

HOSPITAL  
NACIONAL  
ILOBASCO



MINISTERIO DE SALUD  
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD

INFORME DE RESULTADOS DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA ENERO A DICIEMBRE DE 2023

Nº	Nombre del Mecanismo de Participación Ciudadana	Nº de Apertura de Buzones (mensual)	Total de avisos	Encuestas de satisfacción	% de satisfacción de usuarios	Nº de quejas recibidas	Quejas resueltas
1	Buzones de Sugerencias	5	13				
2	Encuestas de Satisfacción de usuarios			931	98%		
3	Quejas Recibidas					6	6

De enero a diciembre del presente año, se han realizado 5 aperturas de buzones de sugerencias en esta institución, estas desarrolladas con la participación de personal asignado por Dirección y representantes del Foro Nacional de Salud.

Referente a las Encuestas de Satisfacción, se han realizado un total de 931, incluyendo las estructuradas en base a Ley Nacer Con Cariño.



Lic. Deysi del Tránsito Benítez de Sánchez  
Jefe en Funciones de la Oficina por el Derecho a la Salud  
Hospital Nacional de Ilobasco

Ilobasco, 12 de enero de 2023