

**DIRECCIÓN REGIÓN DE SALUD OCCIDENTAL
INFORME MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA-
Octubre – Diciembre 2023**

ASAMBLEAS COMUNITARIAS : Octubre – Diciembre 2023

PERIODO	No. Asambleas Comunitarias Realizadas	POR SIBASI
Octubre – Diciembre 2023	2	Ahuachapán : 00
		Santa Ana : 2
		Sonsonate : 00

VENTANA DEL DIRECTOR : Octubre – Diciembre 2023

PERIODO	No. de Audiencias
Octubre – Diciembre 2023	15

INFORME DE DENUNCIAS, QUEJAS Y AVISOS CIUDADANOS RECIBIDOS EN LA OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD ODS.

En el periodo comprendido entre los meses de Octubre, Noviembre y Diciembre se han tramitado quejas y denuncias ciudadanas así como también se han gestionado servicios de salud que los ciudadanos solicitan a través del sistema público de salud para tener un mejor servicio o para que exista más accesibilidad a éste desde sus lugares de residencia.

1- Solicitud ciudadana realizada el día 03 de Octubre del 2023, por la señora Dora Alicia Martínez Martínez, pidiendo se incorpore a su menor hijo Anthony Joel Rodríguez Martínez, al sistema de Salud Pública a fin de que su hijo reciba atención Médica - Psicológica adecuada para tratar el problema de salud que le aqueja, esto con el objetivo de garantizar el Derecho Humano a la Salud Mental. Se gestionaron las citas de atención Psicológica para que la madre y el menor pudieran acudir.

2- Solicitud ciudadana realizada el día 13 de Octubre 2023, por la señora Elena Suleyma Castro Paiz, quien pide se incorpore a su menor hija Adriana Suleyma Ortiz Castro al sistema de Salud Pública a fin de brindarle la atención médica respectiva a su problema de salud el cual consiste en Dermatitis Facial, para lo

cual está solicitando se le gestionen citas con un especialista de la piel que le de el tratamiento adecuado a su hija para poder aliviar esa afección. Se gestionó el servicio de salud con la Unidad de Salud más cercana.

3- Solicitud ciudadana realizada el 21 de Noviembre 2023, por la señora Jennifer Martínez, quien requirió una inspección y fumigación para una bodega instalada en una colonia de Chalchuapa la cual está provocando proliferación de insectos, acumulación de basura, así como también malos olores. Se solicitó apoyo del Área de Saneamiento Ambiental para que pudiera llevarse a cabo.

4- Solicitud ciudadana realizada el día 24 de Noviembre del 2023, por la señora Isidra Antonia Palencia de Pacheco, quien solicita se le incorpore a su menor hijo Javier Antonio Torres Palencia a la red de Salud Pública para que obtenga tratamiento adecuado para su padecimiento de salud el cual es que padece de fuertes dolores de cabeza, motivo por el cual la señora pide se le aperture expediente a su hijo para que pueda pasar consulta.

5- Queja ciudadana realizada el día 12 de Diciembre 2023, el evento ocurrió en la UDS San Rafael de la ciudad de Santa Ana, el usuario señor Luis Abel Pérez Flores, manifiesta su inconformidad en el trato recibido en la Unidad de Salud ya que él tenía señalada su cita para toma de exámenes, lo cual no sucedió puesto que solo le tomaron el Hemograma y los demás exámenes quedaron pendientes para una futura fecha que no le indicaron. Por lo que solicita se evite este tipo de incidentes. Se informó al Médico Director del Establecimiento de Salud para que se solventara dicha situación.

6- Queja ciudadana realizada el día 18 de Diciembre 2023, el incidente pasó en UDS Metapán, Santa Ana, la señora María Faustina Monroy, se refiere que se presentó a la Unidad de Salud con su hijo menor de tres años a pasar consulta pero manifiesta que se presentó temprano a la Unidad de Salud pero que no pudo pasar con la médica por que como el niño no estaba citado tenía que esperar a que la doctora viera hasta el último paciente citado de ese día, por lo que se le pidió a la Médica Directora que realizará una investigación para solventar esa situación.

Región Occidental de Salud, 25 de Enero de 2024

Dr. Mauricio José Canizalez
Director Regional de Salud de Occidente

Nota : El documento original firmado y sellado por el Director Regional se encuentra en los archivos de la sede Regional.