



MINISTERIO
DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL
"DR. JORGE ARTURO MENA"
SANTIAGO DE MARÍA

INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DESARROLLADOS DE ENERO A ABRIL DE 2020

1. BUZONES DE SUGERENCIAS

Durante este año de 2020, se ha realizado una apertura de Buzones de Sugerencias por parte del Comité Por El Derecho a La Salud, que incluye personal del Foro Nacional de Salud y del hospital; en donde se encontró un total de sesenta y dos sugerencias, con un porcentaje de noventa punto treinta y tres (90.33 %) por ciento de satisfacción y un nueve punto sesenta y siete (9.67 %) por ciento de aspectos a mejorar, enviando notas a las jefaturas correspondientes, y recibiendo respuesta a los diez días sobre la acción realizada para superar dichos aspectos.

2. INTERPUESTA DE QUEJAS

Durante este año, no se atendió ninguna queja puntual de los pacientes y sus familiares.

3. SOLICITUDES DE DOCUMENTACIÓN

Se han atendidos 26 solicitudes de documentación, las cuales fueron entregados a los solicitantes en el término establecido.

4. ENTREVISTAS RADIALES

Se han brindado entrevistas radiales y televisiva en los medios locales; a fin de mantener informada a la población y a la comunidad en general sobre planes de mejora de infraestructura y adquisición de medicamento

Dr. Carlos José Aguirre Montoya
Director