

HOSPITAL
NACIONAL
ILOBASCO



MINISTERIO DE SALUD
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD

INFORME DE RESULTADOS DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA ENERO A OCTUBRE DE 2022

Nº	Nombre del Mecanismo de Participación Ciudadana	Nº de Apertura de Buzones (mensual)	Total de avisos	Encuestas de satisfacción	% de satisfacción de usuarios	Nº de quejas recibidas	Quejas resueltas
1	Buzones de Sugerencias	4	10				
2	Encuestas de Satisfacción de usuarios			688	98%		
3	Quejas Recibidas					6	6

De enero a octubre del presente año, se han realizado 4 aperturas de buzones de sugerencias en esta institución, ya que en base a programación se deben desarrollar cada dos meses, con la participación de personal asignado por Dirección y representantes del Foro Nacional de Salud.

De enero a octubre del presente año, se han realizado un total de **688** Encuestas de Satisfacción, incluyendo las estructuradas en base a Ley Nacer Con Cariño.



Lic. Deysi del Tránsito Benítez de Sánchez
Jefa de la Oficina por el Derecho a la Salud
Hospital Nacional de Ilobasco

[Handwritten signature]
13/10/2022
9:25 am.



Ilobasco, 13 de octubre de 2022