



HOSPITAL NACIONAL
“DR. JORGE ARTURO MENA” DE SANTIAGO DE MARÍA

INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN
CIUDADANA DURANTE PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2018

1. BUZONES DE SUGERENCIAS

Durante el año se han realizado tres aperturas de buzones por parte del Comité Por El Derecho a La Salud , que incluye personal del Foro Nacional de Salud y del hospital; en donde se encontró un total de ciento veinticinco sugerencias, de los aspectos negativos y positivos encontrados se envía notas a las jefaturas correspondientes brindando una respuesta a los diez días de la acción realizada para superar los aspectos negativos encontrados

2. INTERPUESTA DE QUEJAS

Durante este semestre se recibió una queja del área de rayos X , a las cual se brindo proceso apegados a ley