12 HORAS.
PEDIATRIA		
RESIDENTES TOTAL DEL ÁREA/DIURNO	1	7:00 A.M. A 3:00 P.M..
RECURSO NOCTURNO	1	3:00 P.M A 6:00 A.M
MEDICO PEDIATRA	1 (7AM A 11 A.M / 6PM- 6AM)	4 HORAS POR LA MAÑANA DE LUNES A VIERNES, LOS TURNOS DE NOCHE NO SE ALCANZAN A CUBRIR
CIRUGIA		
RESIDENTES TOTAL DEL ÁREA/DIURNO	1	7:00 A.M. A 3:00 P.M..
RECURSO NOCTURNO	1	3:00 P.M A 6:00 A.M
MEDICO CIRUJANO	1 (7PM-2PM) 6:00 PM A 6:00 AM.	ASIGNADOS SOLO PARA INTERCONSULTAS/ POR LA NOCHE NO SE ALCANZAN A CUBRIR LOS TURNOS
ORTOPEDA	1	8:00 AM A 12:00 M.D LUNES/ 7:00 A 9:00 A.M. MIERCOLES, JUEVES Y VIERNES.
MEDICINA INTERNA		
RESIDENTES TOTAL DEL ÁREA/DIURNO	1	7:00 A.M. A 3:00 P.M..
RECURSONOCTURNO	1	3:00 P.M A 6:00 A.M

MEDICO INTERNISTA	1 (7AM-12 M, D)	EN LA NOCHE NO SE ALCANZAN A CUBRIR LOS TURNOS
GINECO-OBSTETRICIA		
RESIDENTES TOTAL DEL ÁREA/DIURNO	2	7:00 A.M. A 3:00 P.M..
RECURSO NOCTURNO	1	3:00 P. M, A 6: 00 A.M.
GINECÓLOGA	1 (7:30AM-12:30PM)	POR LA NOCHE SOLO INTERCONSULTAS YA QUE NO SE ALCANZAN A CUBRIR TODOS LOS TURNOS DE 24 HORAS
MEDICO GINECÓLOGA	1 (24 HRS EN ÁREA PARTOS)	CON HORARIOS ROTATIVOS DE 12 HORAS QUE CUBRE INTERCONSULTAS DE EMERGENCIA.

FLUJOGRAMA DE ATENCION DE CONSULTA EXTERNA

- Todos los especialistas tienen 2 o más cupos disponibles cada día, reservado para referencias urgentes de primera vez.
- Se atiende la selección por Médico jefe de Consulta Externa, en casos excepcionales un Residente de 3° año o más, junto con enfermera.
- Las referencias son asignadas según amerita la especialidad.
- Las referencias que no se atienden por falta de cupo, se citan para el siguiente día o fecha que se establezca, previa coordinación con médico especialista, si no hay urgencia.
- Si no trae referencia siempre se le evalúa, y si amerita se anota con e especialista o Médico General.
- Pacientes de programas especiales como Veteranos de Guerra y Fondo de Protección de lisiados de guerra, pasan primero a Trabajo Social.
- Pacientes portadores de Virus VIH, se les atiende en Clínica Atención Integral.
- Pacientes subsecuentes se citan según cupo de especialidad, en horarios escalonados.

TODAS LAS CITAS DE PRIMERA VEZ, HOSPITALIZACION Y EMERGENCIA SE ASIGNARÁN EN CONSULTA DE SELECCIÓN EN CONSULTA EXTERNA EN HORARIO DE 7:00 A.M. Y 10:00 A.M.