

ANÁLISIS SEMESTRAL MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD 2022



INFORME PRIMER TRIMESTRE DE RESULTADOS DE 2022

Mes	Denuncias Recibidas en la ODS	Porcentaje de Denuncias Resueltas	Porcentaje de Denuncias Pendientes de Resolución
ENERO	0	0%	0%
FEBRERO	0	0%	0%
MARZO	3	75%	25%
Totales	0	0	0

Descripción	Total	Porcentaje de Resolución	Porcentaje Pendiente de Resolución
Reclamos	0	0	0
Aviso	0	0	0
Quejas	3	75%	25%
Felicitaciones	0	0	0
Sugerencias	0	0	0
Total	3	0%	0%

INFORME SEGUNDO TRIMESTRE DE RESULTADOS 2022

Mes	Denuncias Recibidas en la ODS	Porcentaje de Denuncias Resueltas	Porcentaje de Denuncias Pendientes de Resolución
ABRIL	1	25%	75%
MAYO	0	0%	0%
JUNIO	0	%	%
Totales	0	0	0

Descripción	Total	Porcentaje de Resolución	Porcentaje Pendiente de Resolución
Reclamos	0	0	0
Aviso	0	0	0
Quejas	1	25%	75%
Felicitaciones	0	0	0
Sugerencias	0	0	0
Total	1	25%	75%

Análisis de Resultados de Mecanismo de Participación Ciudadana
Encuestas de Satisfacción

Consulta Externa	Realizado	Clinica de Atención Integral	Realizado	Fisioterapia	Pendiente
Laboratorio Clinico	Realizado	Servicios de Hospitalizacion	En proceso		
Farmacia	Realizado	Rayos X	Pendiente		

Actividad:

- ✓ Divulgación de ley de deberes y derechos de los pacientes y prestadores de servicio de salud.
- ✓ Presentación de nuevo formato de notificación a Fiscalía General de la Republica.

Fechas Programadas: 30 enero 2022

Realizada: 01 febrero 2022

No se realiza en fecha programada por no contar disponibilidad del espacio físico para realizar actividad.

Hora: 09:00 am

Lugar: Auditorium SIBASI

San Francisco Gotera 03 febrero 2022

Objetivo de la Actividad: Sensibilizar e informar al personal de salud

Dirigido a: Personal de médicos residentes

Descripción de la Actividad:

Temáticas: Ley de Derechos y deberes de los pacientes.

Número de Participantes: 5

Fotografía de la actividad:



Actividad:

- ✓ **Divulgación de ley de deberes y derechos de los pacientes y prestadores de servicio de salud.**
- ✓ **Presentación de nuevo formato de notificación a Fiscalía General de la Republica.**

Fechas Programadas: 17 febrero 2022

Realizada: 02 marzo 2022

No se realiza en fecha programada por no contar disponibilidad del espacio físico para realizar actividad.

Hora: 09:00 am

Lugar: Auditorium SIBASI
marzo 2022

San Francisco Gotera 03

Objetivo de la Actividad: Sensibilizar e informar al personal de salud

Dirigido a: Personal de médicos residentes, jefaturas de enfermería.

Descripción de la Actividad:

Temáticas: Ley de Derechos y deberes de los pacientes.

Número de Participantes: 9

Fotografía de la actividad:



