

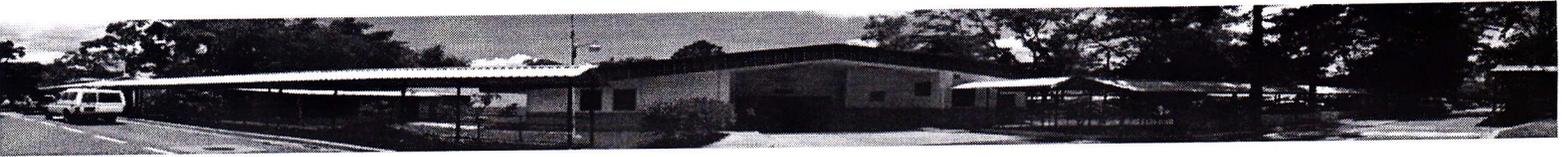
HOSPITAL NACIONAL DE CHALCHUAPA

MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA 2017

Como Hospital Nacional de Chalchuapa, estamos comprometidos con la reforma en salud, donde se incluye como eje de la misma, los mecanismos de participación ciudadana, como un instrumento de fiscalización por parte de la población, que nos permiten la identificación de la satisfacción de nuestros usuarios y la mejora continua de la calidad.

Para el año dos mil diecisiete, dichos esfuerzos de participación ciudadana sern enfocados de la siguiente manera:

MECANISMO DE PARTICIPACION	DESCRIPCION
OFERTA DE SERVICIOS	Dirigido a la red de servicios hospitalarios y primer nivel, instituciones públicas, empresa privada, ONG y la comunidad
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD (ODS)	Medio por el cual los usuarios pueden expresar su insatisfacción por un servicio recibido fuera de los estándares de calidad y calidez
COORDINACION Y PARTICIPACION INTERINSTITUCIONAL	A través de la participación activa en diferentes espacios con las instituciones con presencia en los municipios que conforman la RIISS
ENCUESTAS DE SATISFACCION DE USUARIOS	Encuestas que según lineamientos, son facilitadas por la UES- FMO con la finalidad que los resultados sean los más transparente posible y poder conocer la opinión de la ciudadanía.
MEDIOS DE COMUNICACION	Se tiene relación con canal de televisión local y radios locales, por medio de las cuales se da a conocer el quehacer de la institución.
INFOCA	Puntos de Información y orientación a la ciudadanía. Por medio de los cuales se orienta en relación a los servicios que presta la institución, entre otros.
COMITÉ DE CONTRALORIA SOCIAL	Dicho comité se encuentra legalmente constituido por el Foro Nacional de Salud y personal de la institución, donde su rol fundamental es la apertura de los buzones de sugerencias, así como también la promoción de derechos y deberes de los usuarios.
ASAMBLEAS CIUDADANAS	Con el acompañamiento de las autoridades del Hospital, se realizan visitas a comunidades, con la finalidad de dar a conocer los servicios de salud ofertados por la institución y escuchar a la población sobre los problemas que puedan estar teniendo al momento de ser atendidos por el personal de salud
ACTO DE RENDICION DE CUENTAS	Al menos una vez por año, se realiza acto público de rendición de cuentas, por medio del cual, la población



puede conocer las condiciones en las que trabaja el Hospital Nacional de Chalchuapa, además de exponer a la máxima autoridad local las dificultades de la atención a la que se han expuesto en alguna ocasión.

Hacer del conocimiento del lector que el Comité de Contraloría Social del Hospital Nacional de Chalchuapa se reúne el segundo lunes de cada mes, esto de acuerdo a la programación de comités de inicio de año acordada con la Unidad Organizativa de la Calidad.

Que dentro de la institución, contamos con buzones de sugerencia, ubicados de la siguiente manera:

- Servicio de Emergencia
- Consulta Externa
- Pacillo de Hospitalización
- Gineceo obstetricia

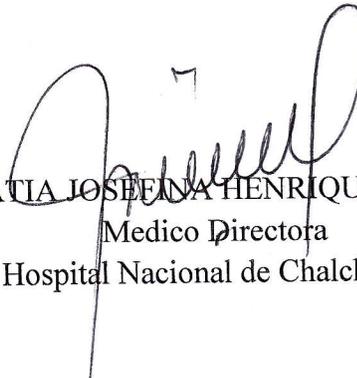
Que la apertura de buzones se realiza en la reunión mensual de comité.

Según el eje cuatro de la reforma de salud, el Foro Nacional de Salud, es el responsable de dar seguimiento a las quejas, sugerencias y felicitaciones que puedan resultar de la apertura de los diferentes buzones de sugerencia; además de ser los responsables de las llaves de los referidos buzones.

Recordarle a la población en general que las puertas del Hospital Nacional de Chalchuapa, en especial de la Oficina por el Derecho a la Salud, están abiertas para el trabajo articulado en cumplimiento de la reforma de salud y por el bienestar de nuestros usuarios y usuarias.

Sin otro particular, me suscribo de usted

Atentamente


DRA. KATIA JOSEFINA HENRIQUEZ ROSALES
Medico Directora
Hospital Nacional de Chalchuapa

