

HOSPITAL NACIONAL DR"JORGE ARTURO MENA" SANTIAGO DE MARA

Mecanismos de participación ciudadana.

1.-Buzón de sugerencias

En el Hospital Nacional de Santiago de María durante el año 2014 se desarrolla la técnica del buzón de sugerencias, ya que estamos interesados en la opinión de los ciudadanos atendidos en este hospital, para que de esta manera puedan exponer sus opiniones acerca de la calidad de los servicios que se les está brindando. Lo que nos dará la oportunidad de tomar acciones pertinentes para solucionar dentro de las limitantes de este Centro la problemática expuesta.

2.- Técnica de oficina de servicio al ciudadano/a

Esta técnica brinda la oportunidad de mantener una comunicación directa entre el personal asignado y ciudadanos/as atendido en este centro asistencial para manifestar su problema y resolverlo oportunamente Llevando un registro de los problemas y soluciones que se presenten cada día.

TECNICA: OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO

N	Fecha	Nombre del usuario/a	Problema	Solución	Resuelto		Firma del Usuario/a
					Si	No	

Persona Responsable_____Fecha_____