



MINISTERIO
DE SALUD

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

**HOSPITAL NACIONAL
NUESTRA SEÑORA DE FATIMA,
COJUTEPEQUE.**

2024.

MISION

Somos un Hospital Departamental de segundo nivel de atención que brinda a los habitantes servicios oportunos e integrales, con equidad, calidad y calidez, con responsabilidad social y armonía con el medio ambiente; para contribuir a la prevención, tratamiento y rehabilitación de la salud de los usuarios.

VISION

Instancia prestadora de servicios de salud, fortalecida con especialidades médicas y subespecialidades, brindando servicios integrales, eficientes, efectivos con responsabilidad social y armonía con el medio ambiente; para contribuir a la prevención, tratamiento y rehabilitación de la salud de los usuarios.

FUNCIONES PRINCIPALES.

- 1.Brindar servicios de salud permanentes e integrales de tipo ambulatorio, emergencia y hospitalario en las especialidades médicas según la complejidad.
- 2.Proveer servicios de salud en forma eficiente, equitativa, con calidad, calidez, contando con la participación de la población.
- 3.Velar por el cumplimiento de las normas, guías de atención y protocolos emanados por el nivel superior.
- 4.Velar por la oportunidad y veracidad de las fuentes que alimentan el sistema de información institucional, para facilitar la toma de decisiones.
- 5.Ejecución de un plan anual de gestión ambiental en la institución.
- 6.Supervisar el cumplimiento del Protocolo de la Ley Nacer con Cariño y la Política Crecer Juntos.
- 7.Velar por el cumplimiento de los convenios firmados con las diferentes escuelas formadoras.
- 8.Establecer mecanismos de control interno para la gestión financiera transparente.
- 9.Dar seguimiento al programa de manejo Ambiental Ajustado.

FINALIDAD Y PROPÓSITO DEL HOSPITAL

Restablecer o recuperar la salud del usuario hospitalizado, haciendo uso de tecnología científicamente comprobada, que represente el mínimo riesgo para el mismo, y que le permita incorporarse a su vida cotidiana.

El presente documento presenta el portafolio de servicios que oferta la institución, los cuales se detallan por áreas, tipo de atenciones que se brindan, horarios de atención y los requisitos que debe cumplir el paciente para facilitar el proceso de atención de los usuarios y que dicha información sea trasladada a nuestros pacientes con la finalidad de acercar los servicios de salud de nuestra población.

Cartera de Servicios que ofrece el Hospital :

- Medicina General
- Medicina Interna
- Endocrinología
- Medicina Familiar
- Cirugía General
- Maxilofacial
- Ortopedia
- Otorrinolaringología
- Ginecología y Obstetricia
- Pediatría General
- Cirugía Pediátrica
- Colposcopia y Crioterapia
- Clínica de alto riesgo reproductivo
- Planificación familiar
- Clínica de alto riesgo obstétrico
- Psicología
- Nutrición
- Ultrasonografía
- Radiología
- Fisioterapia
- Laboratorio Clínico
- Clínica de Atención Integral
- Clínica de Adolescente
- Veteranos de Guerra
- Bienestar Magisterial
- Atención al adolescente

- Clínica de Atención Integral a víctimas de Violencia
- Cuidados paliativos.

Horarios de Atencion :

I. CONSULTA EXTERNA

ESPECIALIDAD SUB-ESPECIALIDAD	HORARIO DE ATENCIÓN	
	HORA	DIAS
SELECCIÓN DE PACIENTES	7:00 A:M A 3:00 P.M	LUNES A VIERNES
ESPECIALIDAD DE MEDICINA INTERNA		
MEDICINA INTERNA	8:00 A.M. A 6:00 P.M	LUNES A VIERNES
SUBESPECIALIDAD DE MEDICINA INTERNA		
ENDOCRINOLOGIA	9:00 A.M. A 1:00 P.M.	LUNES A VIERNES
ESPECIALIDAD DE CIRUGIA GENERAL		
CIRUGIA GENERAL	9:00AM A 1:00P.M.	LUNES
	9:00 A.M. A 12:00 M.D.	MARTES
	9:00 A.M. A 1:00P.M.	MIERCOLES Y JUEVES
	9:00 A.M. A 12:00 M.D.	VIERNES
SUBESPECIALIDAD DE CIRUGIA GENERAL		
OTORRINOLARINGOLOGÍA	8:00 A.M. A 12:00 M.D.	LUNES- MIERCOLES JUEVES Y VIERNES
ORTOPEDIA	9:00 A.M. A 12:00 M.D.	JUEVES
ESPECIALIDAD DE GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA		
GINECOLOGIA	7:00 A.M A 12:00 M.D.	LUNES
	10:00 A.M. A 2:00 P.M.	MARTES

