



## **DIRECCIÓN REGIÓN DE SALUD OCCIDENTAL**

### **MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA REGIÓN OCCIDENTAL DE SALUD Y FORMA DE ACCEDER A ESTOS 15 de Enero de 2024**

La Región Occidental de Salud, cuenta con diversos mecanismos de Participación Ciudadana que facilitan el acceso a Información y Servicios de salud, siendo estos

#### **Oficina por el Derecho a la Salud:**

Esta Oficina se encuentra instalada y funciona en la sede de la Oficina de la Región Occidental de Salud, su finalidad es facilitar el ejercicio del Derecho a la Salud y facilitar el acceso a la denuncia ciudadana incumplimiento o negación de los servicios de salud de forma gratuita, con calidad y calidez a la población en general.

La forma de acceder a este servicio o mecanismo, es acercándose a la Oficina por el derecho a la Salud(ODS) para interponer una denuncia de forma verbal o escrita, atendiendo en un horario de Lunes a Viernes, de 7:30 am. a 3:30pm.

Presentar o exponer quejas o avisos en las instituciones respectivas de dos formas :

- A) Escrita o Verbal
- B) Personal

Si la persona no desea identificarse o firmar quedara en calidad de aviso,  
Recibe queja o avisos, proporcionar el formulario respectivo, verificar o realizar el llenado del formulario; leer el contenido del formulario para conformidad del usuario, verificar firma o impresión de huella digital del usuario.

El formulario deberá contener como mínimo la siguiente información:

1. nombre del usuario.
2. número de DUI o documento con el que se identifique, según sea el caso.
3. Nombre o cargo del servidor contra quien se interpone la queja o aviso (en caso que fuere posible obtenerlo).
4. Descripción de los hechos; nombre de las personas que presenciaron el hecho, así como el lugar donde pueden ser citados, si fuere posible.

### **AUDIENCIAS CON DIRECTOR REGIONAL**

Otro espacio de Participación Ciudadana que la población ha tenido acceso son las Audiencias con el Director Regional de Salud y los Coordinadores de SIBASI. Estas han sido solicitadas por los y las interesados mediante solicitud escrita presentada a la Secretaría de la Dirección y según la agenda se fija la fecha y hora de la Audiencia la cual se notifica al interesado.

En la Audiencia se toman acuerdos y compromisos según sea el caso o se refiere a los niveles o instancias pertinentes.

Región Occidental de Salud, 15 de Enero 2024

**Dr. Mauricio José Canizalez**  
Director Regional de Salud de Occidente