



**DIRECCIÓN REGIÓN DE SALUD OCCIDENTAL**  
**INFORME MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA-**  
**ENERO - MARZO 2020**

**Audiencias con el Director Regional : 47**

**Oficina por el Derecho a la Salud :**

Oficina por el Derecho a la Salud Region de Salud Occidente.									
MES	Total de Quejas procesadas en ODS año 2020	Total de Quejas procesadas por tipología de enero a marzo de 2020						Total de quejas no procesadas. (Comunicación Fallida)	Observaciones
		1 Queja	2 Reclamo	3. Aviso	4. Peticiones	5.Sugerencia	6. Felicitaciones		
Enero	5	1	1	1	2			2 peticiones entraron via telefono, y al querer ampliar la informacion, usuarios refieren que mejor no haran la denuncia y cuelgan llamada, al querer devolver llamada ya no responden.	
Febrero	4	1	1	1	1			1 peticion y 1 reclamo entraron via telefono, y al querer ampliar la informacion, usuarios refieren que mejor no haran la denuncia y cuelgan llamada, al querer devolver llamada ya no responden.	
Marzo	3	1	1		1			1 peticion entro via telefono, y al querer ampliar la informacion, usuarios refieren que mejor no haran la denuncia y cuelgan llamada, al querer devolver llamada ya no responden.	
Total	12	3	3	2	4	0	0		

**ASAMBLEAS COMUNITARIAS : Enero - MARZO de 2020**

PERIODO	No. Asambleas Comunitarias Realizadas	POR SIBASI
Enero- Marzo/2020	105	Ahuachapán : 27
		Santa Ana : 41
		Sonsonate : 37

Región Occidental de Salud, 4 de Mayo de 2020