

**MINISTERIO DE SALUD  
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD**

**INFORME DE RESULTADOS DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA: ENERO\_  
DICIEMBRE DE 2020.**

N°	Nombre del Mecanismo de Participación Ciudadana	N° de Apertura de Buzones (mensual)	Total de avisos	Encuestas de satisfacción	% de satisfacción de usuarios	N° de quejas recibidas	Quejas resueltas
1	Buzones de Sugerencias	2	18				
2	Encuestas de Satisfacción de usuarios			304	100%		
3	Quejas Recibidas					2	2

Durante año 2020, unicamente se realizarón dos aperturas de buzones de sugerencias, en los meses de enero y febrero; según resultados hubieron 18 avisos, los cuales fueron del conocimiento de las áreas que salieron involucradas. Debido a Pandemia por Covid 19, los representantes del Foro Nacional de Salud, no se hicieron presentes durante los siguientes meses del año.

Se realizaron 304 encuestas de satisfacción a usuarios y pacientes en la institución. El 100% de las/los entrevistadas/os manifiesta sentirse satisfechas/os con la atención recibida.

Se recibieron 2 quejas por escrito de pacientes, a las que se les dio seguimiento, resolución e información a pacientes.



Licda. Deysi del Tránsito Benítez de Sánchez  
Jefa de la Oficina por el Derecho a la Salud