



MINISTERIO
DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD

INFORME DE RESULTADOS DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA. ENERO_ ABRIL DE 2020.

| Nº | Nombre del Mecanismo de Participación Ciudadana | Nº de Apertura de Buzones (mensual) | Total de avisos | Encuestas de satisfacción | % de satisfacción de usuarios | Nº de quejas recibidas | Quejas resueltas |
|----|---|-------------------------------------|-----------------|---------------------------|-------------------------------|------------------------|------------------|
| 1 | Buzones de Sugerencias | 2 | 18 | | | | |
| 2 | Encuestas de Satisfacción de usuarios | | | 100 | 100% | | |
| 3 | Quejas Recibidas | | | | | 2 | 2 |

Durante los meses de enero-abril de 2020, se ha realizado apertura de buzones de sugerencias, a excepción de marzo y abril que no se hicieron presentes los representantes del Foro Nacional de Salud. En total hubo 18 avisos, los cuales fueron del conocimiento de la áreas que salieron involucradas.

En el periodo de enero abril del presente año se realizaron 100 encuestas de satisfacción a usuarios y pacientes en la institución. El 100% de las/los entrevistadas/os manifiesta sentirse satisfechas/os con la atención recibida.

Se recibieron 2 quejas por escrito de pacientes, a las que se les dio seguimiento, resolución e información a pacientes.




Lic. Deysi del Tránsito Benítez de Sánchez
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

Jefa de la Oficina por el Derecho a la Salud

Ilobasco, 28 de abril de 2020