

HOSPITAL NACIONAL  
“DR. JORGE ARTURO MENA”  
SANTIAGO DE MARÍA

**INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
DESARROLLADOS DE ENERO A OCTUBRE DE 2020**

**1. BUZONES DE SUGERENCIAS**

Durante estos meses de enero a octubre del año 2020, se ha realizado tres aperturas de Buzones de Sugerencias por parte del Comité Por El Derecho a La Salud, que incluye personal del Foro Nacional de Salud y de este centro hospitalario; en donde se encontró un total de doscientas cuatro sugerencias, con un porcentaje de ochenta y un punto tres ( 81.3 % ) por ciento de satisfacción y un dieciocho punto siete ( 18.7 % ) por ciento de aspectos a mejorar, enviando notas a las jefaturas correspondientes, y debiendo recibir respuesta a los diez días sobre la acción realizada para superar dichos aspectos.

**2. INTERPUESTA DE QUEJAS**

Durante lo que va del este año, no se ha atendido ninguna queja puntual de los pacientes y sus familiares.

**3. SOLICITUDES DE DOCUMENTACIÓN**

Se han atendidos noventa y tres solicitudes de documentación, las cuales fueron entregados a los solicitantes en el término establecido, según Ley de Procedimientos Administrativos

**4. ENTREVISTAS RADIALES**

Se han brindado entrevistas radiales y televisiva en los medios locales; a fin de mantener informada a la población y a la comunidad en general sobre planes de mejora de infraestructura y adquisición de medicamento. Así mismo se forma parte Fundamental de la Comisión de Protección Civil de la ciudad para prevención del contagio de COVID-19 y Emergencia Nacional Por Tormenta Tropical Amanda

**Dr. Carlos José Aguirre Montoya**  
**Director**