



OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD
HOSPITAL NACIONAL DR. HECTOR ANTONIO HERNANDEZ FLORES
INFORME DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
CONSOLIDADO PERIODO DE ENERO A JUNIO AÑO 2019

En el Hospital Nacional “Dr. Héctor Antonio Hernández Flores”, San Francisco Gotera, Morazán se cuenta con 8 buzones de sugerencias colocados en las áreas de la Consulta Externa, Emergencia, Servicios Generales, Estadística, Farmacia, Medicina Hombre, Archivo, las llaves de los buzones pasan a manos del equipo de la ODS y estos no han sido aperturados ya que se espera la presencia del Foro Nacional de Salud para que todo la apertura de estos como lo dictamina la Normativa vigente..

Durante el periodo de enero a junio de 2019 no se han realizado aperturas de buzones ya que no hay acompañamiento presencial del Foro Nacional de Salud y miembros del Comité de Participación Ciudadana; por lo tanto, no se ha podido realizar la apertura de los buzones.

Las aperturas se realizan de acuerdo a calendarización previa, se inicia el recorrido, se abre cada buzón con las llaves que están en poder del Foro Nacional de Salud, se cuentan y se identifican los formularios encontrados en cada buzón para posteriormente tabular la información recopilada, analizarla y establecer mejoras de ser necesario. Al finalizar el recorrido nos reunimos en la Oficina por el Derecho a la Salud y se revisa cada una de las boletas anotando los problemas encontrados, se analiza cada uno y se concluye con los acuerdos.

Todo este proceso queda plasmado en acta, la que es firmada por cada uno de los asistentes a la reunión.

Posteriormente se sistematiza la información para ser reportada en la Matriz proporcionada para tal fin a la Unidad por el Derecho a la Salud del Ministerio de Salud y se envía un informe de la apertura de buzones de sugerencias a la Dirección Institucional con el Acta y copia de las boletas encontradas en los mismos, esto con el propósito de que las áreas que han sido objeto de observaciones, quejas o felicitaciones, según sea el caso, elaboren un Plan de Mejora relacionado a la problemática detectada y se le dé seguimiento en la próxima apertura de buzones y así garantizar el proceso de mejora continua hacia los usuarios.



OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD
HOSPITAL NACIONAL DR. HECTOR ANTONIO HERNANDEZ FLORES
INFORME DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
CONSOLIDADO PERIODO DE ENERO A JUNIO AÑO 2019

INFORME DE ENERO A JUNIO 2019

MES	ODS	HNCB	MECANISMO DE PARTICIPACIÓN	EVALUACIÓN DEL TRATO RECIBIDO	FELICITACIONES	QUEJAS	PRINCIPALES CAUSAS	RESUELTAS	OTRAS ACTIVIDADES	COMITÉ ODS FUNCIONANDO
ENERO			APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0	Si
FEBRERO			APERTURA BUZONES DE SUGERENCIAS	0	0	2	0	2	0	Si
MARZO / ABRIL			APERTURA BUZONES DE SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0	Si
MAYO / JUNIO			APERTURA BUZONES DE SUGERENCIAS	0	0	4	0	4	0	Si
Licda. Nidia Eunice Ortiz Coordinadora Oficina por el Derecho a la Salud Hospital Nacional "Dr. Héctor Antonio Hernández Flores",										

Fuente: Sistema de Atención Ciudadana