



**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD
HOSPITAL NACIONAL DE CIUDAD BARRIOS “MONS.OSCAR ARNULFO ROMERO”
INFORME DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
CONSOLIDADO PERIODO DE ENERO -OCTUBRE DE 2022**

En el Hospital Nacional de Ciudad Barrios “Monseñor Oscar Arnulfo Romero” se cuenta con 6 buzones de sugerencias colocados en las áreas de la Consulta de Especialidades, Emergencia, Rayos X, Estadística, Pediatría y Sala de Hombres, las llaves de los buzones están resguardadas en la Dirección de este Hospital.

Durante el periodo de Enero – septiembre de 2022 se han realizado apertura de buzones sin el acompañamiento presencial de personas de la comunidad constituidos miembros del Comité de Participación Ciudadana, debido a la situación de pandemia de covid 19 que estamos atravesando ; se han efectuado en total 5 aperturas de buzones en el periodo de enero – septiembre de 2022.

Las aperturas se realizan de acuerdo a calendarización previa, se inicia el recorrido según se describe al inicio del documento, la apertura de cada buzón de sugerencias, la realiza uno de los miembros Comité de la ODS, se cuentan y se identifican los formularios encontrados en cada buzón para posteriormente al finalizar el recorrido reunirse en la Oficina por el derecho a la Salud y revisar cada una de las boletas anotando los problemas encontrados , se analiza cada uno y se concluye con los acuerdos.

Todo este proceso queda plasmado en un acta la que es firmada por cada uno de los asistentes a la reunión.

Posteriormente se sistematiza la información para ser reportada en la Matriz proporcionada para tal fin y se envía un informe de la apertura de buzones de sugerencias a la Dirección Institucional con el Acta y copia de las boletas encontradas en los mismos, esto con el propósito de que las áreas que han sido objeto de observaciones, quejas o felicitaciones, según sea el caso , elaboren un Plan de Mejora relacionado a la problemática detectada y se le dará seguimiento en la próxima apertura de buzones y así garantizar que se mejore la atención a los usuarios.

A continuación anexo una matriz con la información detallada por mes del periodo de Enero – Octubre de 2022



**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD
HOSPITAL NACIONAL DE CIUDAD BARRIOS “MONS.OSCAR ARNULFO ROMERO”
INFORME DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
CONSOLIDADO PERIODO DE ENERO -OCTUBRE DE 2022**

INFORME ENERO – OCTUBRE DE 2022

MES	ODS	HNC B	MECANISMO DE PARTICIPACIÓN	EVALUACIÓN DEL TRATO RECIBIDO	FELICITACIONES	QUEJAS	PRINCIPALES CAUSAS	RESUELTAS	OTRAS ACTIVIDADES	COMITÉ ODS FUNCIONANDO
ENERO			APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS	5 Buen Trato	2 (una de ellas se quejó de los vijilantes)	4	Demora en la atención, no permiten celular, camas muy altas, reuniones matutinas. 2 quejas tomadas en forma escrita en la ODS, denunciando maltrato.	1	1 Que permitan teléfonos celulares a pacientes hospitalizados.	SI
FEBRERO			APERTURA BUZONES DE SUGERENCIAS	1	-	-	Usaria Satisfecha	-	-	SI



**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD
HOSPITAL NACIONAL DE CIUDAD BARRIOS “MONS.OSCAR ARNULFO ROMERO”
INFORME DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
CONSOLIDADO PERIODO DE ENERO -OCTUBRE DE 2022**

MARZO	-	-	APERTURA BUZONES DE SUGERENCIAS	-	-	1	Según la paciente, le colocaron mal el yeso.	-	-	SI
ABRIL	-	-	No se registró apertura de Buzones de Sugerencias	-	-	-	Demora en la atención.	-	-	Si
MAYO	-	-	Apertura de Buzones de Sugerencias	2 Quejas por maltrato	1 Felicitaciones	1 Solicitan otro médico Internista (no dá abasto, uno solo)	1 Médico Internista, no da abasto	-	-	Si
JUNIO	-	-		1 Queja por mal servicio	1 Saludar al Personal de Emergencia	1 Solicita que las recetas de Medicamentos	-	-	-	Si Sólo que durante este semestre la Coordinadora de



**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD
HOSPITAL NACIONAL DE CIUDAD BARRIOS “MONS.OSCAR ARNULFO ROMERO”
INFORME DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
CONSOLIDADO PERIODO DE ENERO -OCTUBRE DE 2022**

						Controla dos sean también repetitiva s			la UOC , no nos ha apoyado en ninguna actividad de la ODS
JULIO, AGOSTO Y SEPTIEM BRE			3 Quejas por maltrato	-	3	-El vigilante no deja entrar a la paciente 5 min. Antes como lo ha indicado la fisioterapista. - Paciente post-parto se queja que desde feb/22 que tuvo su bebé y que le hicieron episiotomía; no ha dejado de sangrar debido a estreñimiento. - Maltrato por médico Obstetra, en	3	Una de las pacientes puso la denuncia a PDDH y la otra paciente, confirmó su queja pero no quizo que pasara a más porque le tiene miedo al profesional de quién fue victima.	



OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD
HOSPITAL NACIONAL DE CIUDAD BARRIOS “MONS.OSCAR ARNULFO ROMERO”
INFORME DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
CONSOLIDADO PERIODO DE ENERO -OCTUBRE DE 2022

							emergencia. Ella fue traída por enfermeras de la casa de espera materna.			
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--