



MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA

OCTUBRE - DICIEMBRE 2021

MECANISMO	CUMPLIMIENTO
Oficina por el Derecho a la Salud (ODS)	Contamos con el recurso humano, capacitado y apto en el cargo, para la atención de usuarios que consideren insatisfechos en la atención sobre la base de la oferta de servicios. <u>A la fecha se han resuelto cinco quejas de manera escrita y recibido noventa y ocho solicitudes varias, todas debidamente resueltas.</u>
Coordinación y Participación Interinstitucional	Continuamos con apoyo inter institucional para la mejor atención de los usuarios del Hospital Nacional de Chalchuapa.
Coordinación en RIISS	El sistema de referencia y contra referencia nos permite tener un mejor acercamiento a la población a la cual brindamos los servicios de salud.
Encuestas de Satisfacción de Usuarios	Actualmente se realiza con el apoyo de la Universidad de El Salvador una encuesta de satisfacción de usuarios, con el objetivo de conocer la percepción de nuestra población usuaria
Medios de Comunicación	Apertura con los medios de comunicación en el caso de dar a conocer nuestra carta de servicios, así como también hacer uso de servicios sociales por parte de dichas instancias.
INFOCA INFOCA	El Hospital cuenta con un recurso humano que apoya a la ciudadanía en el acercamiento a los servicios de salud, así como también el apoyo para la orientación y acompañamiento a los diferentes servicios de salud que la población requiere en base a la oferta de

Final avenida 2 de abril norte, Barrio las Animas, Chalchuapa, Santa Ana, El Salvador

Teléfono: 2891-4591 Conmutador: 2891-4500

www.salud.gob.sv



MINISTERIO
DE SALUD

HOSPITAL
NACIONAL
CHALCHUAPA



	servicios.
Foro Nacional de Salud (FNS)	La institución de la emergencia sanitaria por COVID - 19 nos ha limitado el acompañamiento del FNS para realizar ejercicios de contraloría.
Buzones de Sugerencias	La situación de la emergencia sanitaria por COVID - 19 nos ha limitado el acompañamiento del FNS para realizar ejercicios de contraloría.
Comité de Contraloría Social	La situación de la emergencia sanitaria por COVID - 19 nos ha limitado el acompañamiento del FNS para realizar ejercicios de contraloría.
Redes Sociales	Se cuenta con pagina de Facebook por medio de las cuales recibimos cualquier tipo de sugerencia o solicitud que la población considere necesaria.



Dr. Mario Kelvin Hidalgo Romero

Director Hospital Nacional Chalchuapa

Final avenida 2 de abril norte, Barrio las Animas, Chalchuapa, Santa Ana, El Salvador

Teléfono: 2891-4591 Conmutador: 2891-4500

www.salud.gob.sv



MINISTERIO
DE SALUD

HOSPITAL
NACIONAL
CHALCHUAPA



El suscrito Coordinador de la Oficina por el Derecho a la Salud del Hospital Nacional de Chalchuapa, Licenciado René Edgardo Pleitez Martinez, en cumplimiento de la trigésima octava actualización de la Información Oficiosa que mandata el Art. Diez de la Ley de Acceso a la Información Publica, HACE SABER:

Que en relación al ítem veintiuno de la referida actualización, referente a INFORMES TRIMESTRALES DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA ésta no se encuentra físicamente accesible debido a que, a la fecha, las instalaciones de nuestro hospital se encuentran en remodelación, específicamente las oficinas administrativas, razón por la cual los archiveros que contienen la información requerida no se encuentra a disposición de éste servidor publico.

No omito manifestar que el primer día hábil del presente año se archivó la documentación correspondiente al año dos mil veintiuno.

Y para los fines legales establecidos en la Ley de Acceso a la Información Publica se extiende la presente en la ciudad de Chalchuapa, departamento de Santa Ana, a los tres días del mes de febrero de dos mil veintidós.-

Lic. Rene Edgardo Pleitez Martinez
Coordinador Oficina por el Derecho a la Salud
Hospital Nacional de Chalchuapa



V.B. Dirección

Final avenida 2 de abril norte, Barrio las Animas, Chalchuapa, Santa Ana, El Salvador

Teléfono: 2891-4591 Conmutador: 2891-4500

www.salud.gob.sv