

**DIRECCIÓN REGIÓN DE SALUD OCCIDENTAL  
INFORME MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA-  
Enero – Marzo 2021**

Oficina por el Derecho a la Salud Region de Salud Occidente.									
MES	Total de Quejas procesadas en ODS año 2021	Total de Quejas procesadas por tipología de enero a marzo de 2021						Total de quejas no procesas. (Comunicación Fallida)	Observaciones.
		1 Queja	2 Reclamo	3. Aviso	4. Peticiones	5.Sugerencia	6. Felicitaciones		
Enero	8	1	0	3	1	0	1	2	2 Peticiones entraron via telefono, y al querer ampliar la informacion, usuarios refieren que mejor no haran la denuncias, y ya no responden la comunicacion.
Febrero	9	4	1	2	1	0	0	1	1 reclamo entra via teléfono, y al querer ampliar la información, usuarios refieren que mejor no haran la denuncia y cuelgan llamada, al querer devolver llamada ya no responden.
Marzo	9	4	2	1	0	0	0	2	1 Queja y 1 petición entraron via teléfono, y al querer ampliar la información, usuarios desisten de continuar con el proceso solicitado.
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	

**ASAMBLEAS COMUNITARIAS : Enero - Marzo de 2021**

PERIODO	No. Asambleas Comunitarias Realizadas	POR SIBASI
Enero - Marzo/2021	No se efectuaron por la Pandemia por COVID-19	Ahuachapán : 15
		Santa Ana : 28
		Sonsonate : 23

**VENTANA DEL DIRECTOR : Enero - Marzo de 2021**

PERIODO	No. de Audiencias
<b>Enero - Marzo de 2021</b>	28

Región Occidental de Salud, 30 de Abril de 2021

**Dr. Kevin Jeff Morán**  
Director Regional de Salud de Occidente

**Nota :** El documento original firmado y sellado por el Director Regional se encuentra en los archivos de a sede Regional.