



**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD  
HOSPITAL NACIONAL DE CIUDAD BARRIOS  
INFORME DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
CONSOLIDADO AÑO 2017.**



En el Hospital Nacional de Ciudad Barrios “Monseñor Oscar Arnulfo Romero y Galdamez” se cuenta con 6 buzones de sugerencias colocados en las áreas de la Consulta de Especialidades, Emergencia, Rayos X, Estadística, Pediatría y Sala de Hombres, las llaves de los buzones pasan a manos de los representantes de la Sociedad Civil las 6 que se utilizan como también las copias.

Durante el año 2017 donde se realizan aperturas de buzones y acompañamiento presencial a Oficina por el Derecho a la Salud:

Total de 7 aperturas de buzones en el año 2017

Las aperturas se realizan de acuerdo a calendarización previa, se inicia el recorrido según se describe al inicio del documento, se abre cada buzón con las llaves que están custodiadas por los representantes de la sociedad civil, se cuentan y se identifican en cada buzón para posteriormente al finalizar el recorrido reunirnos en la Oficina por el derecho a la Salud para revisar cada una de las boletas y anotar los problemas encontrados y se analizan por lo que se toman los acuerdos y en el cual se levanta un Acta de la reunión la que se firma por cada uno de los asistentes.

Posteriormente se sistematiza la información para ser reportada en la Matriz proporcionada para tal fin a la Unidad por el Derecho a la Salud del Ministerio de Salud y se envía un informe de la apertura de buzones de sugerencia a la Dirección con el Acta y copia de las boletas encontradas en los buzones, esto con el propósito para que las áreas que han sido objeto de observaciones, quejas o felicitaciones. Se solicita que elaboren un plan de mejora de los problemas detectados y se les da seguimiento en la próxima apertura de buzones para poder garantizar que se mejorara la atención a los usuarios.

A continuación anexo una matriz con la información detallada por mes del año 2017.



**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD  
HOSPITAL NACIONAL DE CIUDAD BARRIOS  
INFORME DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
CONSOLIDADO AÑO 2017.**

**INFORME DE ENERO A JUNIO 2017.**

MES	ODS	HNCB	MECANISMO DE PARTICIPACIÓN	EVALUACIÓN DEL TRATO RECIBIDO	FELICITACIONES	QUEJAS	PRINCIPALES CAUSAS	RESUELTAS	OTRAS ACTIVIDADES	COMITÉ ODS FUNCIONANDO
ENERO	/								Capacitación de Ley de Deberes y derechos de los usuarios y prestadores de salud a personal de enfermería de nuevo ingreso.	SI
FEBRERO										SI
MARZO	/		PRESENCIAL			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Maltrato,</li> <li>● No realizaron operación.</li> </ul>	2	Capacitación de Ley de Deberes y derechos de los usuarios y prestadores de salud a personal del Hospital	SI



**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD  
HOSPITAL NACIONAL DE CIUDAD BARRIOS  
INFORME DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
CONSOLIDADO AÑO 2017.**

**INFORME DE ENERO A JUNIO 2017.**

MES	ODS	HNCB	MECANISMO DE PARTICIPACIÓN	EVALUACIÓN DEL TRATO RECIBIDO	FELICITACIONES	QUEJAS	PRINCIPALES CAUSAS	RESUELTAS	OTRAS ACTIVIDADES	COMITÉ ODS FUNCIONANDO
ABRIL	/		PRESENCIAL			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Falta de medicamento</li> </ul>	1	Capacitación de Ley de Deberes y derechos de los usuarios y prestadores de salud a personal del Hospital	SI
	/	/	APERTURA BUZONES DE SUGERENCIAS	3	7	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Maltrato por vigilante.</li> <li>● El personal de enfermería mucho platica.</li> </ul>			SI
MAYO	/	/	APERTURA BUZONES DE SUGERENCIAS	8	6	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Mala atención</li> </ul>	0	Capacitación de Ley de Deberes y derechos de los usuarios y prestadores de salud a personal del Hospital	SI
									Capacitación de Lineamiento de Atención Integral en Salud de la población LGBTI personal del Hospital	



**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD  
HOSPITAL NACIONAL DE CIUDAD BARRIOS  
INFORME DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
CONSOLIDADO AÑO 2017.**

**INFORME DE ENERO A JUNIO 2017.**

MES	ODS	HNCB	MECANISMO DE PARTICIPACIÓN	EVALUACIÓN DEL TRATO RECIBIDO	FELICITACIONES	QUEJAS	PRINCIPALES CAUSAS	RESUELTAS	OTRAS ACTIVIDADES	COMITÉ ODS FUNCIONANDO
JUNIO	/		PRESENCIAL			3	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Mala Atención por parte de medico.</li> <li>● Negaron atención.</li> <li>● Maltrato</li> </ul>	3	Capacitación de Ley de Deberes y derechos de los usuarios y prestadores de salud a personal del Hospital	SI
									Capacitación de Lineamiento de Atención Integral en Salud de la población LGBTI personal del Hospital	

Licda. Luz Elena González de Membreño  
Jefa Oficina por el Derecho a la Salud.