

DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD CENTRAL

**INFORME SOBRE RESULTADOS DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN DE ENERO A
MARZO DE 2022.**

OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD.

De enero a marzo de 2022 se recibieron por medios digitales diversas solicitudes de los cuales son referidos por medios electrónicos de la Unidad por el Derecho a la Salud (UDS) a través de correo electrónico: atencion@salud.gob.sv, vía telefónica a través del número **2591-7472**, a través de whatsapp Institucional, buzones de sugerencias y medios escritos por parte de la población a través de la **Dirección Regional y sus diferentes establecimientos**. En el periodo mencionado se han procesado quejas, reclamos, avisos y solicitudes, en cuanto a la regional se han recibido un total de , las cuales son desglosadas de la siguiente manera:

Queja	Reclamo	Aviso	Solicitudes
9	1	3	2

A raíz de la pandemia por COVID 19 se ha visto a bien implementar el correo electrónico y vía telefónica como mecanismos de participación ciudadana con el fin que puedan colocar su queja u otro tipo de notificación que son canalizadas por la Unidad por el Derecho a la Salud del Nivel Central siendo estas derivadas a las Dirección Regional de Salud correspondiente. Pero poco a poco se esta reactivando comités de salud y las aperturas de buzones de sugerencias, lo cual se ha frenado en alguna medida debido al tema del COVID 19 y el temor de la población a participar, a expresar lo cual ha generado baja participación ciudadana. Se invita o incentiva a la población a poder participar, conocer sobre sus deberes y derechos para promover una cultura de denuncia con el fin de la mejora de la prestación de los servicios de salud.



RESPONSABLE: Guadalupe Elizabeth Molina Nolasco.

Fecha de entrega: Abril 2022.

INFORME DE LAS QUEJAS Y AVISOS MINSAL												ESTADO ESTADÍSTICO DEL AVISO						
PROCEDENCIA DE LA QUEJA O AVISO												N° en Proceso						
MES	N° Establecimientos		Personal		De correspondencia		De Buzón de sugerencia		Si es Aviso (contenido)		si es Queja (contenido)		N° de Resueltas *		N° en Proceso		N° de no resueltas	
	CH	LL	CH	LL	CH	LL	CH	LL	CH	LL	CH	LL	CH	LL	CH	LL		TOTAL
INFORME DE LAS QUEJAS Y AVISOS FOSALUD																		
Otras Actividades de MINSAL																		
TERCER TRIMESTRE																		
Enero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Febrero	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Marzo	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1
TOTAL	2	1	2	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1
TERCER TRIMESTRE																		
MES																		
Establecimiento																		
Personal																		
De correspondencia																		
De Buzón de sugerencia																		
Si es Aviso (contenido)																		
si es Queja (contenido)																		
FELICITACIONES																		
TOTAL DE SOLICITUDES																		
Comentarios																		
TOTAL																		
Comentarios																		