	7:00 A.M. A 2:00 P.M.	MIERCOLES Y VIERNES
	7:00 A.M. A 12:00 M.D.	JUEVES
OBSTETRICIA	7:00 A.M. a 3:00 P.M	LUNES A VIERNES
COLPOSCOPIA Y CRIOTERAPIA	7:00 A.M. A 11:00 A.M.	LUNES A VIERNES
CONSULTA DE ALTO RIESGO REPRODUCTIVO Y PLANIFICACION FAMILIAR	7:00 AM A 3:00 P.M.	LUNES A VIERNES
CLINICA DE ALTO RIESGO OBSTETRICO	7:00 A.M -3:00 P.M	LUNES A VIERNES
ESPECIALIDAD DE PEDIATRIA GENERAL		
PEDIATRICA GENERAL	8:00 A.M A 3:00PM	LUNES A VIERNES
SUBESPECIALIDAD DE CIRUGIA PEDIATRICA		
CIRUGIA PEDIATRICA	7:00 A.M. A. 11:00 A.M	JUEVES Y VIERNES
ODONTOLOGIA		
ODONTOLOGIA	7:00 A.M. A 3:00 P.M.	LUNES A VIERNES
OTRAS ATENCIONES		
NUTRICION	7:00 A.M. A 3:00 P.M.	LUNES A VIERNES
PSICOLOGIA	7:00 A.M. A 3:00 P.M	LUNES A VIERNES
TOMA DE ELECTROCARDIOGRAMAS	1:00 P.M. A 3:00 P.M.	MARTES, MIERCOLES Y JUEVES
CLINICA DE ATENCION INTEGRAL	7:00 A.M A 3:00PM	LUNES A VIERNES

EVALUACIONES PREANESTESICAS	10:00 A.M. A 12:00 M.D	LUNES A JUEVES
VACUNACION	7:30 A.M. A 3:00 P.M	LUNES Y VIERNES
DOLOR Y CUIDADOS PALEATIVOS	1:00 P.M A 5:00 P.M	LUNES, MIERCOLES Y VIERNES
ATENCION AL ADOLECENTE	1:00 P.M A 5:00 P.M	MARTES Y JUEVES
TOMA DE ESPIROMETRIAS	11:00 A.M A 1:00 P:M	LUNES A VIERNES
CLINICA DE ULCERAS Y HERIDAS	7:30 A.M. A 3:00 P.M	LUNES A VIERNES
CLINICA DEL PIE DIABETICO	7:30 A.M. A 3:00 P.M	LUNES A VIERNES
TRABAJO SOCIAL	7:30 A.M. A 4:00 P.M	LUNES A VIERNES

II. UNIDAD DE EMERGENCIA

AREA	ESPECIALIDAD	HORARIO DE ATENCION	
		HORAS	DIAS
Unidad de Emergencia Edificio B planta baja	Cirugía General	24 HORAS ATENDIDOS POR MEDICOS EN FORMACION DE ESPECIALIDAD Y MEDICOS GENERALES	Todos los días
	Pediatría		
	Gineco-Obstetricia		
	Medicina General		
	Urgencias ortopédicas		
	Rehidratación oral		

