

## MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

2023

MECANISMO DE PARTICIPACION	DESCRIPCION
<b>Oficina por el Derecho a la Salud (ODS)</b>	Medio por el cual los usuarios pueden expresar su satisfacción/insatisfacción por un servicio recibido medido en base a nuestros de calidad y calidez.
<b>Coordinación y Participación Interinstitucional</b>	A través de la participación activa en diferentes espacios con las instituciones con presencia en los municipios que conforman la RIISS.
<b>Coordinación en RIISS</b>	Realizando actividades orientadas a la coordinación con las necesidades de salud de la comunidad, acercamiento de los servicios de salud a través de ECOS y casa de espera materna. Trabajo en RIISS coordinado con el SIBASI, ISSS, BM, FOSALUS y otras organizaciones del departamento para brindar servicios médicos hospitalarios, por demanda espontánea y a través de un sistema de referencia y retorno a los diferentes niveles.



<b>Encuestas de Satisfacción de Usuarios</b>	Encuestas que según lineamientos, son facilitadas por la UES- FMO con la finalidad de que los resultados sean los más transparente posible y así poder conocer la opinión de la ciudadanía.
<b>Medios de Comunicación</b>	Se tiene relación con canal de televisión local y radios locales, por medio de las cuales se da a conocer el quehacer de la institución.
<b>INFOCA</b>	Puntos de Información y orientación a la ciudadanía. Por medio de los cuales se orienta en relación a los servicios que presta la institución, entre otros.
<b>Foro Nacional de Salud</b>	A partir del inicio del segundo semestre del año contamos con la participación del Foro Nacional de Salud, quienes integran a la apertura de buzones y nos acercan las necesidades de la población para solventarlas a la brevedad posible. Esto en cumplimiento de la estrategia cuatro de la Reforma de Salud, relacionada la participación social.



<b>Buzones de Sugerencias</b>	Por medio de los cuales la población usuaria puede interponer quejas, sugerencias, comentarios y felicitaciones.
<b>Comité de Contraloría Social</b>	Es cual está conformado por miembros de la comunidad, empleados de la institución y miembros del Foro Nacional de Salud, con la finalidad de dar apertura a los diferentes buzones de sugerencias instalados dentro de la institución, mecanismo que permite proponer mejoras en la atención a los usuarios.
<b>Redes Sociales</b>	La Institución cuenta con una página en la red social Facebook, “Hospital Nacional de Chalchuapa” mediante la cual se dan a conocer en coordinación con el Ministerio de Salud, todas las actividades y servicios que se brindan a la población. De igual forma, ha sido una pieza fundamental al momento de conocer de primera instancia problemas, quejas, felicitaciones, entre otros, que tienen los usuarios para con el Hospital.



MINISTERIO  
DE SALUD

HOSPITAL  
NACIONAL  
CHALCHUAPA



**Dr. Mario Kelvin Hidalgo Romero**  
Director Hospital Nacional de Chalchuapa