



## **INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DESARROLLADOS DE ENERO A SEPTIEMBRE DE 2023.**

### **OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD**

La Oficina por el Derecho a la Salud, sigue con su funcionamiento atendiendo y orientando a los pacientes cuando lo solicitan; durante estos meses se ha recibido la cantidad de setenta y siete solicitudes de documentos, los cuales fueron solicitados por familiares que los necesitaban, brindando respuesta a dichas solicitudes en el tiempo estipulado por la Ley de procedimientos Administrativos; así también se envió por medio de la red social WhatsApp cuatrocientas cuarenta y dos encuestas sobre Ley Nacer con Cariño a pacientes post parto, con el fin de conocer su opinión sobre trato brindado durante su estadía en hospital.

Durante estos meses se recibió coordinó y solucionó tres inconformidades de familiares de pacientes que utilizaron la plataforma Sistema de Atención Ciudadana SIS, para expresar su sentir en cuanto a sus necesidades de salud.

**Presenta Informe**  
**Rina Carmen Hernández Garay**  
**Trabajadora Social**