	Cirugía menor		
	Observación adultos		
	Sala séptica		
	Legrado por AMEU		
	Clínica de atención integral a víctimas de violencia		
	<i>TRIAGE: clasificación de pacientes para atención de acuerdo a prioridad</i>	24 h	Todos los días
	Atenciones especiales		
	<i>Procedimientos electivos de pequeña cirugía</i>		
	Cauterización, lipomas y otros (previa cita)	7 a.m. a 12 md.	Jueves
	Procedimientos de ortopedia	8:00 am -11 :00 a.m	Lunes
	Solicitud de citas para procedimientos electivos	7: 00 a.m. a 3:00 p.m.	Lunes a viernes
	Toma de biopsias endometriales	8 a.m. a 12 md	Jueves
URGENCIAS	Atención de máxima urgencia pediátrica y de adulto	24 horas	Todos los días

III. HOSPITALIZACION

ESPECIALIDAD SUB-ESPECIALIDAD	HORARIO DE ATENCIÓN	
	HORA	DIAS
MEDICINA INTERNA	24 HORAS	LUNES A DOMINGO
CIRUGIA GENERAL		
PEDIATRIA		
NEONATOLOGÍA		
GINECOLOGIA		
OBSTETRICIA		
BIENESTAR MAGISTERIAL		
ATENCION PACIENTE HOSPITALIZADO		
PSICOLOGIA	INTERCONSULTAS	LUNES A VIERNES
NUTRICION	INTERCONSULTAS	LUNES A VIERNES
TERAPIA RESPIRATORIA	INTERCONSULTAS	LUNES A VIERNES
FISIOTERAPIA	INTERCONSULTAS	LUNES A VIERNES
CUIDADOS PALIATIVOS	INTERCONSULTAS	LUNES A VIERNES
ENDOCRINOLOGIA	INTERCONSULTAS	LUNES A VIERNES

IV.CAPACIDAD INSTALADA

AREA	SUBESPECIALIDAD	HORARIO DE ATENCION	
HOSPITALIZACION		CAMAS	HORA
HOSPITALIZACIÓN Edificio B y C Planta alta	Medicina Interna	21	24 horas
	Cirugía General	19	
	Pediatría	12	
	Ginecología	4	
	Obstetricia	22	
	Neonatología (Edificio D planta alta)	9	
	Bienestar Magisterial (Edificio C planta baja)	3	
Area	Descripción		
	Capacidad instalada		
NACER CON CARIÑO Edificio D Planta alta	1 sala de partos vaginales (2 mesas ginecológicas)		24 horas
	2 Quirófanos Realización de cesáreas, Esterilizaciones ,laparotomías Legrados instrumentales y AMEU		24 horas
CENTRO QUIRÚRGICO Edificio D (planta baja)	2 quirófanos para cirugías generales		8 horas Lunes a viernes
	1 quirófano para emergencias		8 horas de lunes a viernes . Durante los turnos se apertura si hay cirujano de turno

	1 sala de recuperación	4 (camillas)	
NOTA IMPORTANTE:			
<p>Todo paciente que solicite atención médica debe traer su DUI, en caso de extranjeros un documento de identidad, pasaporte.</p> <p>Pacientes programados para cirugía electiva, se presentan un día antes, en consulta externa, donde solicitan su expediente clínico, enfermería lo prepara y pasa a consulta para evaluación preanestésica, para su ingreso debe traer (DUI, Tarjeta de hospital, boletas médicas de ingreso y un acompañante mayor de edad con DUI, así como sus artículos de higiene personal, se recomienda evitar accesorios de valor, teléfonos celulares y joyas).</p> <p>Pacientes para cirugía ambulatoria, ingresan el mismo día de la cirugía, se presenta en Centro Quirúrgico (requisitos: igual que para cirugía que amerita hospitalización, <u>obligatorio</u> traer ACOMPañANTE mayor de edad, con DUI).</p>			

VISITA A PACIENTES DE HOSPITALIZACIÓN:

- ❖ Todos los días de lunes a domingo, de 11:00 a.m. a 1:00 pm.
- ❖ 2 personas por paciente, previa tarjeta de visita, solicitarla en Archivo (planta baja de edificio C, frente al área de atención al Cliente), en horario de 10:30 a.m. a 1:00 p.m., todos los días.
- ❖ En el caso de requerir visita de menores de edad en Hospitalización Pediatría deberá coordinarse con el Jefe Médico y/o enfermera Jefe de servicio quienes brindaran la orientación y requisitos a los padres del menor .
- ❖ Entrada de visitantes es por el portón N° 1 o principal, a las 10:50 am; y el acceso a los servicios de hospitalización es por la escalera ubicada en la plaza de banderas, a las 11:00am.
- ❖ Unidad con cariño un acompañante puede permanecer durante el trabajo de parto hasta el nacimiento del bebé. El Horario de Visita de 9:00 am - 7:00 pm . Un solo acompañante.

V. SERVICIOS DE APOYO DIAGNOSTICO

SERVICIOS DE APOYO	HORAS	DIAS
Farmacia (Planta baja, Edificio C)	24 horas	
Reabastecimiento de recetas de consulta externa	7:00 a.m. a 3:00 p.m.	Lunes a viernes.
Fisioterapia (módulo de Fisioterapia)	7:00 a.m. a 3:30 p.m.	Lunes a viernes
Laboratorio Clínico		
Recepción de muestras por cita	7:00 a.m. a 8:00 a.m.	Lunes a viernes
Solicitud de citas	10:00 a.m. a 12:00 m.d. y 1:00 p.m. a 3:00 p.m.	Lunes a viernes
Radiología e Imágenes		
Estudios generales de radiología por cita	7:00 a.m. a 3: 30 p.m.	Lunes a viernes
Estudios especiales de radiología por cita	7:00 a.m. a 10:30 a.m.	Lunes a viernes
Mamografía por cita	8:00 a.m. a 12:00 m.d.	Lunes a viernes
Ultrasonografías pélvicas y obstétricas con cita	8:00 a.m. a 12:00 m.d	Lunes a viernes
Ultrasonografía general con cita	1:00 p.m. a 3:00 p.m.	Lunes a viernes
Solicitud de citas para radiología	7:00 a.m. a 12:00 m.d.	Lunes a viernes
Solicitud de citas para ultrasonografía	7:00 a.m. a 12:00 p.m.	Lunes a viernes

VI. LABORATORIO CLINICO OFERTA DE EXAMENES.

AREA	EXAMENES
INMUNOLOGIA	Serología para Sífilis
	Gonadotropina coriónica cualitativa (sangre)
	Antígenos febriles
	Anti estreptolisina O
	Factor Reumatoideo
	Proteína C reactiva
	TSH, T3 y T4
	Antígeno prostático
	Prueba de embarazo en orina (Gonadotropina coriónica cualitativa en orina)
HEMATOLOGIA	Frotis de sangre periférico
	Eritrosedimentación
	Reticulocitos
	Gota Gruesa
	TP-TPT
	Concentrado de Stroup
	Hemograma
	Recuento de plaquetas
	Frotis de sangre periférico
	Eritrosedimentación
	Cultivo para Vibrio Cólera

BACTERIOLOGIA	Cultivo de líquido cefalorraquídeo
	Cultivo de secreciones
	Coprocultivo
	Urocultivo
	Hemocultivo
	Baciloscopia
	Coloración de GRAM
COPROLOGIA	Examen general de heces
	Prueba de azul de metileno
	Sangre oculta en heces
URIANALISIS	General de orina
	Proteínas en orina

AREA	EXAMENES
QUIMICA	Test de O SULLIVAN
	Hemoglobina Glicosilada
	Glucosa
	Glucosa posprandial
	Ácido Úrico
	Creatinina
	Nitrógeno ureico
	Proteínas totales
	Albumina

	Colesterol
	Colesterol de alta densidad (HDL)
	Colesterol de baja densidad (LDL)
	Triglicéridos
	Bilirrubina Total
	Bilirrubina directa
	Bilirrubina indirecta
	Sodio
	Potasio
	Cloro
	Magnesio
	Calcio sérico
	Fósforo sérico
	Transaminasa Glutámica Oxalacetica (TGO)
	Transaminasa Glutámica Pirúvica (TGP)
	Fosfatasa alcalina
	Deshidrogenasa Láctica (LDH)
	Amilasa
	Citoquímico de líquido cefalorraquídeo
	Cristalización de Helechos
	Gases sanguíneos (arteriales)
	CPK MB
	Grupo Sanguíneo

BANCO DE SANGRE	Coombs Directo
	Coombs Indirecto
	Prueba cruzada
Solo administración de hemoderivados.	
No atención de donantes (los donantes se envían a Hospital Nacional de la Mujer y Hospital Zacamil)	
Los trámites para donantes deben pasar primero al Laboratorio del Hospital, para dar las indicaciones pertinentes.	

Los exámenes de laboratorio clínico ambulatorios se toman de acuerdo con cita previa, en horario de 7:00 a.m. a 9:00 a.m., se atiende por orden de llegada. Excepto los indicados en Unidad de Emergencia.

VII. RADIOLOGÍA E IMÁGENES

ÁREA	EXÁMENES	HORARIO
RADIOLOGÍA	Rayos X de cráneo y cuello	De lunes a viernes de 7:00 a.m. a 3:30 p.m., ambulatorio con cita. Emergencia 24 horas
	Rayos X de huesos de cara, de órbita, nariz y senos paranasales	
	Rayos X de tórax, abdomen, extremidades superiores e inferiores	
	Rayos X de columna cervical, torácica, dorsal, lumbar, pelvis, sacro-coxis	
	Pielograma endovenoso	De lunes a viernes de

ESTUDIOS ESPECIALES	Tubo Digestivo Superior	7:00 a.m. a 10:30 a.m.
	Colangiograma	
	Enema de Bario	
	Fistulograma	
	Cistouretrograma	
MAMOGRAFIA	Mamografía	De lunes a jueves de 7:00 a.m. a 12:00 m.d.
ULTRASONOGRAFIA	Ultrasonografía pélvica y obstétrica	De lunes a viernes de 7:00 a.m. a 9:00 p.m.
	Ultrasonografía abdominal	De lunes a viernes de 1:00 p.m. a 4:00 p.m.
	Ultrasonografía de tejidos blandos	
	Ultrasonografía transfontanelar	
	Ultrasonografía de mama	
	Ultrasonografía renal, vejiga	
	Ultrasonografía de próstata	
	Doppler color venoso (extremidades y renal) y arterial (extremidades)	

Los exámenes de imágenes ambulatoria son por cita previa, excepto los indicados en la Unidad de emergencia. Citas de 7:00 a.m. a 12:00 m.d.

Los resultados de mamografías y estudios que ameritan lectura de Radiólogo se entregan 15 días hábiles posterior a toma de estudio.

VIII. FISIOTERAPIA

ESPECIALIDAD	HORA	DIAS
HIDROTERAPIA	7:00 A.M. A 3:00 P.M. PREVIO CITA	LUNES A
TERAPIA OCUPACIONAL		VIERNES
ESTIMULACION TEMPRANA		
TERAPIA DE MOVIMIENTO		
CITAS	7:30 A.M. A 12:30 P.M. Y 1:30 P.M. A 3:30 P.M.	LUNES A VIERNES

CITAS:

- El agendamiento de citas para pacientes referidos de Establecimientos del Primer Nivel y Hospitales se realiza en línea, personal de Salud de estos establecimientos notificarán al paciente la hora y fecha de la cita, el paciente no debe venir al hospital.
- Pacientes que vienen sin referencia serán evaluados en la Selección de Consulta Externa para derivar con especialidad o enviarlo a un establecimiento de primer nivel.
- Pacientes de programas especiales como Veteranos de Guerra y Fondo de Protección de Lisiados de Guerra, pasan primero a Trabajo Social.
- Las citas de pacientes que han sido dados de alta se estarán brindando en la Consulta de Selección de Consulta Externa en Horario de 7 am a 10 am , de lunes a viernes .
- Los pacientes que han sido referidos del hospital hacia un hospital de tercer nivel deben esperar la notificación vía telefónica de parte de nuestro personal designado para ayudarte a agilizar tu proceso de cita. Se les entregara un

comprobante que deberá presentar en el hospital donde ha sido referido , con la fecha y hora de la cita .

- Recuerda darle prioridad a tu cita para no perderla y atrasar tu proceso de atención.
- La reprogramación de citas se realizará en la Selección de Consulta Externa

